



Turkish Higher Education
Quality Council

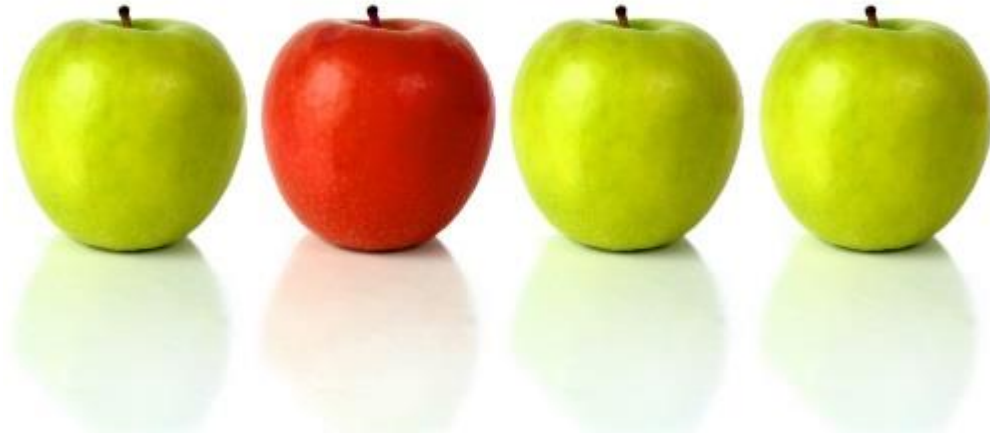


Improving the Consistency; Supporting Practices of THEQC

Prof. Dr. Sina ERCAN
Member of THEQC

**Turkey – UK Workshop On Quality In Higher Education:
Improving The Processes And Reliability Of National Quality Systems**

14.01.2020, Ankara



Asking people to bring an apple does not mean everybody gets the same one



When you tell people imagine a rabbit this is what comes out!..

So what do we do for consistency in our processes?



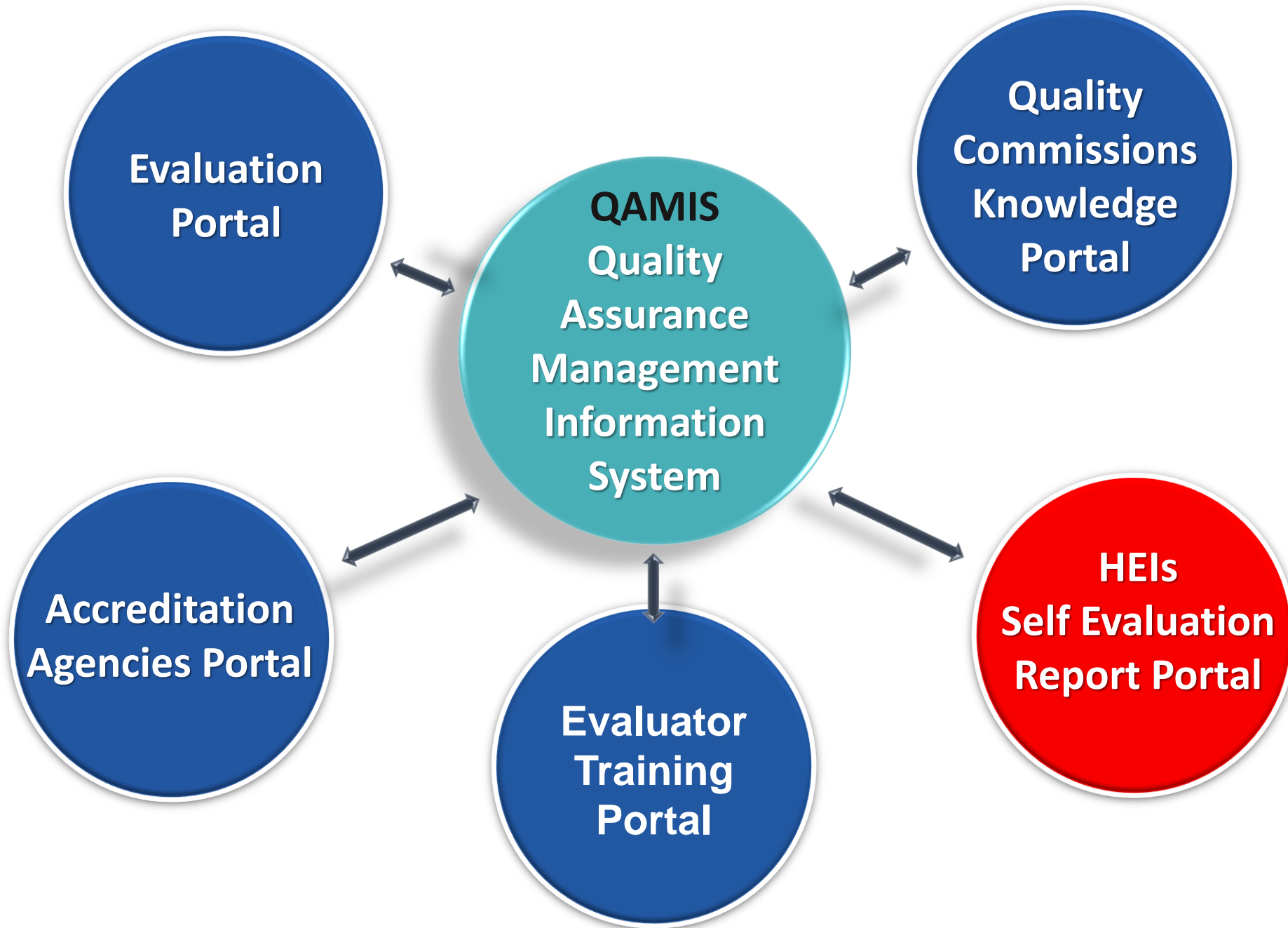
The main applications that support consistency:

Institutional self evaluation reports (ISERs)

Institutional external evaluators' training

Guidelines and forms

Evidence based evaluation approach





Quality Assurance Management Information System

Current university: Not selected ([Change](#))

Log in

User name or email *

Password *

Remember me

[Forgot password?](#)


Log in



Evaluation form data

- Evaluation form data
- Indicators
- University Reports >
- Higher Education Institution Information
- Evaluators Confirmation
- IFBR Draft
- External Evaluation Team Survey
- Opinions & Suggestions
- Administration >

Main Heading

Nothing selected 

Select Main Heading

- 1-INSTITUTIONAL INFORMATION
- 2-QUALITY ASSURANCE SYSTEM
- 3-EDUCATION**
- 4-RESEARCH AND DEVELOPMENT
- 5-ADMINISTRATIVE SYSTEM
- 6-CONCLUSION

Year: 2018

[Self-Evaluation Report Guide](#)

Evaluation form data

Evaluation form data

Indicators

University Reports >

Higher Education
Institution InformationEvaluators
Confirmation

IFBR Draft

External Evaluation
Team SurveyOpinions &
Suggestions

Administration >

Main Heading

3-EDUCATION

Year: 2018

Self-Evaluation Report Guide

Criteria

1-Program Design and Approval

The institution must have defined processes for the design and approval of the programs it runs. (The programs must be designed in line with the objectives, including the targeted learning outcomes. The competencies offered by the program must be defined and announced to the relevant stakeholders in a way to encompass the related competencies stated in Turkish Higher Education Qualifications Framework.

↗ B I U ✖ x₂ x² A Tl 🔥 🖌️ 🖋️ 📏 📏 📏 📏 📏 📏 📏 📏

🔗 🖼️ 📄 🔍 - 🖱️ 🖋️ 🖨️ ? </> 🔄 🔄 📄

Institutional learning outcomes of our university, which produced its first graduates in 2018, have been revised, simplified and updated since its establishment in line with the outputs of workshops and search conferences which were carried out with the participation of internal and external stakeholders. (Annex_3.1 AGU_Institutional_Learning_Outcomes) In this context, all the undergraduate and graduate program outputs of our university have been reviewed and renewed. (Annex_3.2 Program_Records_Template_EN), (Annex_3.3 Program_Records_Template_TR) Via the Bologna Portal, program outputs, their relevancy for the Turkish Higher Education Qualifications Framework (TYYÇ) and course contents are made available (<http://bologna.agu.edu.tr>).

Info packs of existing courses have been revised simultaneously and efforts are underway to eliminate identified deficiencies. For that purpose, since October 2018, training sessions have been organised for the departmental Bologna coordinators on the preparation of programs and course info packs.

In order to eliminate the formal differences between the programs, institutional course catalogues and curricular templates were created with the help of the Education Committee of our University (Annex_3.4 Course_Catalogue_Template). Information to be included in the course catalogue forms and course info packs has been redefined based on the Bologna Process and European Standards (ENQA). Workflow plans for the suggestion and opening of new courses have been defined.

AGU is trying to build an innovative Bologna/Education portal in order to establish connections between the university's goals concerning undergraduate and graduate programs and the Turkish Higher Educi 2774

Help

🔗 Help

2017

2016

2015

Institutional Documents

Proof

- The institution's education policy and strategic objectives
- The relation of program objectives and learning outcomes to Turkish Higher Education Qualifications Framework
- Websites announcing programs and course info packages
- Association of program outcomes and learning outcomes
- Defined processes employed in program design, approval and update (regulation, directive, process definition, guidelines)

Evidence for Improvement

Proof















- Practices/evidence demonstrating that the institution implements its education policy and strategic objectives
- Programs developed on the basis of stakeholder participation and opinions
- Enhancements marked in programs on the basis of stakeholder participation and opinions

Evaluation Criteria

🔴 🔴 🔴 🔴 🔴

Uygulama mevcuttur; henüz ilgili tüm alanlara uygulanmamış olsa da uygulamadan bazı sonuçlar elde edilmiştir.

Self-Evaluation Reports

-  Evaluation form data
-  Indicators
-  University Reports 
-  Indicator Report
-  Self-Evaluation Report
-  External Evaluation Report
-  Higher Education Institution Information
-  Evaluators Confirmation
-  IFBR Draft
-  External Evaluation Team Survey
-  Opinions & Suggestions
-  Administration 

Select Year

2018



 Create Report

INSTITUTIONAL SELF-EVALUATION REPORT

ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ

IFBR Draft

Term

2019 Değerlendirme

Write Feedback

INSTITUTIONAL INFORMATION

Information on the Institution

QUALITY ASSURANCE SYSTEM

Quality Policy

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Duties, Responsibilities and Activities of Higher Education Quality Committees

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Stakeholder Participation

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

EDUCATION

Program Design and Approval

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Continuous Monitoring and Updating of Programs

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Student-Centered Learning, Teaching and Evaluation

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Student Admission and Improvement, Recognition and Certification

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Teaching Staff

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Learning Sources, Accessibility and Supports

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

RESEARCH AND DEVELOPMENT

Institution's Research Strategy and Objectives

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Institution's Research Sources

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Institution's Research Staff

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Follow-Up and Improvement of Institution's Research Performance

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

ADMINISTRATIVE SYSTEM

Structure of Management and Administrative Units

*Raporun ilgili bölümünde herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Evaluation form data

Indicators

University Reports

Higher Education
Institution Information

Evaluators
Confirmation

IFBR Draft

External Evaluation
Team Survey

Opinions &
Suggestions

Administration

- Evaluation form data
- Indicators
- University Reports
- Higher Education Institution Information
- Evaluators Confirmation
- IFBR Draft
- External Evaluation Team Survey
- Opinions & Suggestions
- Administration

IFBR Draft

Proof

Rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, strikethrough, subscript, superscript, font color, text color, background color, bulleted list, numbered list, indent, outdent, quote, link, unlink, insert table, insert link, insert image, undo, redo, and save.

Taslak KGBR üniversite geri bildiri.

Sent Team

External Evaluation Report

Evaluation form data

Indicators

University Reports

Indicator Report

Self-Evaluation
Report

External Evaluation
Report

Higher Education
Institution Information

Evaluators
Confirmation

IFBR Draft

External Evaluation
Team Survey

Opinions &
Suggestions

Administration

Year

2018

Create Report

External Evaluation Report Not Completed



INSTITUTIONAL FEEDBACK REPORT

ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ

- Evaluation form data
- Indicators
- University Reports >
- Higher Education Institution Information
- Evaluators Confirmation
- IFBR Draft
- External Evaluation Team Survey
- Opinions & Suggestions
- Administration >

Prof. Dr. Mesut GÜNER is being Evaluated

5A Formu / Rektör Tarafından Takım Başkanının Değerlendirilmesi

1. Bizlerle etkili iletişim kurarak uyum içerisinde çalışmıştır.

Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum Kararsızım Katılıyorum Kesinlikle Katılıyorum

2. Değerlendirme programı kapsamındaki zaman planına uygun olarak davranmıştır.

Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum Kararsızım Katılıyorum Kesinlikle Katılıyorum

3. Değerlendirme sürecinde başka kurumlarla kıyaslama ve eleştirel yaklaşımlarda bulunmaktan kaçınmıştır.

Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum Kararsızım Katılıyorum Kesinlikle Katılıyorum

4. Süreç boyunca yapıcı bir tutum sergilemiştir.

Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum Kararsızım Katılıyorum Kesinlikle Katılıyorum

5. Kurum ziyareti süresince tarafsız ve adil hareket etmiştir.

Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum Kararsızım Katılıyorum Kesinlikle Katılıyorum

6. Kurum hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunu hissettirmiştir.

Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum Kararsızım Katılıyorum Kesinlikle Katılıyorum

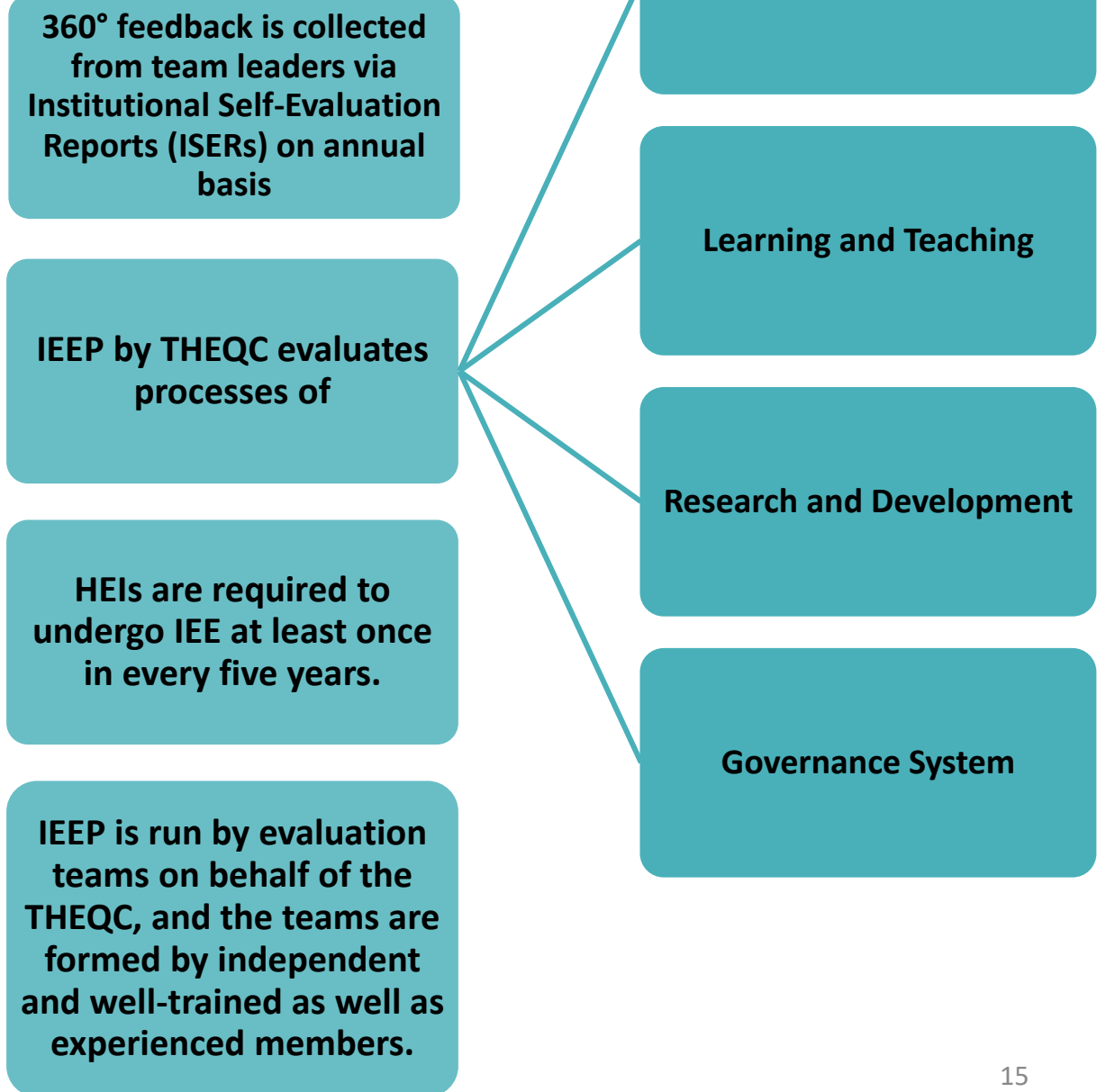
7. Ziyaret sırasında yönelttiği sorular değerlendirme süreciyle doğrudan ilgili, anlaşılır ve durumu anlamaya yönelik olmuştur.

Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum Kararsızım Katılıyorum Kesinlikle Katılıyorum

8. Bir sonraki değerlendirme döneminde yine aynı takım üyesinin kurumumuzda görev almasını isterim.

Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum Kararsızım Katılıyorum Kesinlikle Katılıyorum

Institutional External Evaluation Program (IEEP) of THEQC





Training of Evaluators

Evaluator Trainings

By these trainings the evaluators were aimed to consistently;



Familiarize with the steps of IEEP



Internalize the standards



Learn the activities before, during and after the site visits



Show appropriate behavior towards other team members and members of the HEIs.

The Main Goals and Challenges of Evaluator Trainings

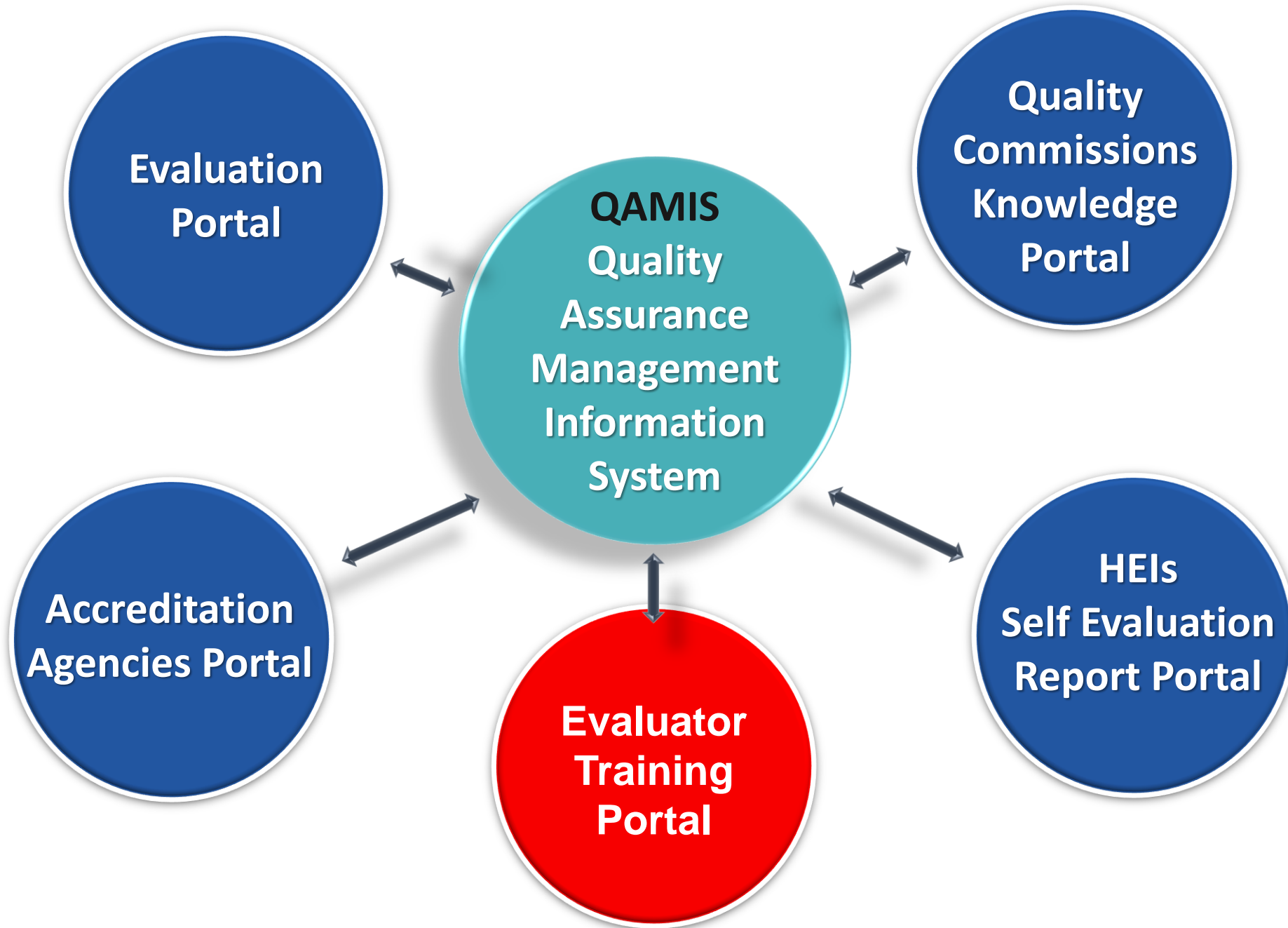
Team members are usually not familiar with site visit procedures

Team members come to site visits without reading the ISERs of HEIs

Team members are not equally familiar with terminology of QA

Team leaders show significant variations in how they look at QA process

Obvious need for mechanisms to eliminate evaluator related variations



2018-2019 Evaluator Trainings



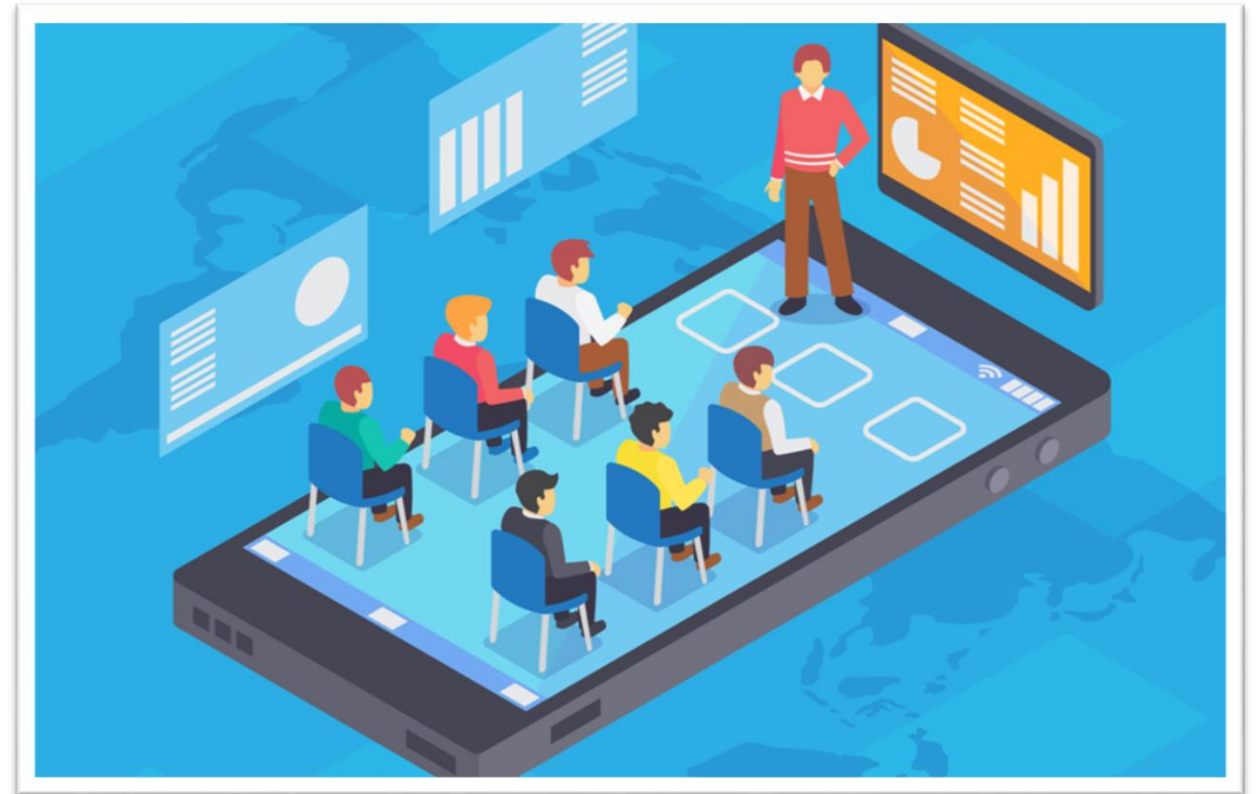
- In 2018-2019 THEQC evaluators training program “**Flipped Learning**” approach was used, :
 - Face-to-face workshops which were accompanied with e-learning platforms that were integrated to each other.
 - Planning and appropriate re-formatting of the contents of the training for the user-friendly on-line platforms.

2019 Evaluator Training - Online Step

The evaluators were able to access learning materials such as videos and presentations from anywhere at any time.

Pre-test and post-test were given to the trainees to evaluate the effectiveness of the online environment

The post-test results were found to be significantly higher.



2019 Evaluator Training - Online Step

e-Learning Platform

[Click here to read the instruction](#)



Pre-Assessment Test

Completed



Evaluator Training Modules



Final evaluation test

Flipped Learning



Online Step

Face To Face Step

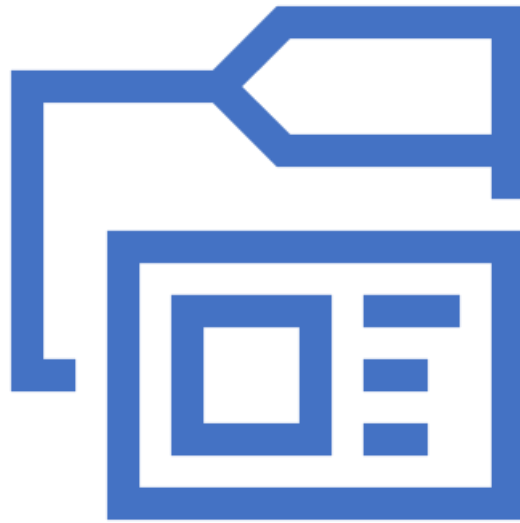
Face-to-face Training Process Design & Implementation



Started with a Jigsaw session including separation and then rejoining of the group members.



Group discussions on sample cases and problem solving.



- **Face-to-face training goals were:**
 - Formation of consensus among team-members
 - Improving the IFR consistency
 - Internalization of the evidence-based evaluation
 - Report authenticity
 - More reliable evaluations



WELCOME TO MARS UNIVERSITY 😊



Teams > Mars Univercity

 Mars Univercity

Click here to read t

COMPLETE REPORT

SELF-EVALUATION REPORT

INDICATORS

ANNEX 2 FORM

SEND DRAFT REPORT

IFR

EVALUATION FORM SELECTION

EDUCATION 

1

- | | |
|---|---|
| 1) Program Design and Approval | + |
| 2) Continuous Monitoring and Updating of Programs | + |
| 3) Student-Centered Learning, Teaching and Evaluation | + |
| 4) Student Admission and Improvement, Recognition and Certification | + |
| 5) Teaching Staff | + |



INSTITUTIONAL FEEDBACK REPORT

Mars University

Evaluation Team

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ FARUK ALTUNTAŞ (TEAM LEADER)

PROF. DR. EMET GÜREL (ACADEMIC EVALUATOR)

DOÇ. DR. ERHAN ÇALIŞKAN (ACADEMIC EVALUATOR)

PROF. DR. KAMİL GÜREL (ACADEMIC EVALUATOR)

PROF. DR. ŞERİFE İPEK KARAASLAN (ACADEMIC EVALUATOR)

DAİRE BAŞKANI SALİH ZİYA ARIMAN (ADMINISTRATIVE EVALUATOR)

RUMEYSA GÜZEL (STUDENT EVALUATOR)

The Impact of the Evaluators' Training Program

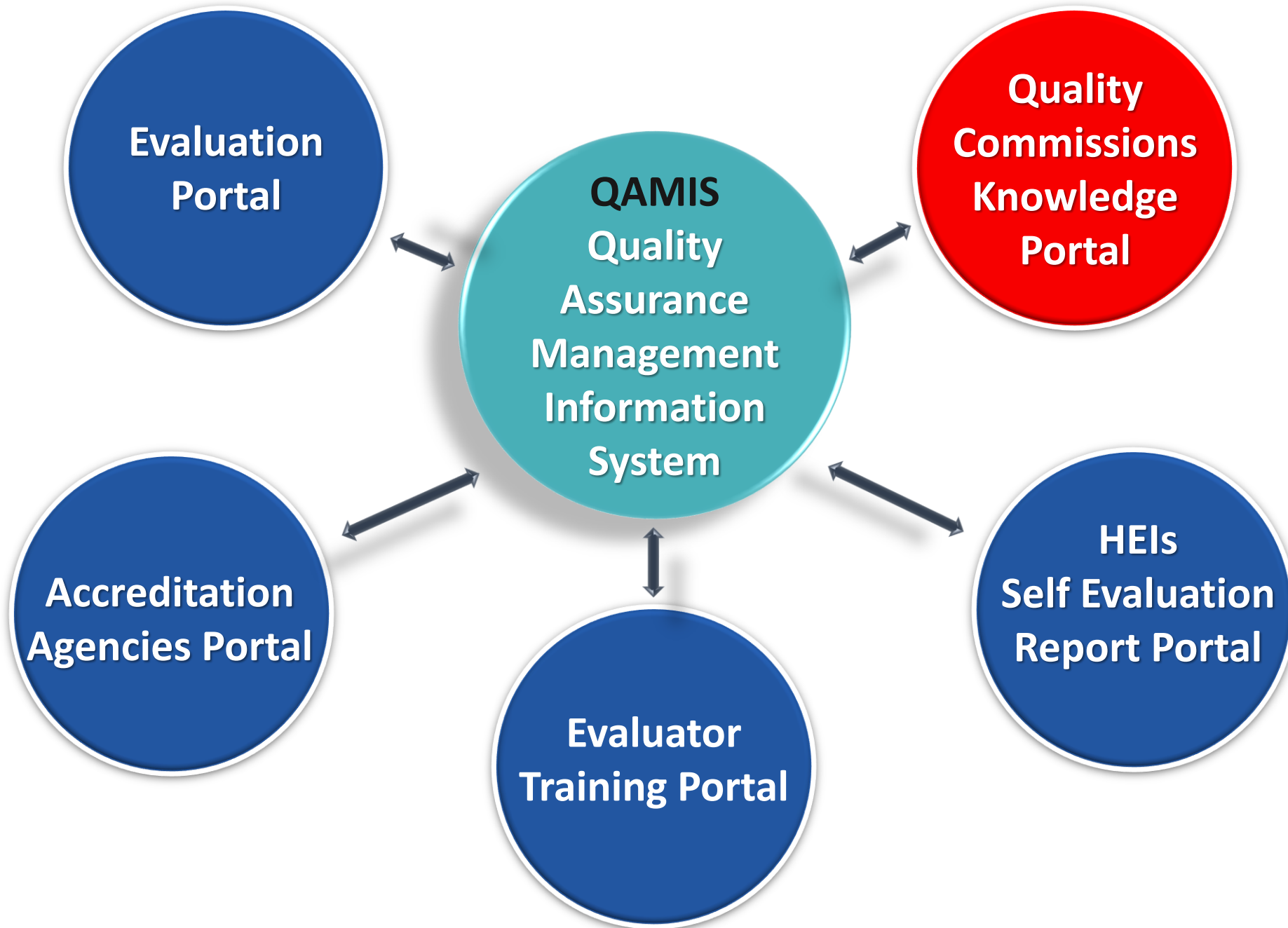
The participants gave their feedbacks on increasing the time for training and requesting the earlier sharing of the materials prior to training.

Many of the participants found the step by step simulation of the “from the ISER to the IFR activity” as the most constructive and positive aspect of the face-to-face training

Most common advantages of this training were reported to be the gathering of the different approaches and experiences around the table and training activities encouraging active participation and team work.

ACHIEVEMENTS of EVALUATORS' TRAINING

- The main challenge of first IEEP applications was improving the engagement of the evaluators and minimizing the individual variations in running the process.
- Rich content of the on-line learning platform, the implementation of learner centered education methods such as flipped classroom, simulation of the real site visit via the virtual Mars University called “From ISER to IFR Activity”, and active group working during training, altogether provided a superior satisfaction and engagement of the trainee evaluators.
- This in turn provided a more standardized and productive site visits.



Quality Commissions Knowledge Base

 Enter the word you want to search for

Topics

 [Quality Assurance System](#)

 [Education Processes](#)

 [R&D Processes](#)

 [Social Contribution Processes](#)

 [Internationalization](#)

 [Institutional Management System](#)

 [Institutional External Evaluation](#)

Highlights

[Student-Centered Teaching, Measurement and Evaluation](#)

[What is the Quality Assurance System?](#)

[Design and Approval of Programs](#)

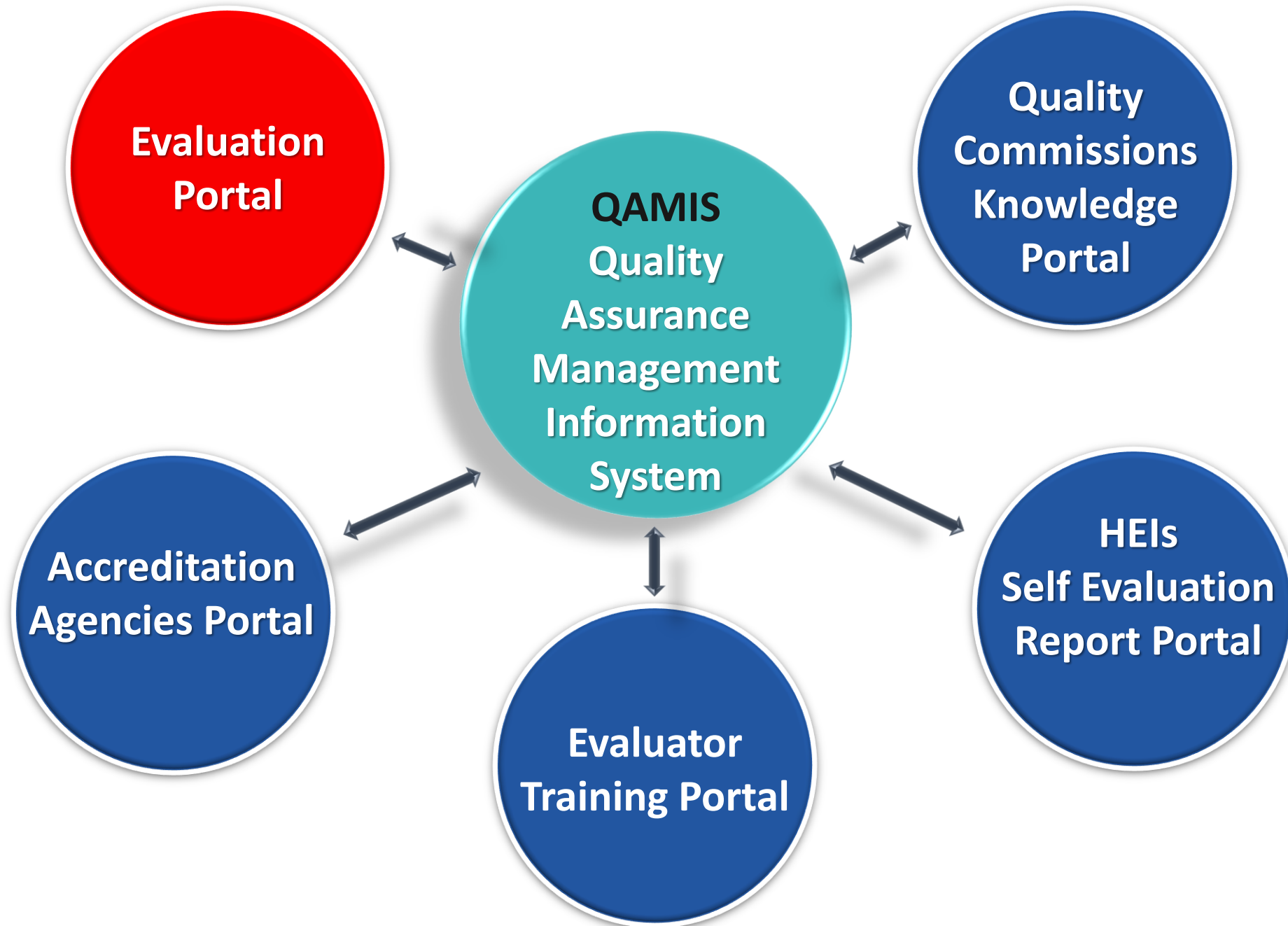
[Monitoring and Updating programs](#)

[Education Policy](#)

More Help?

You can ask your questions through the titles on the forum page.

[FORUM PAGE](#)



EVALUATION FORM SELECTION

EDUCATION 

0

- 1) Program Design and Approval +
- 2) Continuous Monitoring and Updating of Programs +
- 3) Student-Centered Learning, Teaching and Evaluation +
- 4) Student Admission and Improvement, Recognition and Certification +
- 5) Teaching Staff +
- 6) Learning Sources, Accessibility and Supports +

1) Program Design and Approval +

2) Continuous Monitoring and Updating of Programs +

3) Student-Centered Learning, Teaching and Evaluation +

4) Student Admission and Improvement, Recognition and Certification -

Criteria			Evaluator Point
The institution must set out a list of open criteria for student admissions, and consistently and permanently employ the predetermined and published rules relating to the recognition and certification of degrees, diplomas and other qualifications.	4 KANIT 0 ÖNCEKİ YILLAR	<p>3.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma</p> <p>Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Lisans Öğrencileri için ÖSYM'nin düzenlediği merkezi yerleştirme usul ve esaslarına uygun olarak öğrenci alımı yapılmaktadır. Lisansüstü programlar için öğrenci alımı Yükseköğretim Kurumu tarafından belirlenmiş mevzuat çerçevesinde ÖSYM'nin yapmış olduğu merkezi sınav puanları esas alınarak yapılmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler yönetmeliklerle sınırlandırılmış ve bu usul ve esaslara uygun olarak öğrenci kabulü gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz akademik birimleri program yeterlilikleri çerçevesinde ders yüklerini belirlerken uluslararası üniversitelerdeki ders ve kredi sayılarını dikkate almaktadır. Bu sayede öğrenci hareketliliğinden faydalanmak isteyen öğrenciler dönem kaybetmeden eğitim ve öğretim hayatlarına devam etmektedirler.</p> <p>http://mevzuat.adanabtu.edu.tr/tr/detay.aspx?pageId=2</p> <p>Adana BTÜ bünyesinde öğrenim gören öğrenciler, bazı derslerden belirli yönetmelikler çerçevesinde muaf olabilirler. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin ve kredisinin Adana BTÜ 'de verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilir. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 3.bölümünde "Yatay ve Dikey Geçişler, Mezuniyet Derecesi ve Diplomalar, İntibak ve Sertifika Programları başlığı altında belirtilen çerçeve dikkate alınarak fakültemizde önceki formal öğrenmeleri tanınmaktadır. http://mevzuat.adanabtu.edu.tr/tr/detay.aspx?pageId=4.</p> <p>Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için her eğitim öğretim yılı başında oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir. 2018 yılı Ekim ayı içerisinde Mühendislik öğrencilerine oryantasyon programı düzenlenmiştir.</p> <p>https://bolumyonet.adanabtu.edu.tr/muhfakUpload/haber/doc/Oryantasyon%20Programi_19092018.pdf</p>	-

Raporu yazmak için tıklayınız

5) Teaching Staff +

6) Learning Sources, Accessibility and Supports +

Evaluation Criteria

- 1) Kurumda hiçbir uygulama yoktur, henüz fikir aşamasındadır.
- 2) İlgili bazı uygulamalar mevcuttur, fakat henüz olgunlaşmamıştır veya olması gereken bütün alanları kapsamamaktadır.
- 3) Uygulama mevcuttur; henüz ilgili tüm alanlara uygulanmamış olsa da uygulamadan bazı sonuçlar elde edilmiştir.
- 4) Olgunlaşmış uygulama mevcuttur ve ilgili bütün alanları kapsamaktadır. Zaman içerisinde öğrenme gerçekleşmiş ve iyileştirme-geliştirmeler yapılmıştır.
- 5) Uygulama örnek uygulama düzeyindedir, başka kurumlar tarafından da uygulanmakta veya örnek olduğu tanınmaktadır.

CLOSE

SAVE

1) Progr

2) Conti

3) Stude

4) Stude

Criteria

The inst
list of op
admissi
and per

predetermined and published
rules relating to the recognition
and certification of degrees,
diplomas and other
qualifications.

yapılmaktadır. Lisansüstü programlar için öğrenci alımı Yükseköğretim Kurumu tarafından belirlenmiş mevzuat çerçevesinde ÖSYM'nin yapmış olduğu merkezi sınav puanları esas alınarak yapılmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler yönetmeliklerle sınırlandırılmış ve bu usul ve esaslara uygun olarak öğrenci kabulü gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz akademik birimleri program yeterlilikleri çerçevesinde ders yüklerini belirlerken uluslararası üniversitelerdeki ders ve kredi sayılarını dikkate almaktadır. Bu sayede öğrenci hareketliliğinden faydalanmak isteyen öğrenciler dönem kaybetmeden eğitim ve öğretim hayatlarına devam etmektedirler.

<http://mevzuat.adanabtu.edu.tr/tr/detay.aspx?pageId=2>

Adana BTÜ bünyesinde öğrenim gören öğrenciler, bazı derslerden belirli yönetmelikler çerçevesinde muaf olabilirler. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin ve kredisinin Adana BTÜ 'de verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilir. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 3.bölümünde "Yatay ve Dikey Geçişler, Mezuniyet Derecesi ve Diplomalara, İntibak ve Sertifika Programları başlığı altında belirtilen çerçeve dikkate alınarak fakültemizde önceki formal öğrenmeleri tanınmaktadır. <http://mevzuat.adanabtu.edu.tr/tr/detay.aspx?pageId=4>.

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için her eğitim öğretim yılı başında oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir. 2018 yılı Ekim ayı içerisinde Mühendislik öğrencilerine oryantasyon programı düzenlenmiştir.

https://bolumyonet.adanabtu.edu.tr/muhfakUpload/haber/doc/Oryantasyon%20Programi_19092018.pdf

↗ B I U S x₂ x² A Tl 🔥 🖌️ 🖋️ 📏 📐 📑 📊 📋 📌 📍 🗨️

🔗 🖼️ 📄 🌐 - 🖱️ 🗑️ 📄 ? <> ↺ ↻ 📄

Açıklama yazınız...





**Higher Education Quality Council
Turkey**