

YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCESİ

Prof. Dr. Tuncay Döğerođlu
Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkan Yardımcısı

Yükseköğretim Kurulu Konferans Salonu-ANKARA

24 Temmuz 2018

Sunum İçeriği

- Yükseköğretim Alanındaki Eğilimler
- Yükseköğretimde Kalite Güvencesi
- Türk Yükseköğretim Sisteminde Kalite Güvencesi
- Kalite Güvencesi Yaklaşımının Yükseköğretim Kurumlarımıza Kazandırdıkları
- Yükseköğretim Kurumlarımıza Öneriler

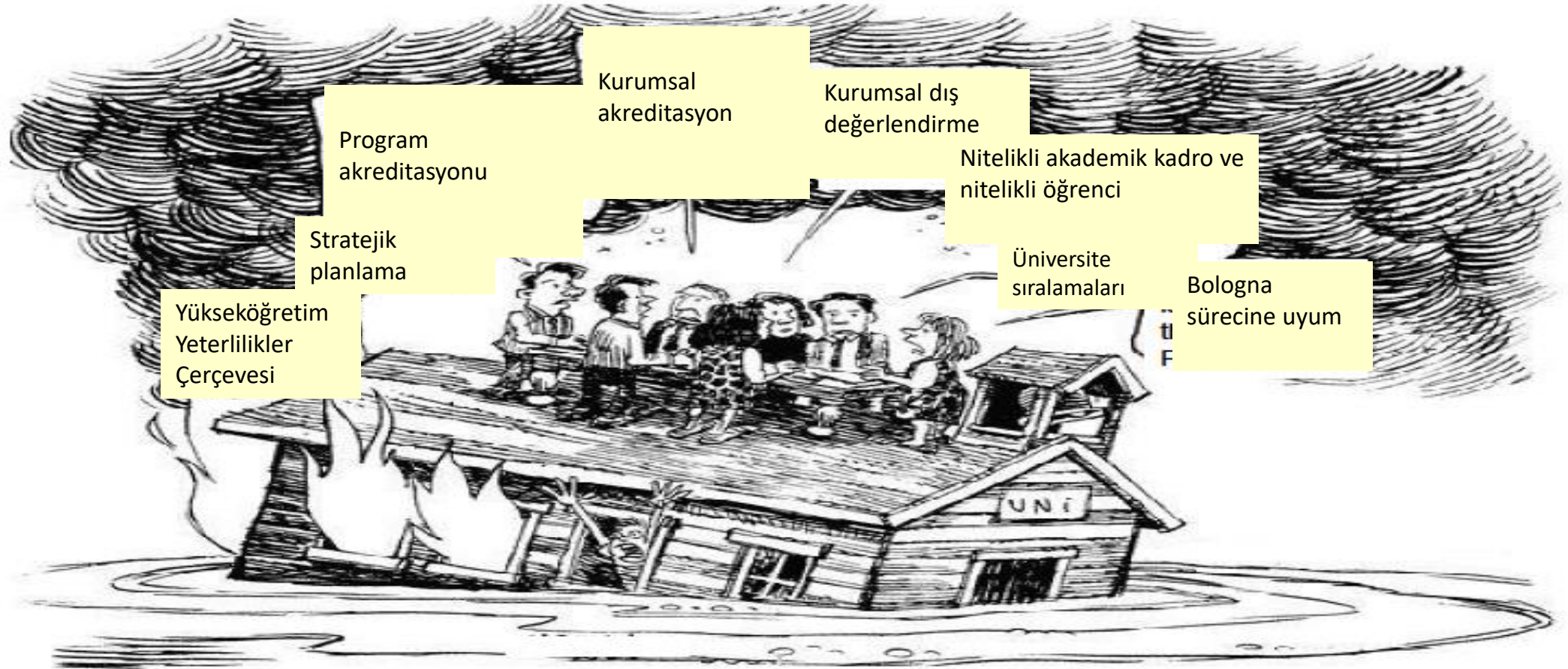
YÜKSEKÖĞRETİM ALANINDAKİ EĞİLİMLER

- Azalan ve rekabete dayalı kamu kaynakları
- Eğitim-öğretim ve araştırmanın yanında toplumsal katkının öneminin artması
- Uluslararasılaşma
- Üniversite sıralamaları
- **Kalite güvencesi ve akreditasyon**

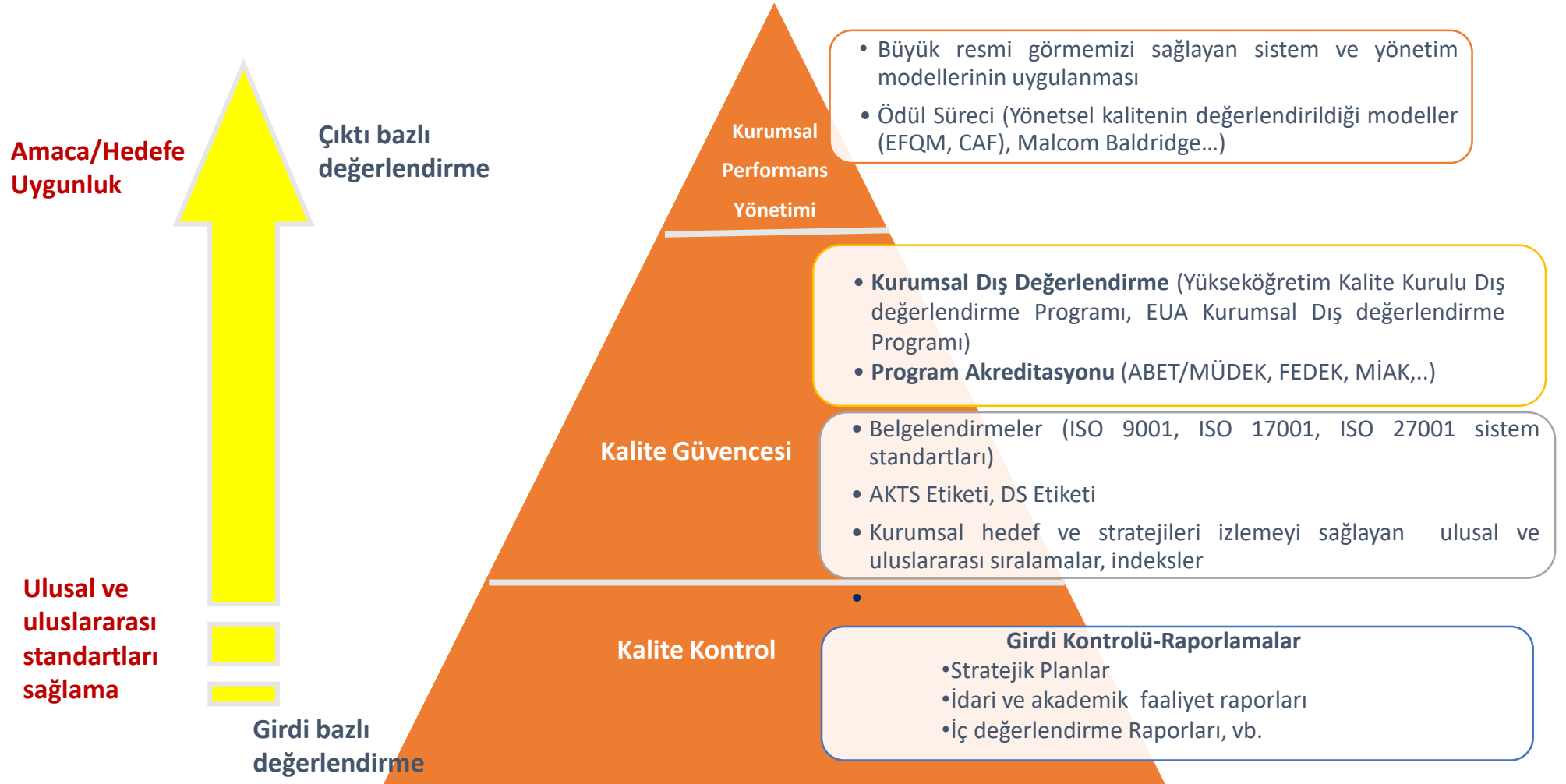
Küreselleşme
(İşbirlikleri)

- Yüksek öğretime yoğun talep
- Bilgi ve iletişim teknolojileri ile birlikte çeşitlenen eğitim ortamları
- **Yüksek öğretim kurumlarının çeşitliliği (Misyona farklılaşması)**

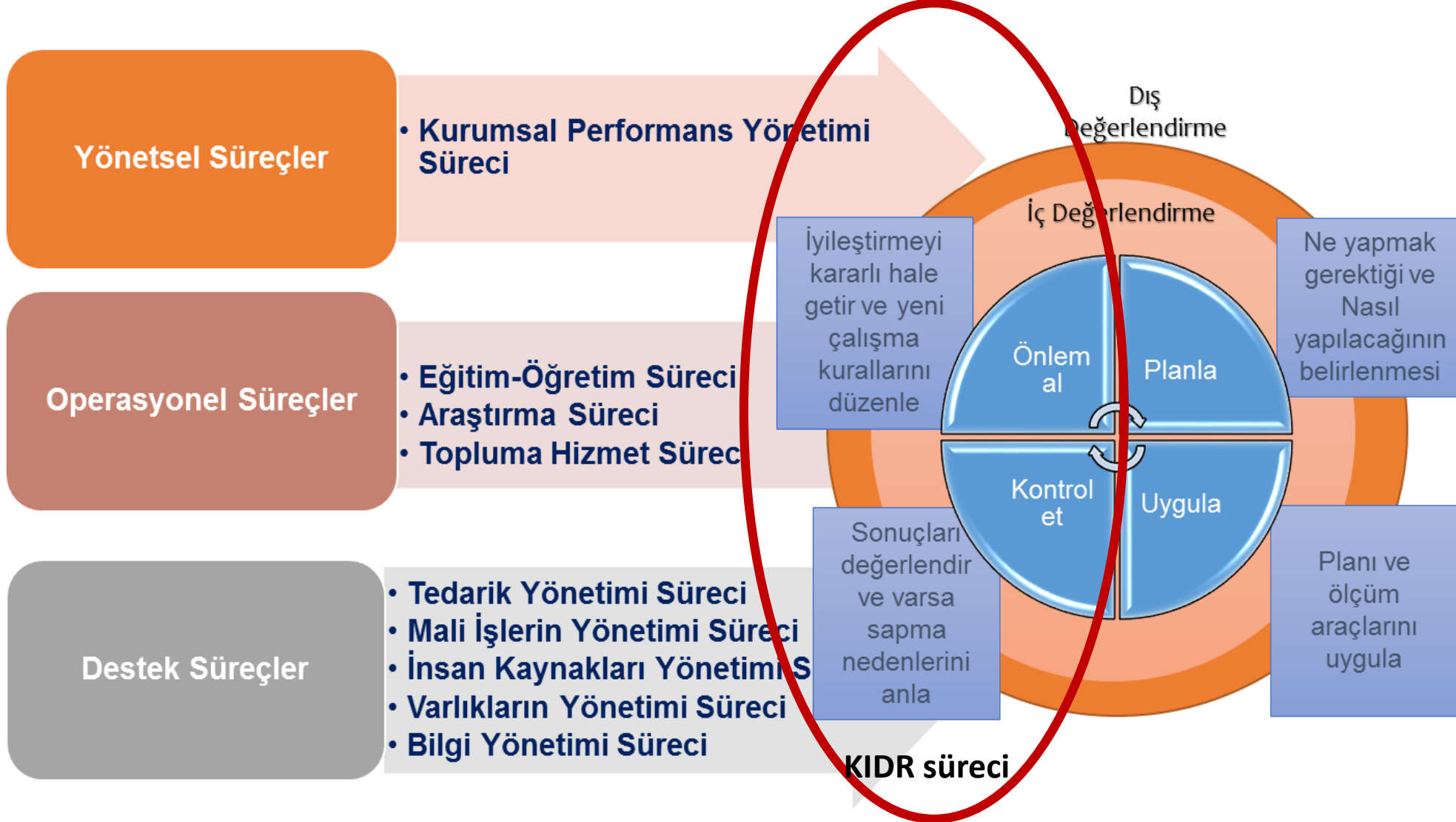
YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDAKİ DURUM?



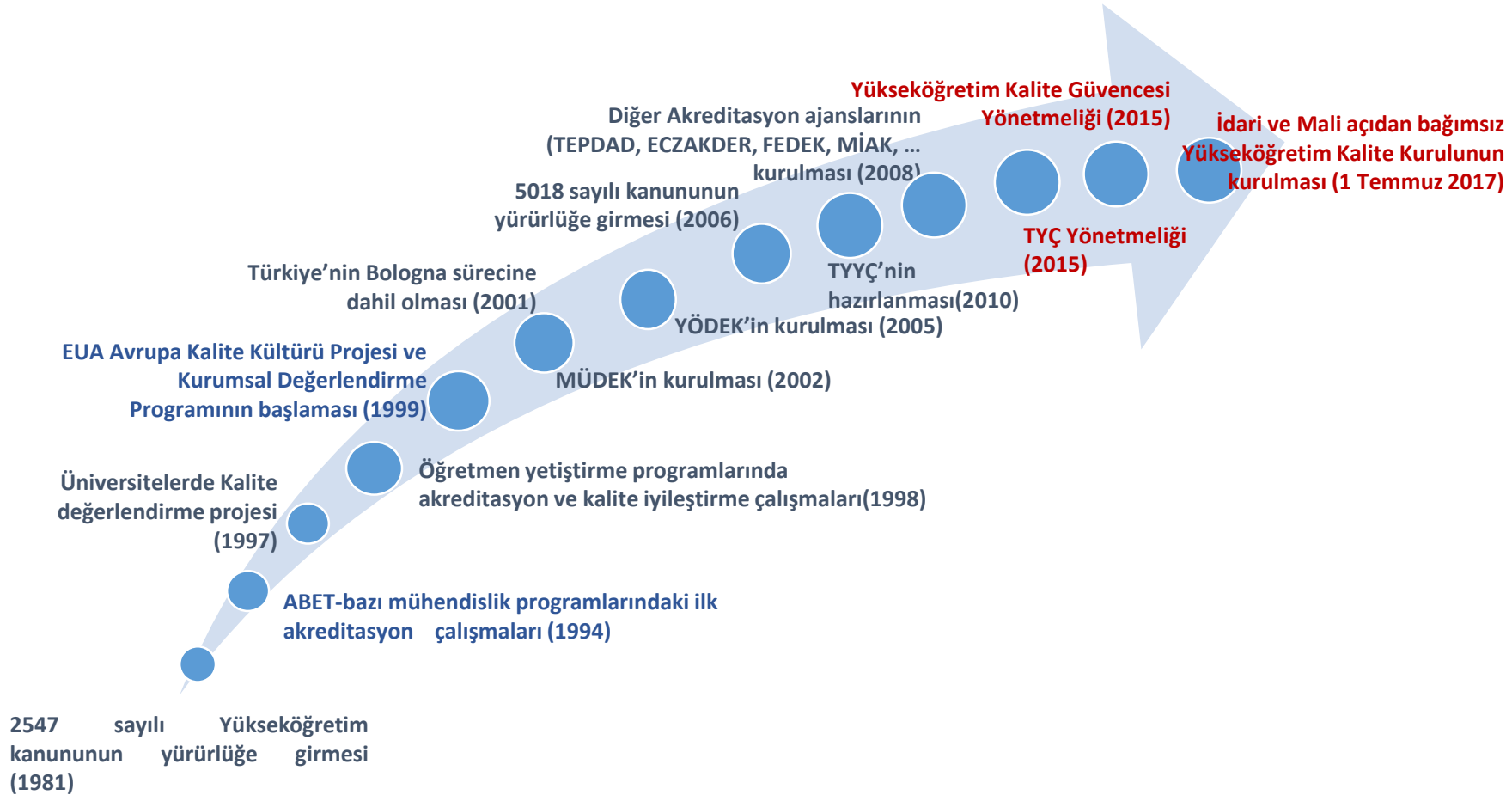
YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCESİ YAKLAŞIMI



YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDA KALİTE GÜVENCESİ



YÜKSEKÖĞRETİM SİSTEMİMİZDEKİ KALİTE GÜVENCESİ KİLOMETRE TAŞLARI



YÖNETMELİK

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından:

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ YÖNETMELİĞİ

**1 TEMMUZ 2017 TARİHLİ ÜRP KAPSAMINDA
2547 SAYILI KANUNA EKLENEN Ek Madde 35**

Ar
M
hizmetleri
yetkilendir
Da
M
maddeleri
Ta
M
a)
ana özge
kalite güv
faaliyetleri
değerlendi
değerlendi
c)
Yükseköğ
ç)
üzere Yük
d)
e)
f)
Kurulu tar
araştırma
olduğunu

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Ek Madde 35- (Ek 18/6/2017-7033/18 md.)

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerine ilişkin esasları içerir. Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirme yapmak, iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini yürütmek üzere idari ve mali özerkliğe sahip, kamu tüzel kişiliğini haiz ve özel bütçeli Yükseköğretim Kalite Kurulu kurulmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu;

g) Kalite Güvencesi: Bir yükseköğretim kurumunun veya programının iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistemli işlemleri.

AKREDİTASYON

tarafından belirli bir akademik ve alana yükseköğretim programı kapsamında ölçen süreçleri

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirilen, bağımsız Kalite Güvencesi'ne sahip dış kurum tarafından yürütülen dış

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirilen, bağımsız Kalite Güvencesi'ne sahip dış kurum tarafından yürütülen dış

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU

23 Temmuz 2015 tarihli Mevzuat sonrası



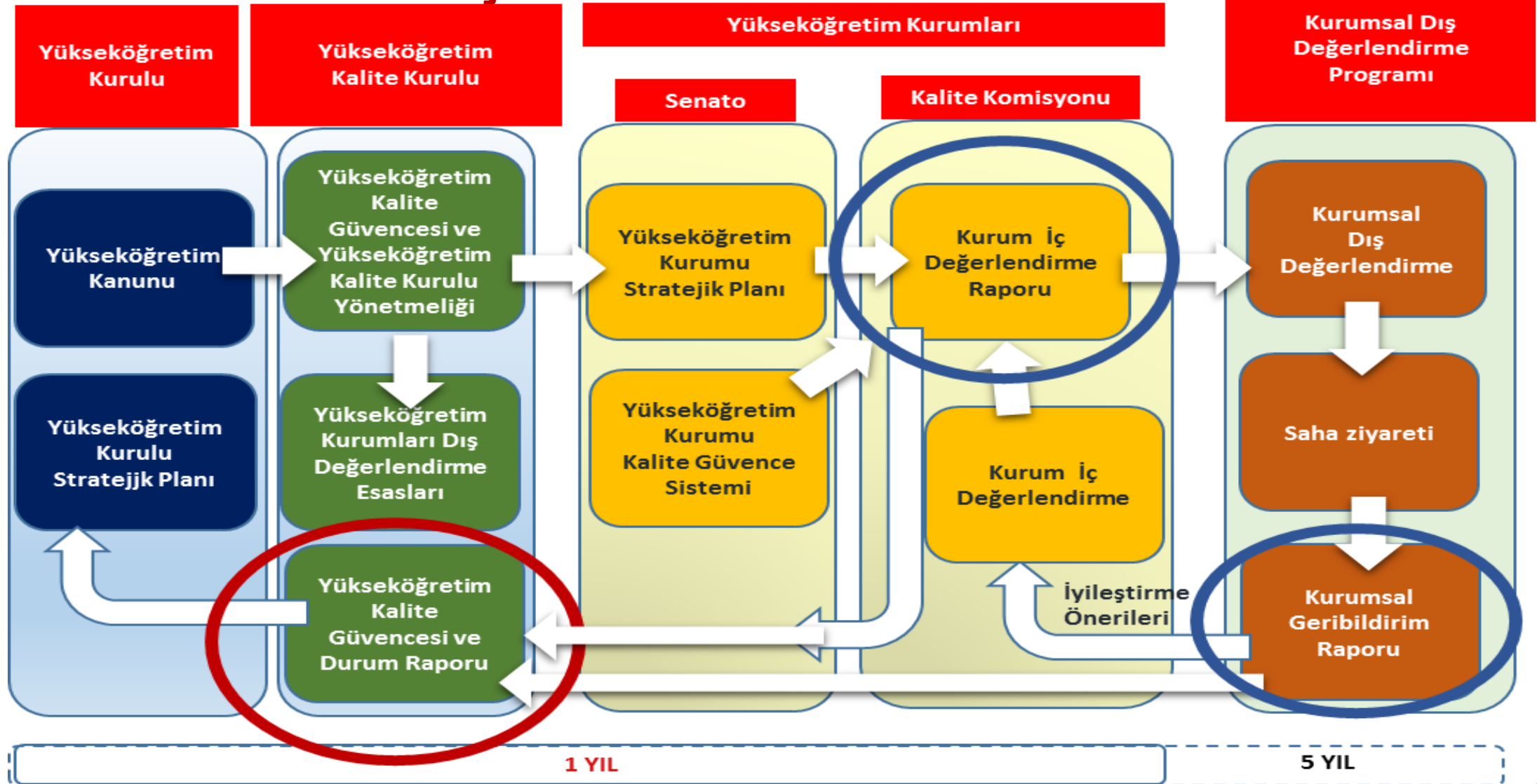
**Yükseköğretim Kalite Kurulunun ilk Toplantısı,
23 Aralık 2015**

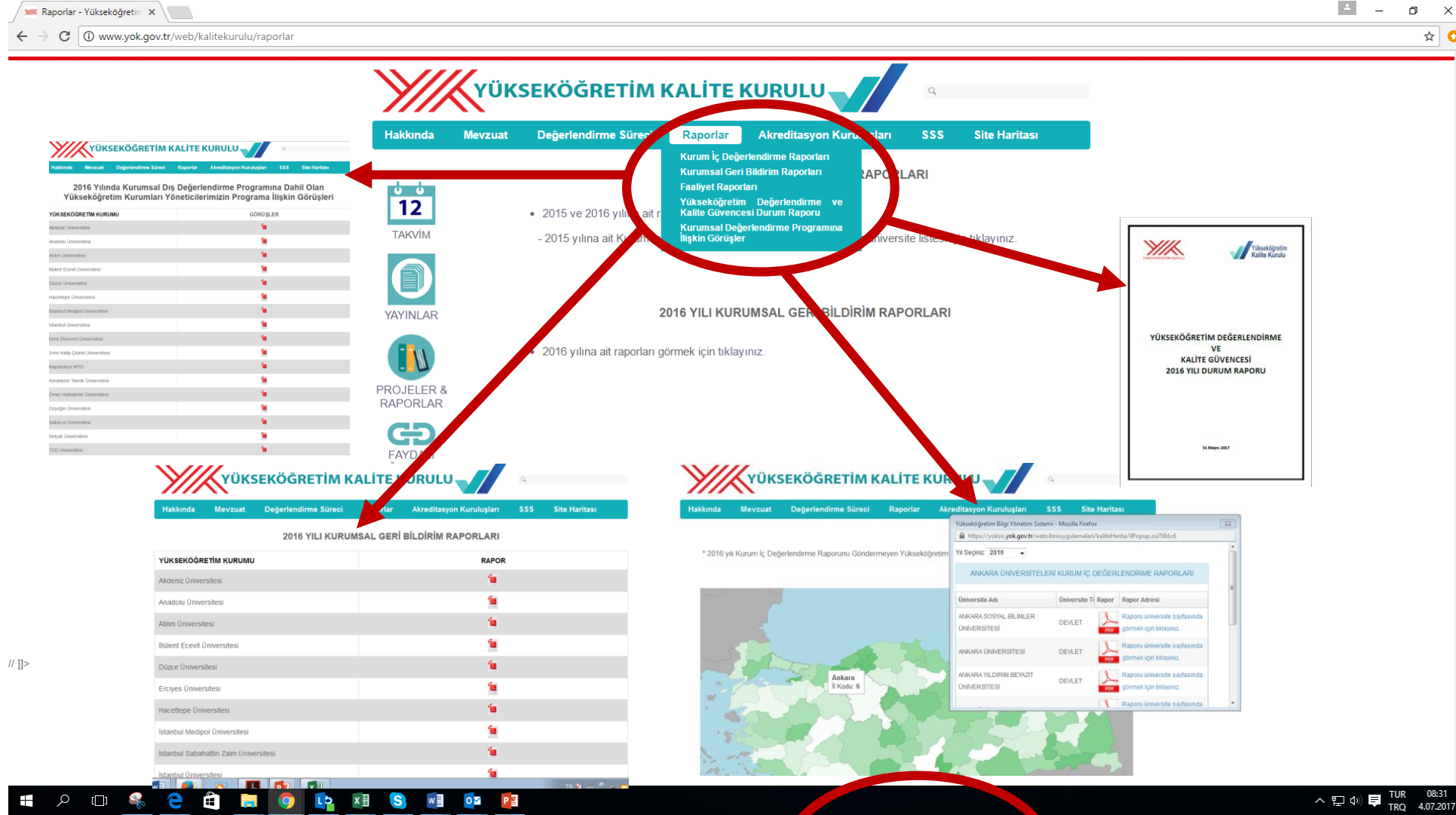
1 Temmuz 2017 tarihli Mevzuat sonrası



**Yükseköğretim Kalite Kurulunun ilk Toplantısı,
31 Ocak 2018**

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMI





The screenshot shows the YÖK website with the 'Raporlar' menu highlighted. The menu items are: Kurum İç Değerlendirme Raporları, Kurumsal Geri Bildirim Raporları, Faaliyet Raporları, Yükseköğretim Değerlendirme ve Kalite Güvencesi Durum Raporu, Kurumsal Değerlendirme Programına İlişkin Görüşler. The main content area displays '2016 YILI KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORLARI' and '2016 YILI KURUMSAL DEĞERLENDİRME VE KALİTE GÜVENCESİ DURUM RAPORU'. A table lists various universities and their report statuses. A map of Turkey is also visible, with a red circle around the 'Ankara' region.

YÜKSEKÖĞRETİM KURUMU	GÖRÜŞLER
Anadolu Üniversitesi	
Ankara Üniversitesi	
Atılım Üniversitesi	
Bülent Ecevit Üniversitesi	
Düzce Üniversitesi	
Hacettepe Üniversitesi	
İstanbul Medipol Üniversitesi	
İstanbul Üniversitesi	
İTİT Ekonomi Üniversitesi	
İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	
Kapadokya MYO	
Karaman Teknik Üniversitesi	
Özcan Halıcıoğlu Üniversitesi	
Çanakkale Onsekiz Martı Üniversitesi	
Bakırçay Üniversitesi	
Sakarya Üniversitesi	
TEİİ Üniversitesi	

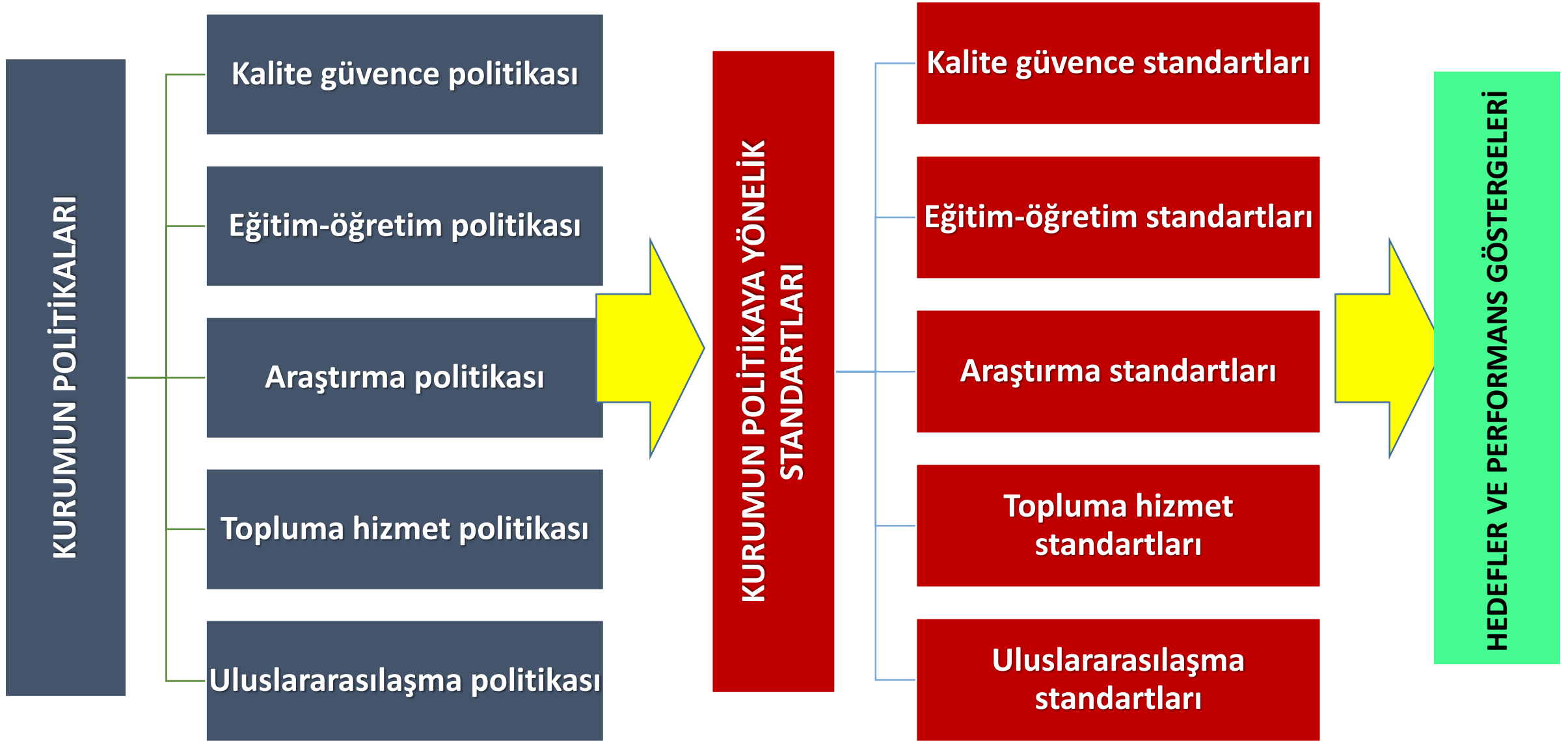
YÜKSEKÖĞRETİM KURUMU	RAPOR
Anadolu Üniversitesi	
Anadolu Üniversitesi	
Atılım Üniversitesi	
Bülent Ecevit Üniversitesi	
Düzce Üniversitesi	
Erciyes Üniversitesi	
Hacettepe Üniversitesi	
İstanbul Medipol Üniversitesi	
İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	
İstanbul Üniversitesi	

Yükseköğretim Bilgi Yönetim Sistemi - Mozilla Firefox		
Yükseköğretim Bilgi Yönetim Sistemi - Mozilla Firefox		
https://yok.kalite.gov.tr/web/vebitesiyogulama/kaliteharita/@pup.zu/583-6		
Yıl Seçiniz: 2016		
ANKARA ÜNİVERSİTELERİ KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARI		
Üniversite Adı	Üniversite Tİ Rapor	Rapor Adresi
ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	DEVLET	Raporu üniversite sayfasında görmek için tıklayınız.
ANKARA ÜNİVERSİTESİ	DEVLET	Raporu üniversite sayfasında görmek için tıklayınız.
ANKARA YILDIZIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ	DEVLET	Raporu üniversite sayfasında görmek için tıklayınız.
		Raporu üniversite sayfasında

web adresi: kalite.yok.gov.tr

yokak.gov.tr

YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDA KALİTE GÜVENCESİ - KALİTE KÜLTÜRÜ



AVRUPA YÜKSEKÖĞRETİM ALANI

YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ

- Kademeler
- Profil
- Diploma

- Kademe Tanımlayıcıları
- Öğrenme Çıktıları

- Öğrenim Yüğü
- Krediler (öğrenci iş yüğü ve yeterlilik esaslı)

Amaç: Şeffaflık, Tanınma, Hareketlilik

KALİTE GÜVENCESİ

YÜKSEKÖĞRENİM ALANININ 2010 SONRASINDAKİ ÖNCELİKLERİ

- **Öğrenme Çıktılarına Dayalı Yaşam Boyu Öğrenme Sisteminin Geliştirilmesi**
- **Formal ve İnfomal Ortamlarda Kazanılan Yeterliklerin Formal Eğitimde Tanınması**
- **Bilgi, Beceri ve Yetkinliklere Dayalı İstihdam Edilebilirlik**
- **Öğrenci Merkezli Eğitim**
- **Eğitim, Araştırma ve İnovasyon (özellikle doktora programları)**
- **Uluslararası İşbirlikleri**
- **İleri Boyutta Hareketlilik**
- **Şeffaflık ve Kalite Güvencesi**
- **Kurumsal Otonomi**

ARAŞTIRMA POLİTİKASI

Kurumun;

- Araştırmaya bakış açısı ve önceliği,
- Eğitim fonksiyonu ile olan ilişkisi,
- Öğretim üyelerinden beklenen araştırma yoğunluğu,
- Araştırmayı geliştirmek için nasıl bir yönetimi benimsediği,
- Araştırma destek birimleri ve gelişme hedefleri,
- Kurumsal araştırma tercihleri,
- Önde gelen araştırma odakları,
- Kısa ve uzun vadede erişilmek istenen mükemmeliyet merkezleri,
- Özellikle beyan etmek istediği araştırma vurguları

ARAŞTIRMA STANDARTLARI İÇİN ÖRNEK

- * **Karışmayan** (“laissez faire”) ile **müdahaleci/ yönlendirici** (“interventionist”) kutuplar arasında nerede durulduğu;
- * “policy of selectivity”: **temel araştırma- uygulamalı araştırma, disiplin temelli-disiplinler arası/ çok disiplinli araştırmalar**, mod I- mod II araştırmalar;
- * **Tematik tercihler**; araştırma desteklerinin yapılandırılması,
- * Eğitim-araştırma-araştırmanın ticarileştirilmesi dengesi,
- * Araştırma bütçesi ve sürdürülebilirliği;
- * Ulusal araştırma önceliklerinin bağlayıcılığı; benchmarking politikası;
- * Bu politikaların kurumsallığı, kurum yönetim sisteminin etkisi;
- * Araştırma yönetimi, örgütlenme, sahiplenme;
- * **Araştırmada odak alanlar** (odak alanlar tanımlama politikası varsa)
- * **Araştırma çıktıları, kazanımları, performansın izlenmesi**
- * **Doktora eğitimi**
- * **Araştırma kaynakları**
- * **Araştırma kadrosu**

İÇ KALİTE GÜVENCESİ DÖNGÜSÜ VE BU DÖNGÜNÜN KAPATILMASI

*Kurumun politikaları ve belirlediği standartlarına uygun akademik yaşamın kanıtlarını veya iyileştirme adımlarını içermelidir.

*Her bir etkinlik kendi içinde planla-uygula-kontrol et- önlem al (PUKÖ) döngüsünü uygulamalıdır.

*Özellikle, kurumun geliştirdiği sistematik olarak uygulanması beklenen standartlara/hedeflere uygun bir “akademik yaşam” sürdürüldüğünün periodik kanıtlarının üretilmesi, bu kanıtlara göre gelişmeye açık alanların iyileştirilmesi sağlanmalıdır.

Nasıl ölçüyorsunuz? Nasıl önlem alıyorsunuz? **KİDR!**

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİDR)

- Kurumun bir önceki takvim yılında (1 Ocak-31 Aralık) performansının değerlendirildiği bir dokümandır.
- Kurumun faaliyetlerini gözden geçiren, analiz eden, yeterliliğini/ başarısını irdeleyen, kurumun standartları ve hedefleriyle uyumunu değerlendiren, yıllar içindeki değişimleri ve nedenlerini araştıran, gerektiğinde rakiplerin performansı ile karşılaştıran bir özdeğerlendirme raporudur.
- Kurumun iç yapısını veya işleyişini betimleyen bir metin değildir; tanıtım veya reklam dokümanı değildir.
- **KİDR'in; Kurumun kendi iç kalite güvence sisteminin bir aracı/süreci olarak düşünülmesi, planlanması, kullanılması, Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulmasının ise yan işlev olarak değerlendirilmesi önerilir.**

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

Kurumsal dış değerlendirme süreci, kurumun kendi iç değerlendirme sürecinden de yararlanmak suretiyle Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklıdır.

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “*Sürekli iyileşme*” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirme (Özdeğerlendirme) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirmedir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak akran değerlendirme süreci ile değerlendirilmesini kapsar.

KALİTE GÜVENCESİ YAKLAŞIMININ YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARIMIZA KAZANDIRDIKLARI

- **Bütünsel bir bakış açısı** getirmesi
- **Kurumsal hafızanın ve kurum arşivinin** oluşması
- Kurumların **gelişimine katkı** sunması **ve rekabet avantajı** sağlaması
- **Stratejik planlama, politika ve iyileştirme çalışmalarına yön** vermesi **ve katkı** sağlaması
- Kurumsal **motivasyon ve heyecan** yaratması
- Kurumlara **dinamizm** kazandırması
- Kurumlarda **şeffaflık ve paylaşımcılığı** sağlaması
- Kurum içindeki **iyi uygulamaların paylaşımı** ve yaygınlaşması

YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINA ÖNERİLER

- Kalite güvencesi ve stratejik planlama çalışmalarının **bütünleşik** olarak yürütülmesi
- Kurumda yürütülen tüm süreçlerin (eğitim, araştırma, toplumsal katkı, idari ve yönetsel süreçler) tanımlı hale getirilmesi ve kalite güvencesi sisteminin temel yaklaşımı olan **PUKÖ döngüsünün tüm süreçlerde işletilmesi** ve kapatılmasının sağlanması
- Kalite güvencesi çalışmalarında **kapsayıcılık ve katılımcılığın sağlanması**, sonuçların kamuoyuyla paylaşılması. Kurumun iç ve dış paydaşlarıyla olan ilişkilerinin yapılandırılması, yönetilmesi ve iyileştirme çalışmalarında dikkate alınması
- Kalite güvencesi çalışmalarında etkin ve hızlı sonuçların alınabilmesi için misyon odaklı olma yaklaşımının benimsenmesi, **kurumun önceliklerinin ve hedeflerinin netleştirilmesi**
- **Kuruma özgü anahtar performans göstergelerinin** tanımlanması, izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılması
- Önceki kurumsal dış değerlendirme deneyimlerinden faydalanılması ve **kalite güvencesi çalışmalarının sürdürülebilirliğinin sağlanması**
- **Program düzeyindeki akreditasyon** çalışmalarının yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması

YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINA ÖNERİLER

- **Entegre bilgi yönetim sisteminin** yaygınlaştırılması
- Program çıktılarının **Yeterlilikler Çerçevesi** ile uyumlu hale getirilmesi ve program yeterliliklerinin izlenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması
- **Mezun izleme sisteminin** kurulması
- **Eğiticilerin eğitimi** çalışmalarının kalite çalışmalarını kapsayacak şekilde güncellenmesi ve yaygınlaştırılması
- **Engelsiz üniversite** koşullarının oluşturulması

SON SÖZ

- **Nitelikli insan kaynağı** yetiştirilmesi ve **nitelikli bilgi üretimi**
- **Misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma** (Bölgesel kalkınma, Araştırma, Üniversite sanayi işbirliği,...).
- **Yükseköğretimde kalite güvencesi** yaklaşımının yaygınlaştırılması- **kalite kültürünün** oluşturulması
- **Kurumun önceliklerini** belirlemesi
- **Yeterlilik esaslı öğrenme** ve öğretimin benimsenmesi
- **Nitelikli mezun ve mezunların istihdamı**



TEŞEKKÜRLER

E-posta : kalite@yok.gov.tr

Web : yokak.gov.tr

Önceki yıllarda Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil olmuş olan 6 üniversitemiz

- Ankara Üniversitesi
- Ahi Evran Üniversitesi
- KTÜ
- Sakarya Üniversitesi
- TED Üniversitesi
- Yeditepe Üniversitesi

kendi kalite güvencesi uygulamaları, kalite yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanmaları ve bu kapsamda kullandıkları bilgi ve veri yönetim sistemleri hakkında paylaşımları