



TED ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

TEDÜ Kalite Komisyonu

26.07.2018

7/26/2018

TEDÜ Hakkında



2

Vizyon

- Öğrencilerine en iyi eğitim deneyimini sağlamak ve Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmaktır.

Misyon

- Küresel bilgi ekonomisinin gerektirdiği genişlik-derinlik dengesine sahip diploma programları ve yenilikçi öğretim yöntemleri ile çok yönlü, eleştirel düşünebilen, yaratıcı, girişimci, özgüveni yüksek ve hayat boyu öğrenmeyi ilke edinmiş bireylerin yetişmesini sağlamak; kurumsal öncelikli alanlarda araştırma ve yaratıcı çabalarla bilime evrensel katkı yapmaktır.
- Şeffaf ve kurumsal yapısı ile tüm paydaşlarına hesap ve güven vermeyi ilke edinmiş, sürekliliği ve sürdürülebilir gelişmeyi hedefleyen, öğrenmeye açık bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

- Etik değerlere saygı
- Karşılıklı saygı
- Dürüstlük ve dayanışma
- Çağdaş ve laik kurumsal kimlik
- Eğitim ve araştırmada mükemmellik
- Kalite ve değerlendirme kültürü
- İşbirliği ve ortak çalışma (ulusal ve uluslararası)
- Paydaş katılımı
- TED geleneği



Kalite Güvence Sistemi

4

Misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullanılan tanımlı bir süreç bulunmaktadır.

Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlıdır.

İç paydaşlar ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmaktadır.

TED Üniversitesi Kalite Güvence Stratejisi



5

- TED Üniversitesi'nin kalite geliştirme ve güvence stratejisi iki bileşenden oluşmaktadır:
 - Çıktı bazlı “amaca uygunluk”- “fitness for purpose” ve
 - Girdi bazlı “uluslararası standartlara uyum”- “compliance to standards”
 - ✓ Bologna süreci
 - ✓ Avrupa Standartları ile belirlenir. [ENQA-European Standards and Guidelines (ESG)]
- Amaç, TEDÜ vizyon, misyon, temel politikaları ve bunların Fakülte düzeyindeki eşdeğer ifadelerinde yer almıştır.
- Kalite Güvencesi sistemi öncelikle yeni kurulan bir üniversite olarak TEDÜ'nün asgari standartları yakalamasını, sonrasında misyon, vizyon ve temel değerlere bağlı olarak amaca uygunluk yaklaşımına evrilmeyi amaçlar.
- TED Üniversitesi kalite dokümanı kurumun web sitesinde ilan edilerek tüm paydaşlara duyurulmuştur. <https://www.tedu.edu.tr/tr/main/teu-kalite-guvencesistemi>



Kalite Güvence Süreci Yönetim Modeli

6

- Temel yetki ve sorumluluğu rektörün uhdesinde olan, Senato'nun kabul etmiş olduğu mekanizma ve süreçlerin Kalite Komisyonu başkanı ve üyelerinin gözetiminde yürütülen, yıllık değerlendirme çevrimleri itibarı ile Senato ve MH onayına tabi olan merkezi bir modeldir.
- Süreç ve çıktı kanıtlarının üretilmesi sorumluluğu doğrudan akademik birimlerdeki personeldedir ve dekanlar eliyle denetlenir.



Kalite Güvence Süreci Yönetim Modeli

7

Mütevelli Heyeti

Senato

Üniversite Yönetim Kurulu

Rektör

Özel Kalem

Dekanlar ve Müdürler

Dekan
Eğitim Fakültesi

Dekan
Fen Edebiyat Fakültesi

Dekan
İktisadi ve İdari Bil. Fak.

Dekan
Mimarlık Fakültesi

Dekan
Mühendislik Fakültesi

Müdür
İngilizce Dil Okulu

Müdür
Eğitim Bilimleri Enstitüsü

Müdür
Sosyal Bilimler Enstitüsü

Müdür
Fen Bilimleri Enstitüsü

Rektör Yardımcısı
Eğitim (*)

Engelli Öğrenci Birimi

Kariyer Merkezi

Öğrenci Danışma Merkezi

Öğrenci Dekanlığı

Öğrenci İşleri

Öğretme ve Öğrenme
Merkezi

Uluslararası Programlar
Ofisi

Kalite
Komisyonu

Rektör Yardımcısı
Araştırma (*)

Araştırma, Teknoloji ve
Inovasyon Direktörlüğü

İnsan Kaynakları

Kalite Güvence ve
Kurumsal Analiz Birimi

Kütüphane

Ticaret Araştırmaları
Merkezi

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
Araştırma ve Uygulama
Birimi

Genel Sekreter

Genel Sekreter Yrd.

Bilgi Teknolojileri

Hukuk Müşavirliği

İdari İşler

Kurumsal İletişim

Mali İşler

Sağlık Merkezi

Yazı İşleri

İktisadi İşletme

Sürekli Eğitim Merkezi

Yurt Müdürlüğü

Spor Merkezi

(*) Bu pozisyonlarda görev üstlenen öğretim üyesi bulunmadığı için, bu birimler Rektörlük Makamına bağlı olarak çalışmaktadır.



Kalite Güvence Süreçleri Yönetimi Organizasyonel Yapısı

8

- TEDÜ iç kalite geliştirme ve güvence mekanizmalarının **örgütlenme** yapısı, doğrudan rektöre bağlı olan Kalite Komisyonu'ndan oluşur.
- Gerek kılavuza uygun yapılanma ve işleyiş (yani TEDÜ Kalite Yönetimi Süreçlerinin yürütülmesi), gerekse özdeğerlendirme raporlarının hazırlanması bölümlerin sorumluluğundadır.

TEDÜ Kalite Komisyonu

Adı/Soyadı	Görev Tanımı
Prof. Dr. Belgin Ayvaşık	Rektör, Başkan
Prof. Dr. Jülide Yıldırım	İİBF Temsilcisi
Yrd. Doç. Dr. Mana Ece Tuna	Eğitim Fakültesi Temsilcisi
Doç Dr. Mehmet Rüştü Taner	Mühendislik Fakültesi Temsilcisi
Prof. Dr. Namık Günay Erkal	Mimarlık Fakültesi Temsilcisi
Prof. Dr. Şinasi Ellialtıoğlu	Fen Edebiyat Fakültesi
Dr. Nuray Luk Grove	İngiliz Dil Okulu Müdürü
Levent Küpeli	Genel Sekreter
Ayşegül Hamarat Yavuz	Kurumsal Araştırma Uzmanı
Ceren Büşra Uzun	Kalite Uzmanı
Ömer Mekin Kartal	Öğrenci Konseyi Temsilcisi



Kalite Komisyonu

9

Kalite güvence sisteminin “Yukarıdan Aşağıya” yaklaşım ile uygulanmasından ziyade, kalitenin kültürünün kurum içinde sahiplenilip gelişmesi hedeflenmiştir.

Kalite Komisyonu'nun görevleri :

- TED Üniversitesi'nde kalite kültürünü geliştirmek,
- Kalite standartlarını ve uygulamalarını belirlemek ve izlemek,
- Kalite güvence sistemini ve süreçleri gözden geçirmek ve değerlendirmek,
- TED Üniversitesi Senatosu ve Yüksek Öğrenim Kalite Kurulu'nun tavsiye ve görüşleri doğrultusunda Kalite Güvence Sistemi'nde iyileştirme önerilerinde bulunmak.



Kalite Güvence Sistemi

10

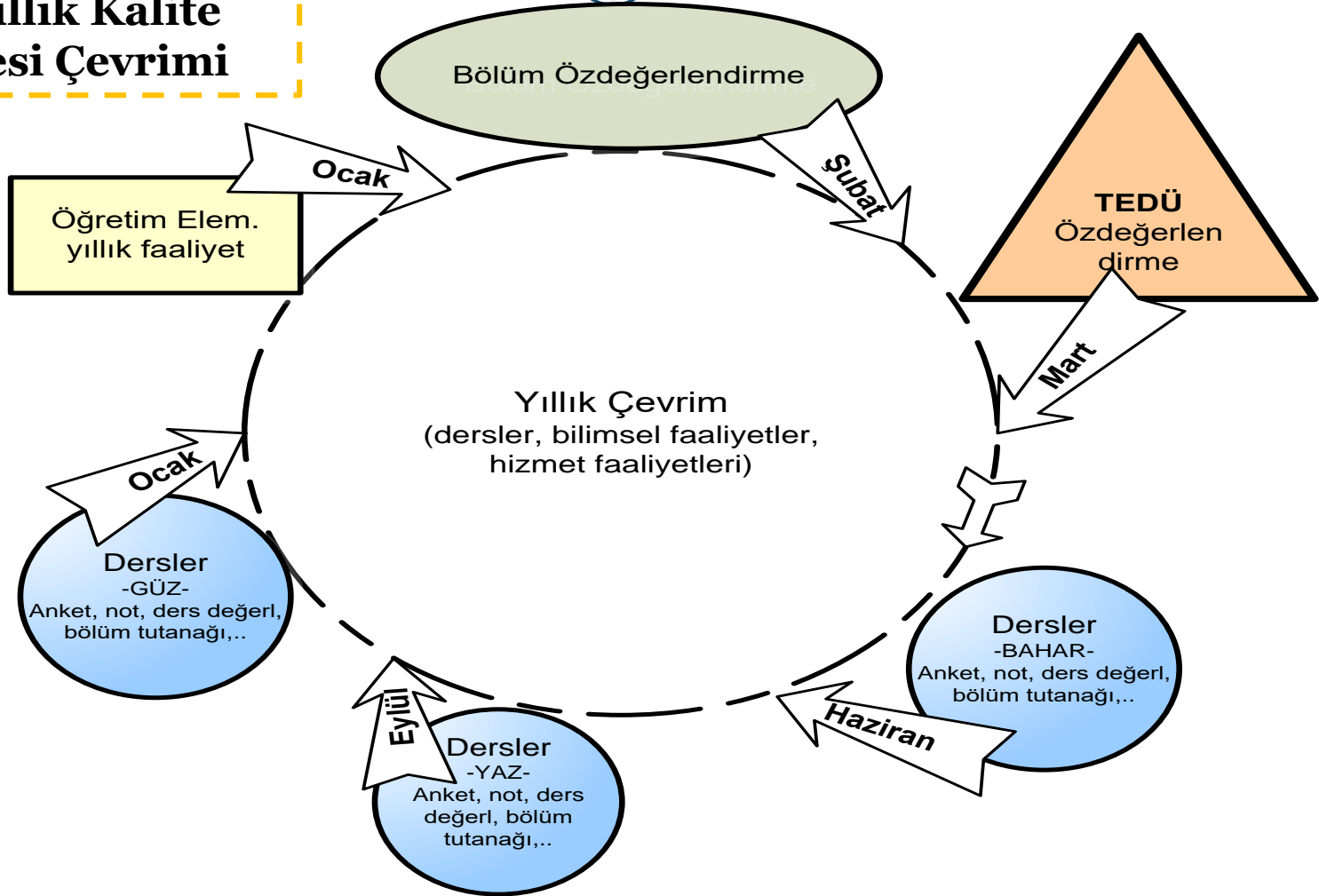
- Stratejik Plan hedeflerine ulaşmak için kullanılacak mekanizmalar ve süreçler, Kalite Dokümanındaki prensipler dikkate alınarak tasarlanmaktadır.
- Düzenli aylık ve yıllık bütçe kontrolü yapılmaktadır.
- TEDÜ iç kalite geliştirme ve güvence **mekanizmaları**, yapılanma ve etkinliklerin nasıl yapılması gerektiğini söyleyen ve standartlar-kılavuz olarak sunulan “**TED Üniversitesi Kalite Yönetimi Süreçleri**” ile bu etkinliklerin gerçekte nasıl yapıldığını ifade eden yıllık **Özdeğerlendirme Raporları** çerçevesindeki çalışmaları içerir.
- Yıllık ve 4 yıllık çevrim ile eğitim, araştırma ve hizmet fonksiyonların değerlendirildiği **TEDÜ Özdeğerlendirme Raporunun** temelinde bölümlerin hazırladığı **Bölüm Özdeğerlendirme Raporu** ve öğretim üyelerinin hazırladığı **Yıllık Akademik Faaliyet Raporu** bölümlerin hazırladığı **Bölüm Özdeğerlendirme Raporu (D-SER)** ve Kalite Komisyonunun hazırladığı **Kurum İç Değerlendirme Raporu (KIDR)** yatar.

Kalite Güvence Sistemi: PUKO Döngüsü



11

TEDÜ Yıllık Kalite Güvencesi Çevrimi





Kalite Güvence Sistemi

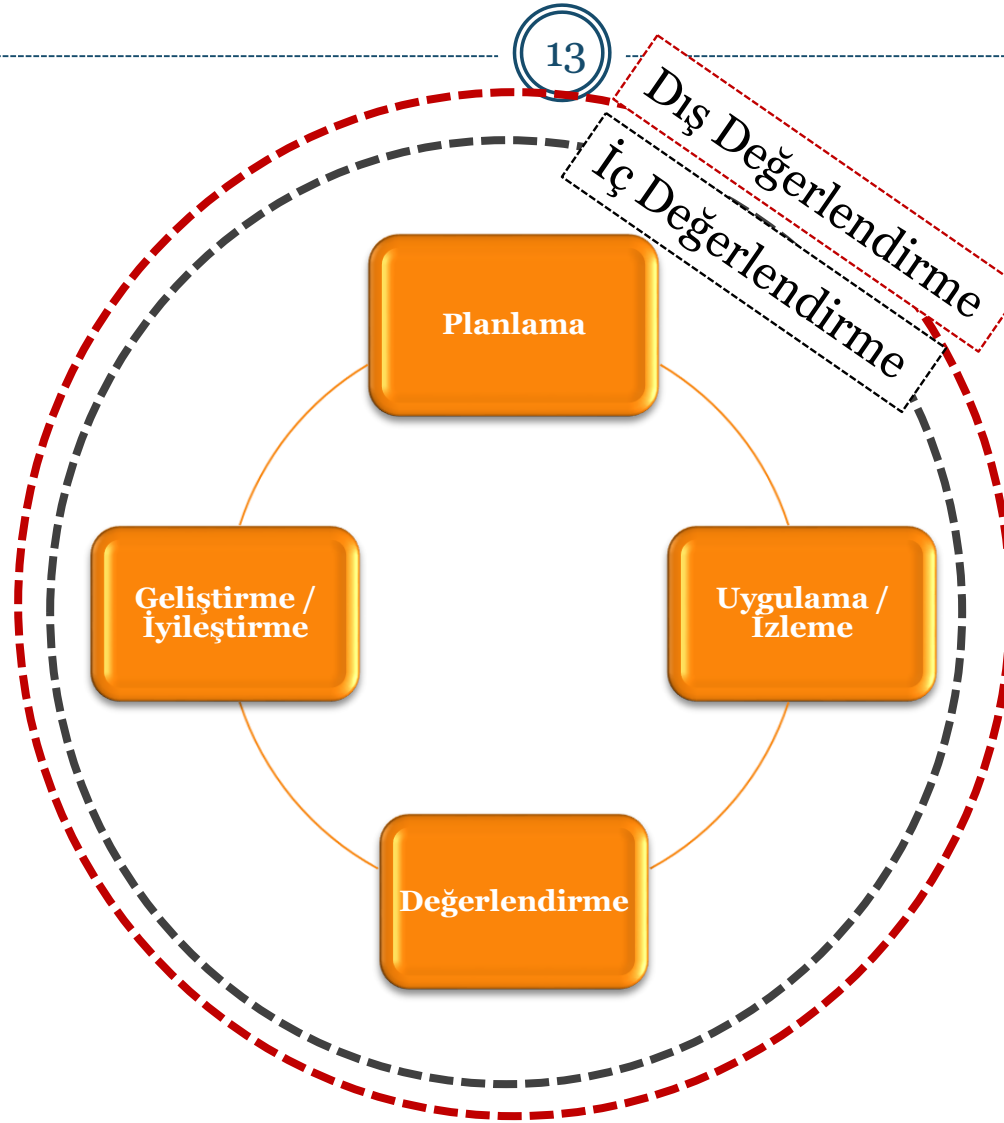
12

- TEDÜ Yıllık Kalite Güvencesi Çevrimi her dört yılda bir daha geniş bir değerlendirme çevriminin yapılabilmesini sağlar.
- Dört yıllık çevrimin sağlanabilmesi yıllık kalite çevrimi sürecine ek olarak;
 - Dış paydaşlar
 - Mezunlar
 - Dış Değerlendirme Raporlarıtarafından sağlanan katkılarla gerçekleşir.

Kalite Güvence Sistemi



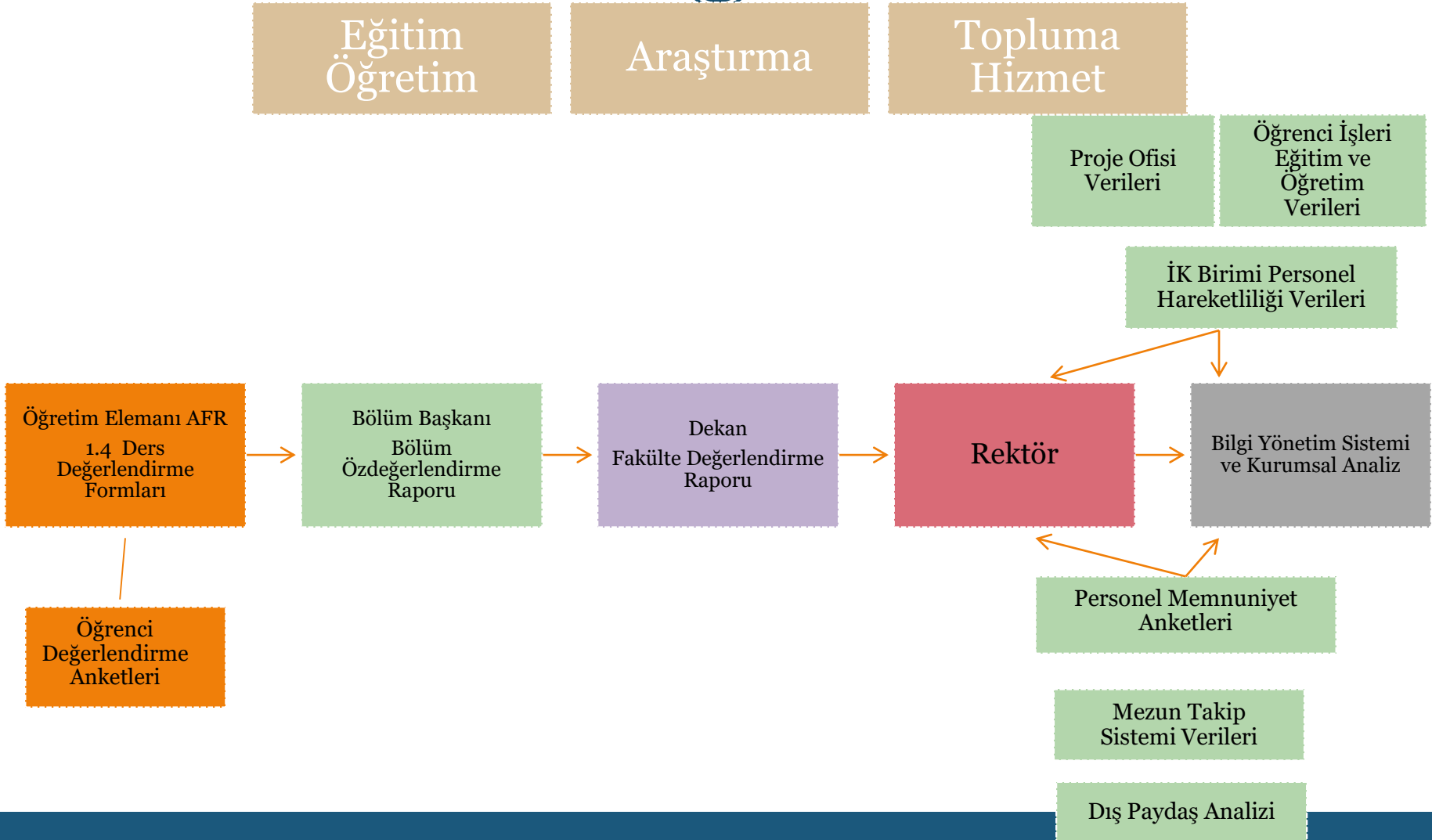
13



Kalite Güvence Sistemi



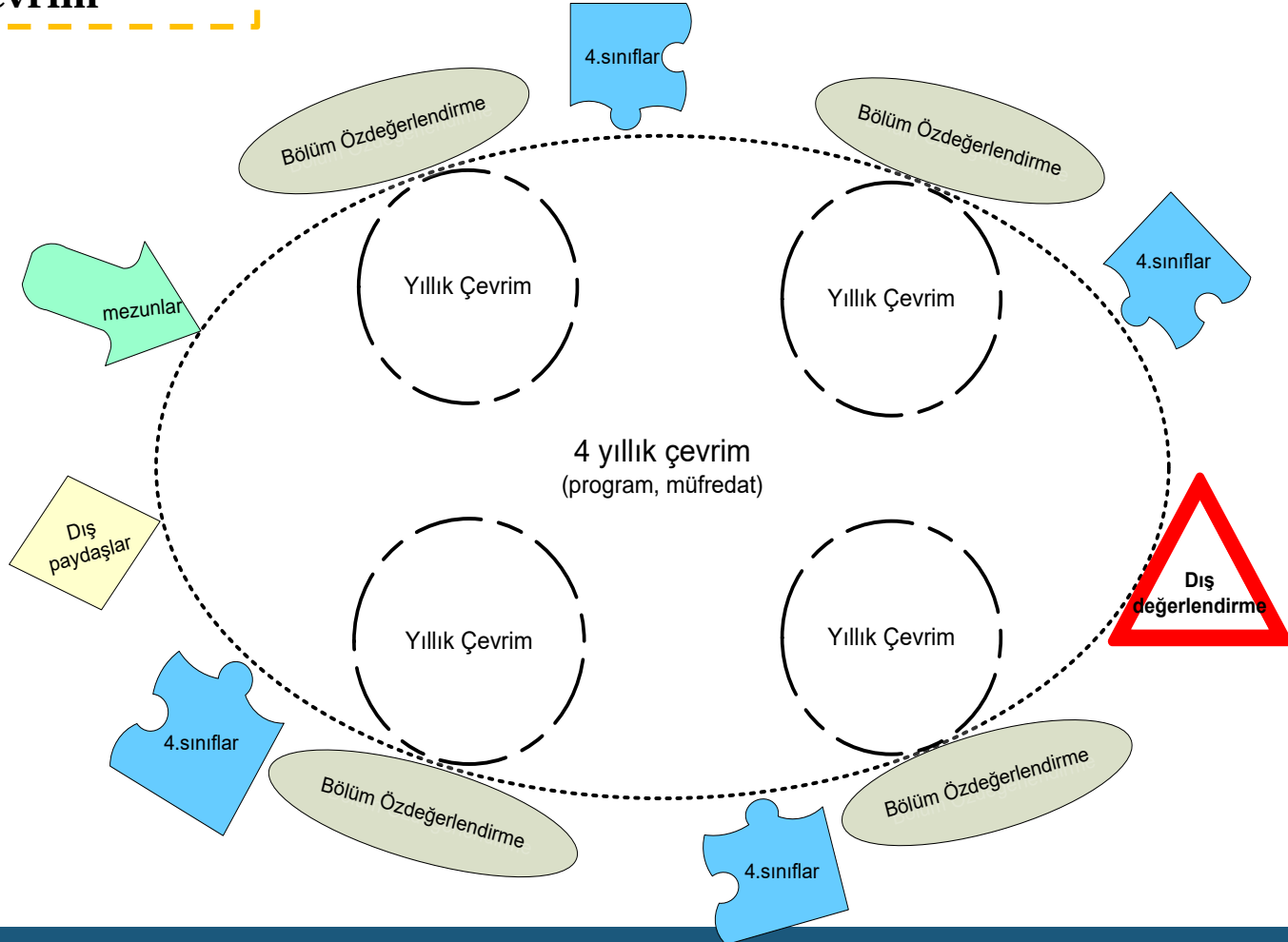
14



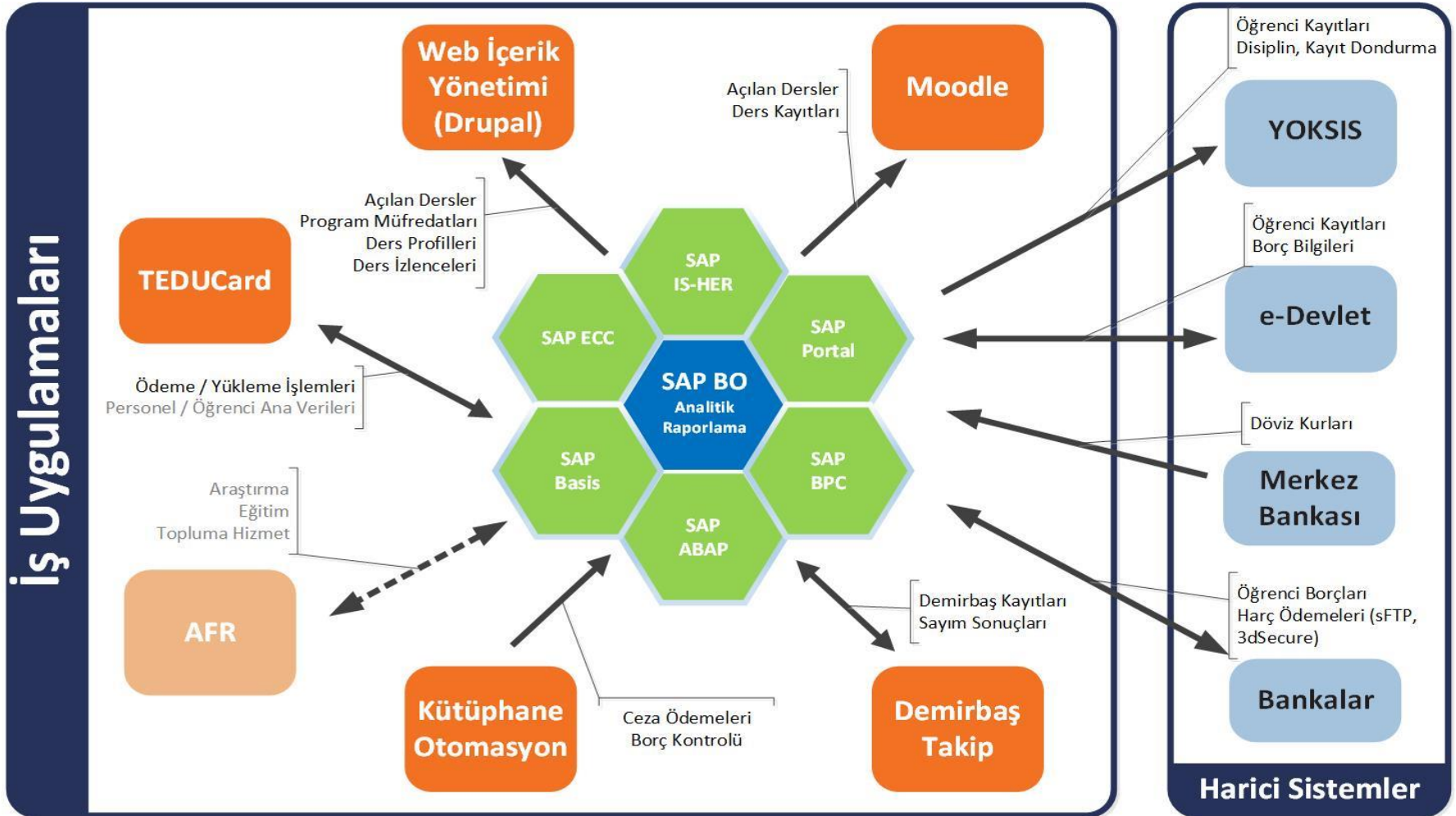
Kalite Güvence Sistemi: PUKO Döngüsü

15

Kalite Güvencesi Sistemi Dört Yıllık Çevrim



Bilgi Yönetim Sistemi: Veri Toplama, İzleme ve Değerlendirme





Bilgi Yönetim Sistemi

17

- TED Üniversitesi'nin "Bilgi Yönetimi Sistemi" altyapısı, başta öğrenciler, akademisyenler, yöneticiler ve diğer çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlarına, modern bilgi yönetimi, iş süreçleri yönetimi, işbirliği ve iletişim hizmetlerini, ortak erişim noktası olan MyTEDU Portal üzerinden bütünleşik bir yapıda sunmaktadır.
- Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü tarafından sunulan tüm servisler ile ilgili servisin tanımı, kimlerin nasıl faydalanabileceğine ilişkin detaylı bilgilere <http://it.tedu.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

Öğretme ve Öğrenme Sürecinin Deđerlendirilmesi

- Öğretme ve öğrenmede etkinliğin arttırılmasını hedefler.
- TEDÜ akademisyenlerin aktif öğrenme yöntemlerini benimsemesini teşvik eder.
- Akademisyenlerin bu konudaki yetkinliğini arttırmak için düzenli olarak Öğretme ve Öğrenme seminerleri düzenlenir.
- ❖ “Öğrenci merkezli” eğitim anlayışı
- ❖ Yeni öğrenme-öğretme teknikleri
- ❖ Liberal yaklaşımlı bir eğitim anlayışı
- ❖ Bütünleyici eğitim felsefesi



Eğitim Öğretim

19

- Önceki Non-formal ve İnfomal Öğrenme
- Öğrencilere Araştırma Yetkinliği Kazandırılması
- Program Öğrenme Çıktıları Kazanımları
- Öğrenci Kazanımlarının Gerçeklemesi
- Öğrencileri Hayata Hazırlama
- Değerlendirme ve Akreditasyon



Araştırma

20

- Öğretim üyesi başına yayın
- Öğretim üyesi başına proje
- Ulusal ve uluslararası işbirlikleri
- Öğrencilerin araştırmaya eklenmesi
- Öğrencilere araştırma yetkinliğinin kazandırılması

Araştırma Destekleri

TEDÜ Araştırma Destekleri

- KAF
- BAP
- LAD Lisans Öğrencileri Bilimsel Araştırma Desteği
- YAGD Yeni Araştırma Alanları Geliştirme Desteği

Dış Kaynaklı Projeler

Yayın Ödülü



- Öğrencilerin daha etkin ve verimli öğrenmeleri için destek sağlanması (etkinlikler, materyaller, seminerler vs.),
- Mevcut eğitim programlarının dünyadaki yenilikçi uygulamalara uyum sağlayacak şekilde geliştirilmesi,
- Öğretimi güçlendirme ve öğretim elemanlarının performanslarının artırılmasına yönelik etkinlikler (öğretim elemanlarına yönelik etkinlikler, seminerler, materyaller vs.) düzenlenmesi,
- Akademik başarının izlenmesi, raporlanması ve çözüm önerileri sunulması,
- Eğitimi teknoloji ile desteklemek suretiyle akademik başarıyı artırılması, öğrenilenlerin pekiştirilmesi ya da öğrenmeye hazırlık yapılması,
- Öğretimin 7/24 sürmesi amacıyla online öğretim materyallerinin eğitime entegre edilmesi,
- Üniversitenin tanıtımına katkıda bulunulması,
- Eğitim, öğretim ve eğitim teknolojileri alanında ulusal ve uluslararası proje ve yayınlar üretilmesi



Örnek: Aktif Etkileşimli Eğitim

23

- TED Üniversitesi öğretim üyelerinin aktif etkileşimli yöntemler kullanmasını teşvik eder.
- İlk Stratejik Planda ilgili hedefler arasında aşağıdakiler yer alır:
 - «Öğretim kadrosu temininde, öğrenme odaklı aktifleştirilmiş eğitim ve araştırma yapacak personel alınır.»
 - «Yeni başlayan öğretim kadrosuna aktif-etkileşimli ders verme yöntemleri aktarılır, ortak anlayışın sağlanması için çalıştay, seminer dizisi, kurs, mentorluk gibi etkinlikler düzenlenir.»
 - «Müfredatta yaparak problem temelli, bütünleyici yöntemlerin uygulanması çalışmaları başlar, Bölümler sürecin tamamlanma takvimini deklare eder.»



Örnek: Aktif Etkileşimli Eğitim

24

- Öğretme Öğrenme Merkezi dönem içinde seminer ve çalıştaylar düzenler.
- Yurt içi ve yurt dışından aktif etkileşimli eğitim; farklı değerlendirme yöntemleri hakkında eğitim vermesi için uzmanlar davet edilmektedir.
- Öğretim üyelerinin bilişim teknoloji altyapısını kullanması teşvik edilir.
- Öğretim elemanları yeni ve farklı öğretim yöntemleri kullanmaları konusunda teşvik edilir.
- Öğretim teşvik ödülü <https://ctl.tedu.edu.tr/tr/ctl/ctl-ogretim-odulleri>
- Akran öğretimi (tutoring)
- Öğrendim öğretiyorum programı <https://ctl.tedu.edu.tr/tr/ctl/ogrendim-ogretiyorum-programi>
- Ortak çalışma mekanları

Örnek: Aktif Etkileşimli Eğitim

25

Öğrendim öğretiyorum programı kapsamında matematik ve fizik dersleri tutorlarına, Araştırma Görevlimiz Sevgi Serhatoğlu tarafından öğretim yöntemleri ve akran öğrenimi hizmetleriyle ilgili bir eğitim verildi.





Örnek: Aktif Etkileşimli Eğitim

26

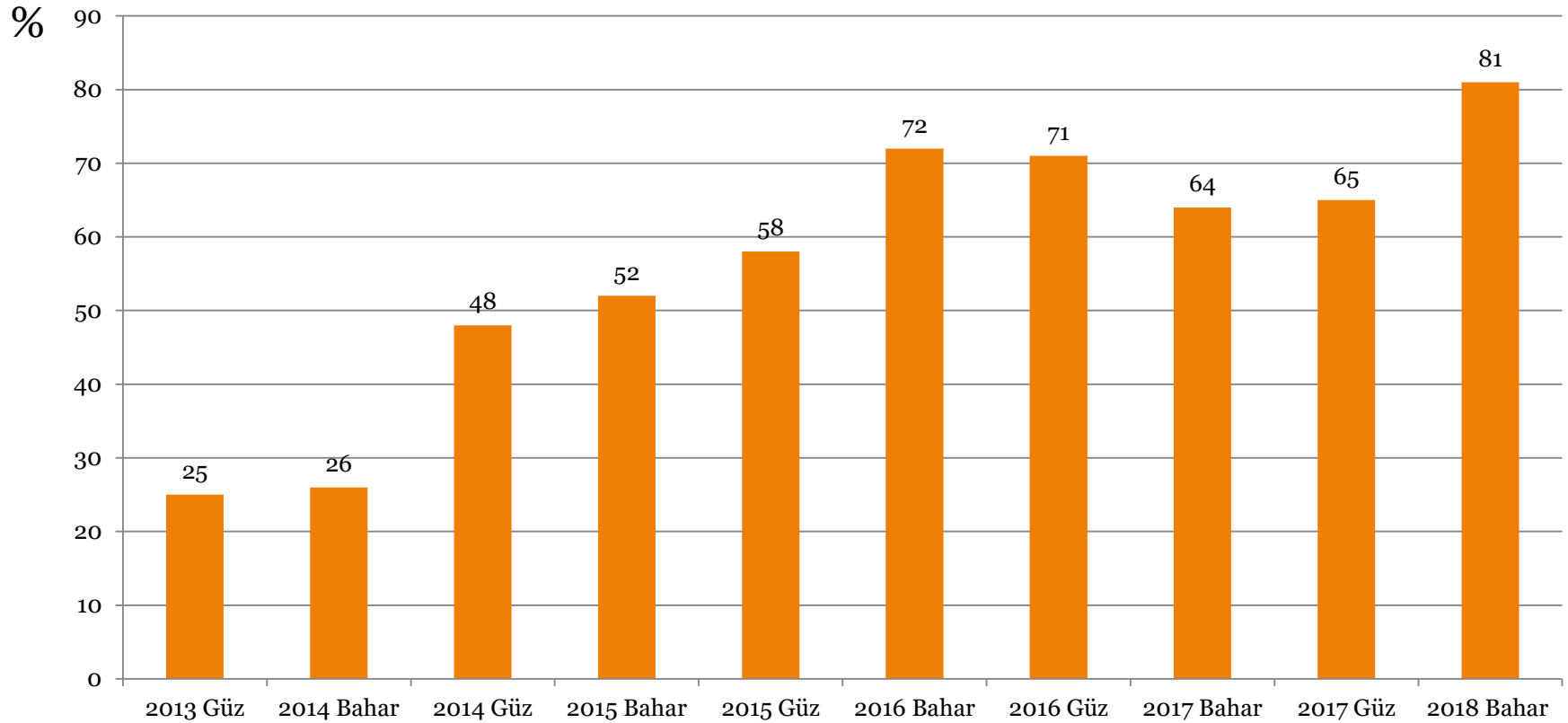
- Kanıt
- Öğretim elemanları dönemlik ders değerlendirme raporlarında (Ek 1.4) ve Yıllık Faaliyet Raporlarında kullandıkları yeni aktif etkileşimli yöntemler anlatırlar.
- Öğrenci değerlendirme anketlerinde bir soru o derste farklı öğrenme yöntemlerinin uygulanıp uygulanmadığını sorar.
- Bilgi Yönetim Sistemi derslerde bilişim teknoloji sisteminden yararlanılıp yararlanılmadığı konusunda bilgi verir.
- Öğretim elemanı performans değerlendirmede arasında aktif etkileşimli yöntem kullanılmasına yönelik kriter vardır.
- Böylelikle Aktif Etkileşimli Eğitimin kurum içinde benimsenmesi ve yayılımı sağlanır.

Örnek: Aktif Etkileşimli Eğitim



27

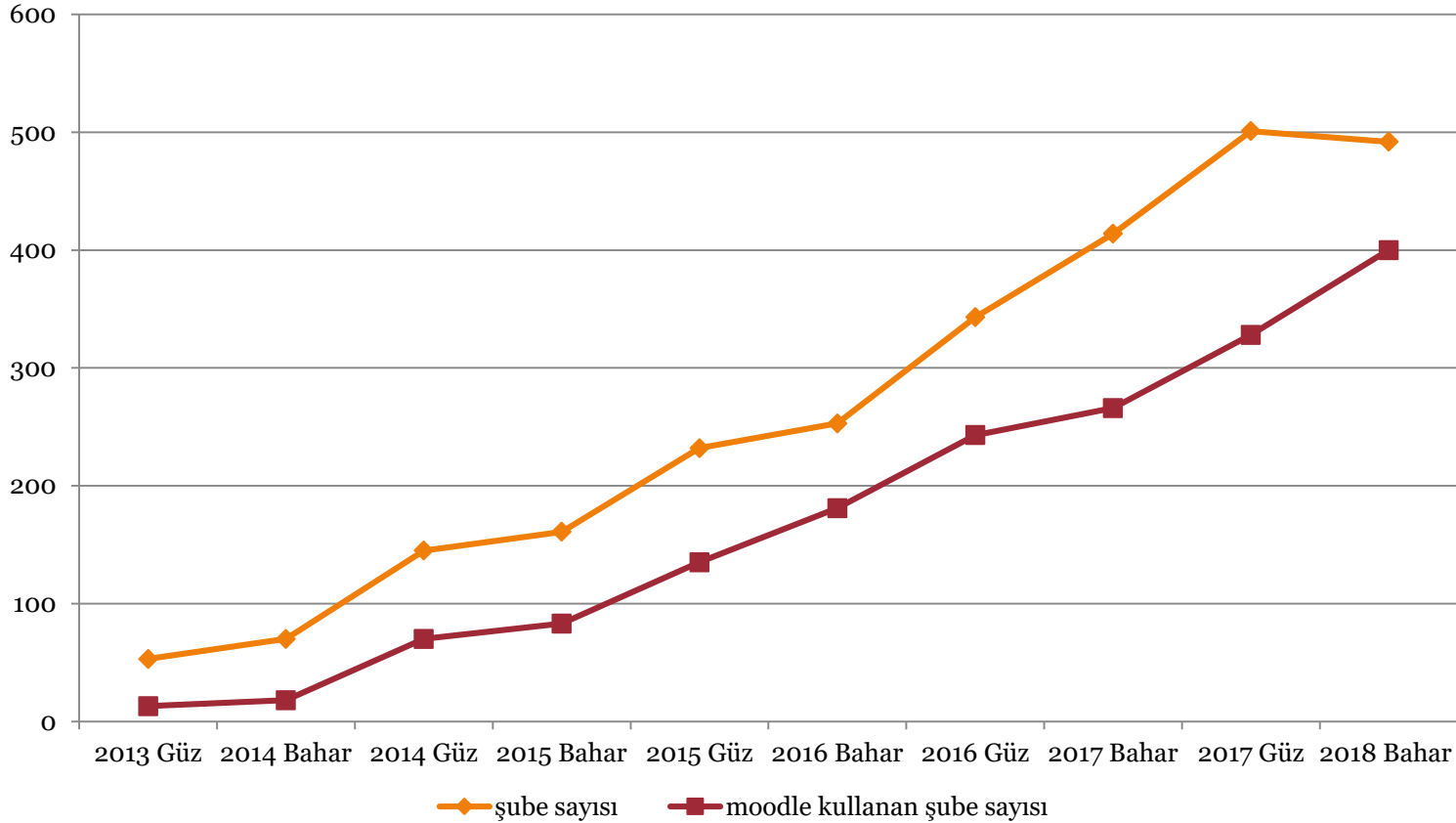
Modüler nesne yönelimli dinamik öğrenme ortamı (moodle) kullanılan derslerin yüzdesi



Örnek: Aktif Etkileşimli Eğitim



28



Örnek: Öğretim Üyesi Başına Yayın Sayısı



29

- Öğretim üyesi başına yayın sayısının artması hedeflenmiştir. Bu amaçla
- Yayın teşvik ödülleri
- KAF (Kişisel Araştırma Fonu)
- BAP (Bilimsel Araştırma Fonu)
- LAD Lisans Öğrencileri Bilimsel Araştırma Desteği
- YAGD Yeni Araştırma Alanları Geliştirme Desteği

Örnek: Öğretim Üyesi Başına Yayın Sayısı



30

- Yayın sayısı performans kriterlerinden biridir.
- Öğretim üyeleri Yıllık Faaliyet Raporlarında o yıla ait yayınlarını beyan ederler. Yıl içinde teşvik ödülleri alırlar.

Örnek: Öğretim Üyesi Başına Yayın Sayısı



31

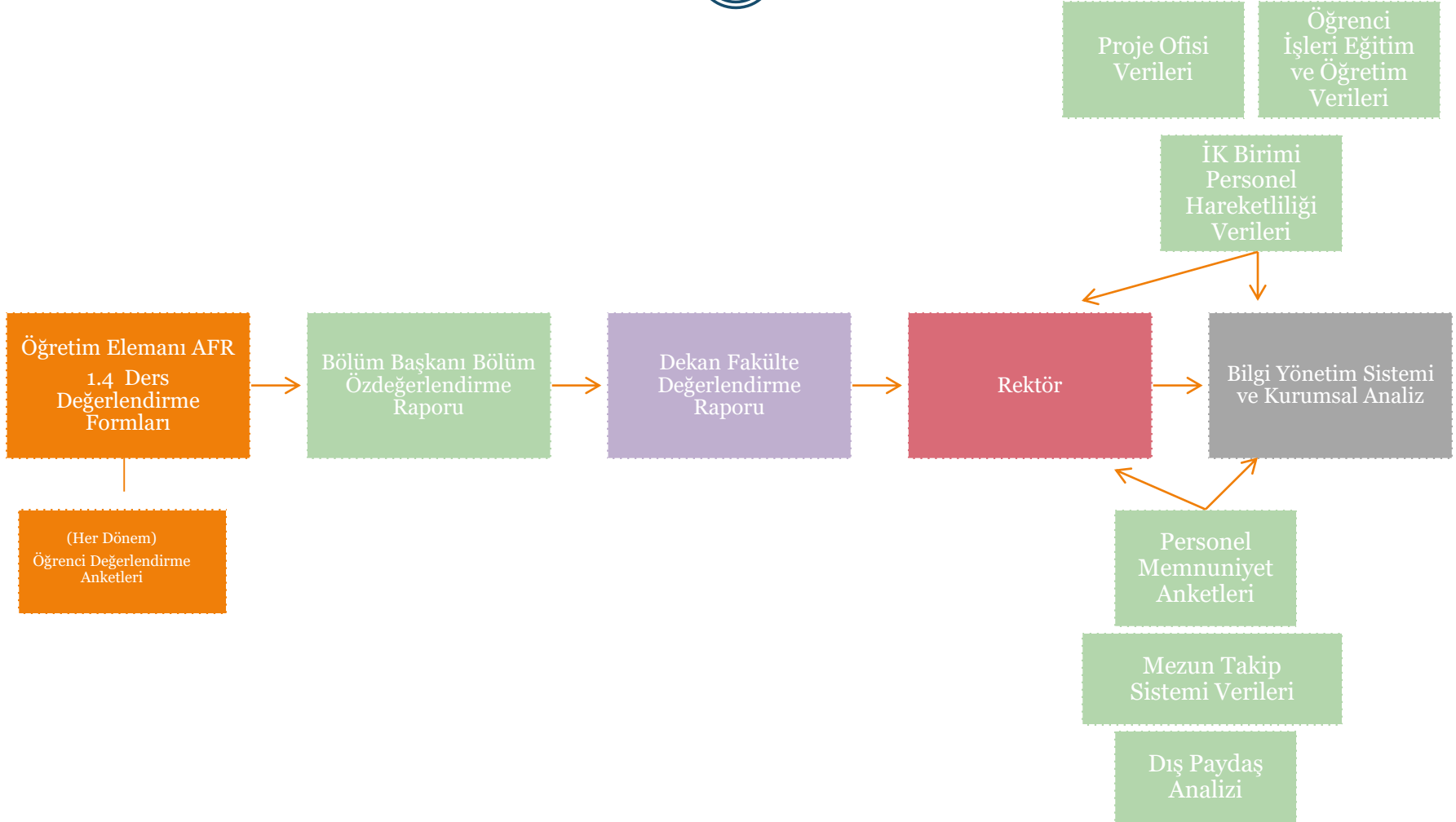
Yıllara Göre TEDÜ Yayın Performansı

Yıllar	SCI	SSCI	Toplam yayın	öü	y/öü	atıflar	Atıf/öü
2012	4	7	11	34	0,32	221	6,50
2013	6	15	21	35	0,60	338	9,66
2014	18	19	37	40	0,93	296	7,40
2015	11	11	22	56	0,39	371	6,63
2016	18	17	35	71	0,49	396	5,58
2017	31	24	55	92	0,60	912	9,91

Kalite Güvence Sistemi



32





Diğer

33

- Engelsiz TEDÜ
- Online öğretim üyesi değerlendirme anketleri

Öğrencileri Hayata Nasıl Hazırlıyoruz?



34

Staj uygulaması

Erasmus+ ve IAESTE gibi uluslararası işbirlikleri kuvvetle desteklenir.

Öğrencilere zorunlu staj dışında “Hayatı Öğrenme Stajı” olarak adlandırılan isteğe bağlı staj imkanları açıktır.

Program Öğrenme Çıktıları Kazanımları



35

TEDU400 Seminerleri

Oryantasyon Programları

Kariyer Öncüleri Programları

Öğrenci Gelişim Seminerleri

Önceki Non-formal ve İnfomal Öğrenme



36

CMPE 101 Bilgi Teknolojilerine Giriş
muafiyet sınavı,

İngilizce Muafiyet Sınavı (EPE) ve
eşdeğerliliği kabul edilen sınavlar.

Öğrenci Kazanımlarının Gerçekleşmesi



37

- Endüstri Mühendisliği Lisans Programı Program Çıktıları Kazanım Değerlendirme Anketi sonuçları ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı 2017 mezunları ile yapılmış olan SWOT analizi örnek olarak sunulmuştur.
- Bu tür örnekler üniversitede olmakla birlikte tüm bölümler tarafından yapılmamaktadır.
- [IE Outcomes Exit Survey Summary.pdf](#)
- [RPD SWOT-final report.docx](#)

Değerlendirme ve Akreditasyon:

➤ EUA Değerlendirme Süreci

- Dış değerlendirme olarak ilk EUA-IEP kurumsal değerlendirmesi tamamlanmıştır.
 - Ocak 2016 TEDU Değerlendirme Raporu EUA'ya sunuldu
 - 29 řubat- 2 Mart 2016 EUA İlk Ziyaret
 - 23-25 Mayıs 2016 EUA İkinci Ziyaret
 - Temmuz 2016 Sonuç Raporu
- Raporlar web de yayınlandı

➤ ELS

- EAQUALS
- Nisan 2018 ilk ziyaret
- İki yıllık süreç

Değerlendirme ve Akreditasyon:

- Mühendislik programları
 - ABET, MÜDEK
- Mimarlık programları
 - MIAK veya NAAB (National Architectural Accrediting Board),
- İşletme programı
 - AACSB (The Association to Advance Collegiate Schools of Business)
 - EFMD (European Foundation for Management Development)
 - CEEMAN (The Central and East European Management Development Association)
- Eğitim programları
 - EPDAD ilk mezun verildikten sonra gündeme alınacaktır.
 - 5 yıl mezun verdikten sonra WASC akreditasyonu gündeme alınır.



Öğrencilere Araştırma Yetkinliği Kazandırılması

40

Müfredat içi araştırma etkinlikleri

- Araştırma Projesi Dersleri
- Bitirme Projesi Dersleri

Müfredat dışı araştırma etkinlikleri

- Lisans Öğrencileri Araştırma Desteği (TEDÜ-LAD)

Teşekkür Ederiz

41



TED ÜNİVERSİTESİ

Tel. +90 312 585 00 00

Email. info@tedu.edu.tr

Adres. TED Üniversitesi
Ziya Gökalp Caddesi No:48
Kolej-Çankaya / ANKARA