

Yükseköğretim Kurumlarında İç Kalite Güvence Sistemi ve KİDR'in Kalite Güvence Sistemindeki Yeri

Prof. Dr. Tuncay Döğerođlu

22 Mayıs 2018, Ankara

KAVRAMLAR

- * İç Kalite Güvence Sistemi → Kalite Kültürü
- * İç Değerlendirme Süreci – yıllık (takvim)/ 4-5 yıllık
- * İç Kalite Güvence Sistemi-KİDR Hazırlama
- * KİDR – Dış Değerlendirme ilişkisi
- * KİDR'in iç değerlendirme mekanizmaları ile ilişkilendirilmesi

KURUM ETKİNLİKLERİ

- Eğitim-öğretim
- Araştırma
- Topluma hizmet
- Yönetişim
- Kalite güvence
- Uluslararasılaşma
-

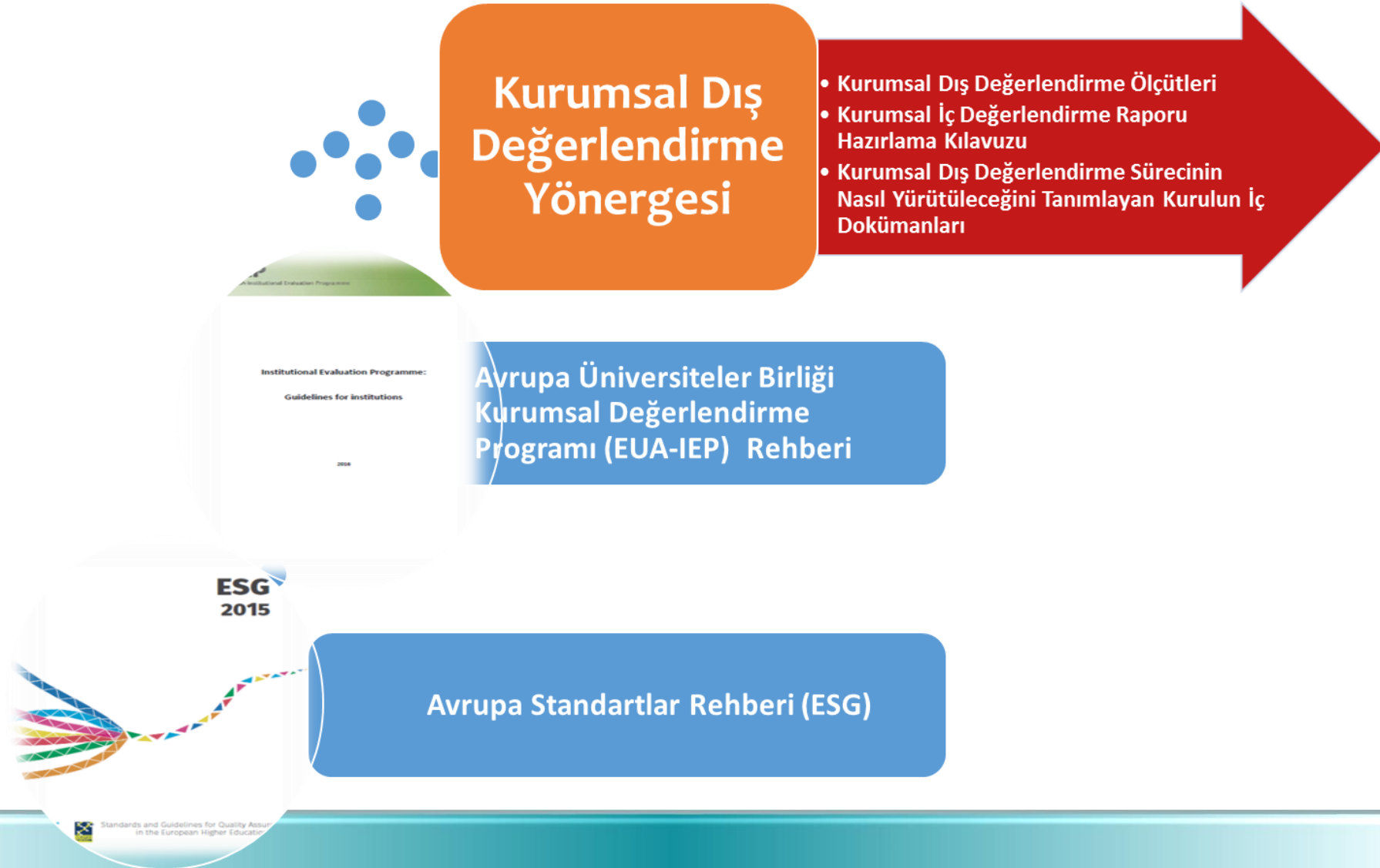
İÇ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ / KİDR HAZIRLAMA

	WEB dosyası ↓	WEB dosyası ↓	yıllık rapor ↓	yıllık rapor ↓
ETKİNLİKLER ↓	PLANLA – ne?	UYGULA – nasıl?	KONTROL ET– ölç	ÖNLEM AL– iyileştir
KALİTE GÜVENCESİ				
Misyon, vizyon, hedefl “Ölçütler-son 5slayt”	ifadeler, karar tarihi, yöntemi,	uygulamalara etkisi, benimsenme, hangi g politika dokümanlarına yansımaya?	yıllık ölçme ve değerlendirme, süreklilik-sık değişme?	önlem gerekiyor mu?
Kalite güvence politikası, Kalite Yönetimi (QM), mekanizmaları; kurumsal politikaların fakülte düzeyine yansımaya; çalışanların bu politikadan farkındalığı.	benimsenen politika ve gereklerinin yazılı dokümantasyonu	uygulama süreçlerinin, zamanlamanın, aktörlerin anlatılması	süreç ve mekanizmaların geçen yılki işleyişi; (raporlar veya örnekleri eke konmalı)	değerlendirme sonuçları ve alınan önlemler
Kalite güvence süreçleri ve takvim yılı temelinde işleyiş	plan	uygulama	ölçüm	önlem
EĞİTİM - ÖĞRETİM				
Kurumun eğitim-öğretim politikası; Program amaçları, çıktıları: İlan edilmesi, TYYÇ	tasarım: prog amaçları, kazanımları, TYYÇ uyumu	uygulama aşamaları, webe yansımaya	yıllık değişim/ revizyon/ yeni programlar var mı?	ne gibi iyileştirme yapıldı?
Progr tasarımı, LO, uygulama: çıktılar x ders kazanımları eşleştirilmesi,	tasarım: prog kazanımları - dersler/eylemler eşleşmesi	uygulamanın aktörleri, sorumluları, matris D webe yansımaya	Yıllık değişim/ revizyon/ yeni programlar var mı?	ne gibi iyileştirme yapıldı?
LO: gerçekleşmenin değerlendirilmesi, generic/ alana ait olmayan kazanımlar	gerçekleşme/ çıktılara ulaşım nasıl ölçülecek planı, alana ait olmayanlar özellikle.	uygulama aşamaları, uygulamanın aktörleri, sorumluları, matris G webe yansımaya	geçen yılki izleme, gerçekleşmenin değerlendirilmesi (örnekler, formlar, raporlar eke konmalı)	ne gibi iyileştirme yapıldı?
ARAŞTIRMA VE G.				
Kurumun araştırma politikası, bilinirliği, sürekliliği	yazılı, benimsenmiş politika	uygulanıyor mu?	geçen yıl nasıl bir ölçümleme yapıldı?	politikanın güncellenmesi, revizyonu?
Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri, bilinirliği, sürekliliği	strateji dokümanı; RM??	yıllar içindeki uygulama, son yıla ait uygulama	geçen yıl nasıl bir ölçümleme yapıldı?	iyileştirme?
YÖNETİM SİSTEMİ				
Yönetim ve idari yapı, karar verme mekanizmaları, süreklilik				
Mütevelli Heyet // Rektör yardımcıları, danışmanları				

YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDA KALİTE GÜVENCESİ



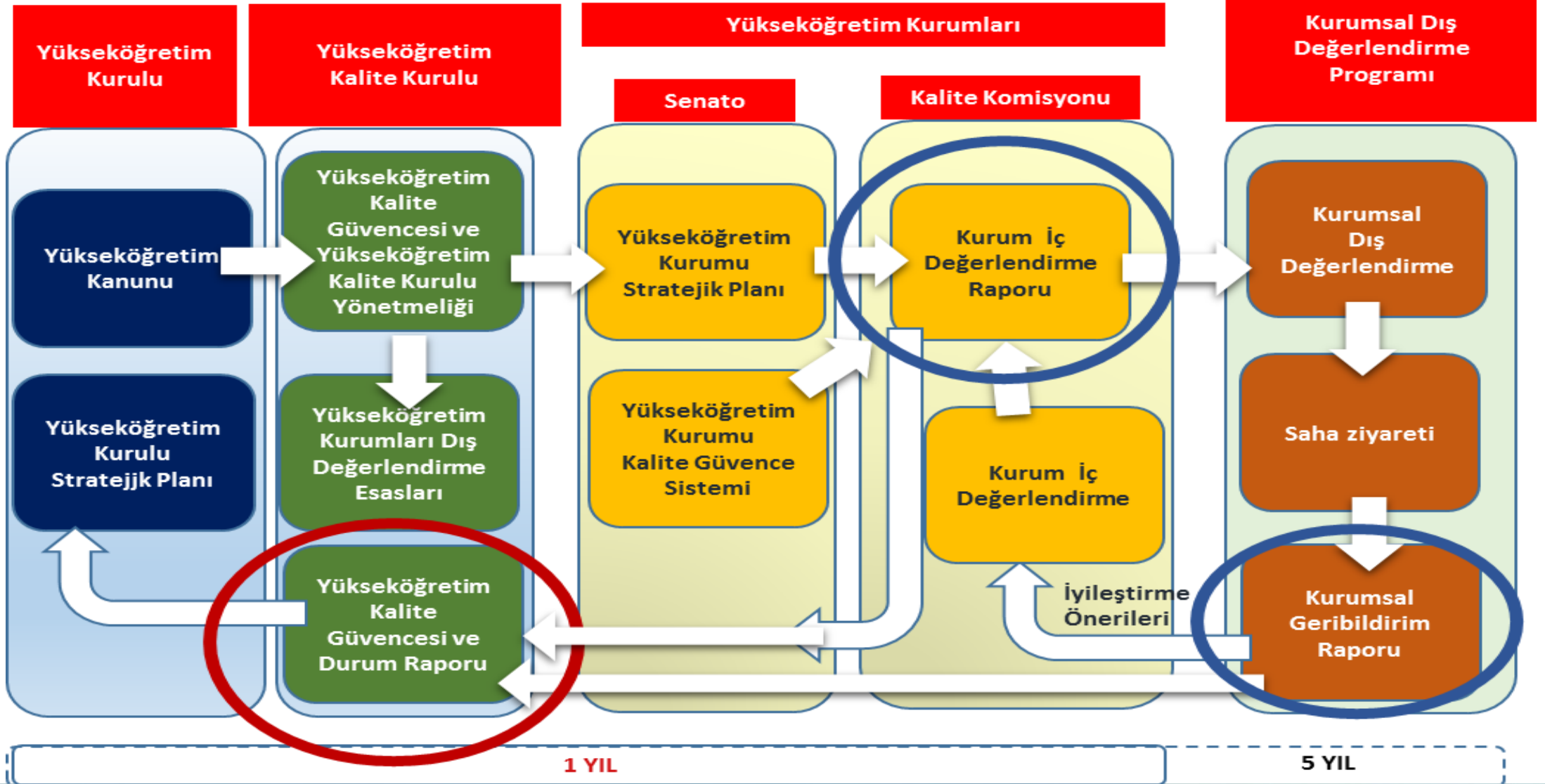
Kurumsal Değerlendirme Esasları Nasıl Belirlendi?

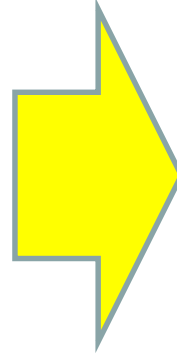
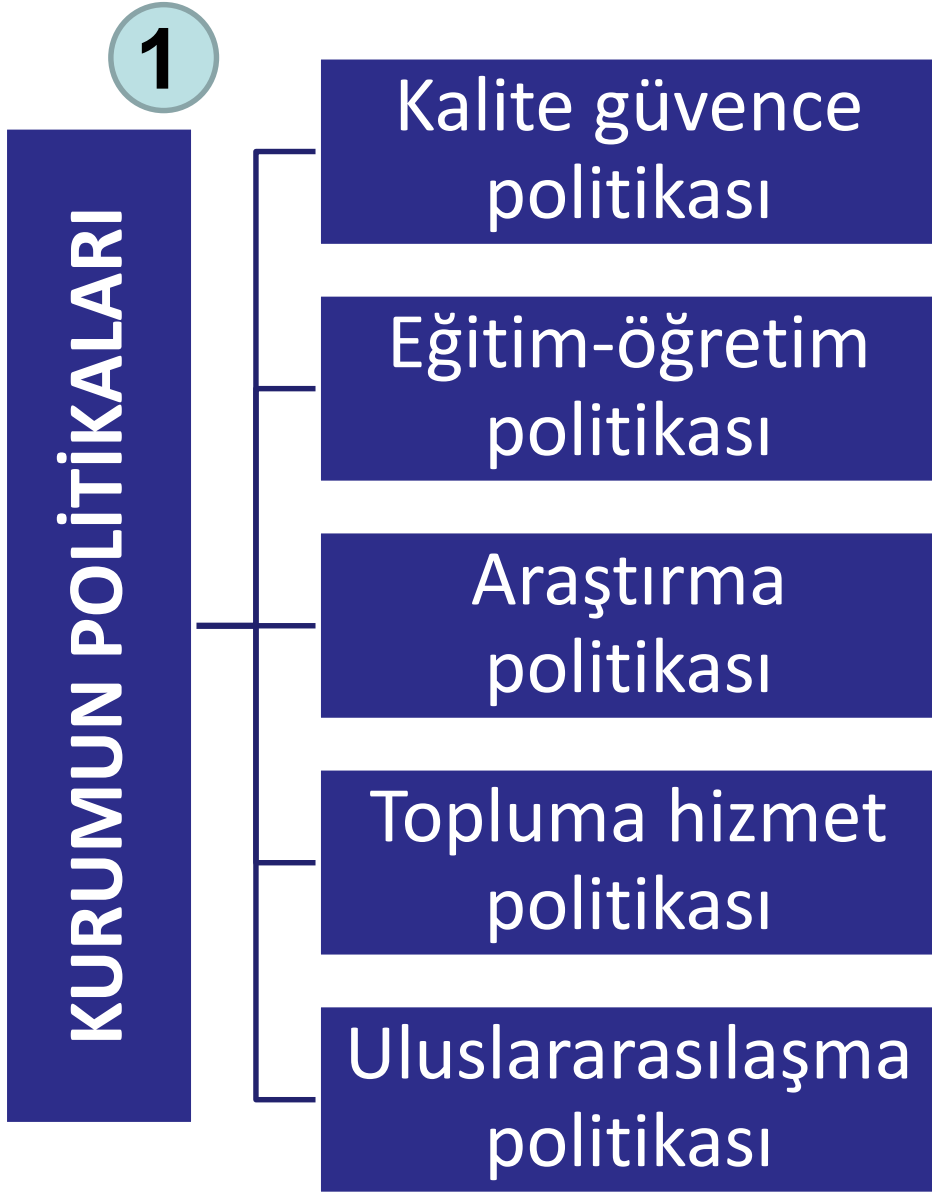


KURUM İÇ DEĞERLENDİRME/ KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME

1	Kurum ne yapmaya çalışıyor? <i>(Kurumun misyonu ve hedefleri)</i>
2	Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor? <i>(Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)</i>
3	Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor? <i>(Kalite güvencesi süreçleri, İç değerlendirme süreçleri)</i>
4	Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor? <i>(Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için sürekli iyileşme faaliyetleri)</i>

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMI





ARAŞTIRMA POLİTİKASI

Kurumun;

- Araştırmaya bakış açısı ve önceliği,
- Eğitim fonksiyonu ile olan ilişkisi,
- Öğretim üyelerinden beklenen araştırma yoğunluğu,
- Araştırmayı geliştirme için nasıl bir yönetimi benimsediği,
- Araştırma destek birimleri ve gelişme hedefleri,
- Kurumsal araştırma tercihleri,
- Önde gelen araştırma odakları,
- Kısa ve uzun vadede erişilmek istenen mükemmeliyet merkezleri,
- Özellikle beyan etmek istediği araştırma vurguları

ARAŞTIRMA STANDARTLARI

- *Karışmayan (“laissez faire”) ile müdahaleci/ yönlendirici (“interventionist”) kutuplar arasında nerede durulduğu;
- *“policy of selectivity”: temel araştırma- uygulamalı araştırma, disiplin temelli-disiplinler arası/ çok disiplinli araştırmalar, mod I- mod II araştırmalar;
- *Tematik tercihler; araştırma desteklerinin yapılandırılması,
- *Eğitim-araştırma-araştırmanın ticarileştirilmesi dengesi,
- *Araştırma bütçesi ve sürdürülebilirliği;
- *Ulusal araştırma önceliklerinin bağlayıcılığı;
- *Benchmarking politikası.
- *Bu politikaların kurumsallığı, kurum yönetim sisteminin etkisi;
- *Araştırma yönetimi, örgütlenme, sahiplenme;
- ***Araştırmada odak alanlar** (odak alanlar tanımlama politikası varsa)
- ***Araştırma çıktıları, kazanımları, performansın izlenmesi**
- ***Doktora eğitimi**
- ***Araştırma kaynakları**
- ***Araştırma kadrosu**

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PERFORMANSI

Kurumun;

- * Araştırma politikası, bilinirliği, sürekliliği
- * Araştırma stratejisi ve hedefleri, bilinirliği, sürekliliği
- * Araştırma yöneticisi (RM) var mı? ekibi var mı? ne yaparlar?
- * Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi
- * Araştırma kaynakları: fiziki, teknik ve mali kaynaklar
- * Öğrencilerin araştırmaya katılımı
- * Üniversite dışı fonlara yönelme, destek birimleri, yöntemleri
- * Üniversite içi destekler – BAP, konferans desteği, araştırma ödülü, yükselme kriterleri
- * Doktora programı, mezun sayıları, trend ve post-doc imkanları
- * Ortak programlar, ortak araştırma birimleri
- * Öğretim elemanı performans değerlendirmesi ve sonuçları (ortalama değer, saçılımı..)
- * Araştırma faaliyetlerinin yıllık değerlendirilmesi, sonuçların kullanılması
- * Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı
- * Araştırma faaliyetlerinin toplumla paylaşılması
- * Dünya ve ülke sıralamalarındaki yeri

İÇ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Kurumun politikaları ve belirlediği standartlarına uygun akademik yaşamın kanıtlarını veya iyileştirme adımlarını içermelidir.

İÇ KALİTE GÜVENCE DÖNGÜSÜNÜN KAPATILMASI

*Her bir etkinlik için planla-uygula-kontrol et- önlem al (PUKÖ) döngüsü uygulanmalıdır.

*Kurumun geliştirdiği ve yazılı hale getirdiği, benimsenmiş ve sistematik olarak uygulanması beklenen standartlara/hedefleri olmalıdır.

* Kurumun standart ve hedeflerine uygun bir “akademik yaşam” sürdürdüğüne ilişkin periodik kanıtlarının üretilmesi, bu kanıtlara göre gelişmeye açık alanların iyileştirilmesi sağlanmalıdır.

Siz nasıl ölçüyorsunuz? Önlem alıyorsunuz?  KİDR!
Yönetim ve öncelikler...

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİDR)

- Kurumun bir önceki takvim yılındaki performansının değerlendirildiği bir dokümandır.
- Belirli tarihler arasındaki (1 Ocak-31 Aralık) faaliyetleri gözden geçiren, analiz eden, yeterliğini/ başarısını irdeleyen, kurumun standartları ve hedefleriyle uyumunu değerlendiren, yıllar içindeki değişimleri ve nedenlerini araştıran, gerektiğinde rakiplerin performansı ile karşılaştıran bir özdeğerlendirme raporudur.
- Kurumun iç yapısını veya işleyişini betimleyen bir metin değildir; tanıtım veya reklam dokümanı değildir.
- KİDR'in; Kurumun kendi iç kalite güvence sisteminin bir aracı/süreci olarak düşünülmesi, planlanması, kullanılması, Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulmasının ise yan işlev olarak değerlendirilmesi önerilir.

Teşekkürler...



www.yokak.gov.tr

