

# 2019 YILI KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM  
Yükseköğretim Kalite Kurulu  
BaŐkan Yardımcısı

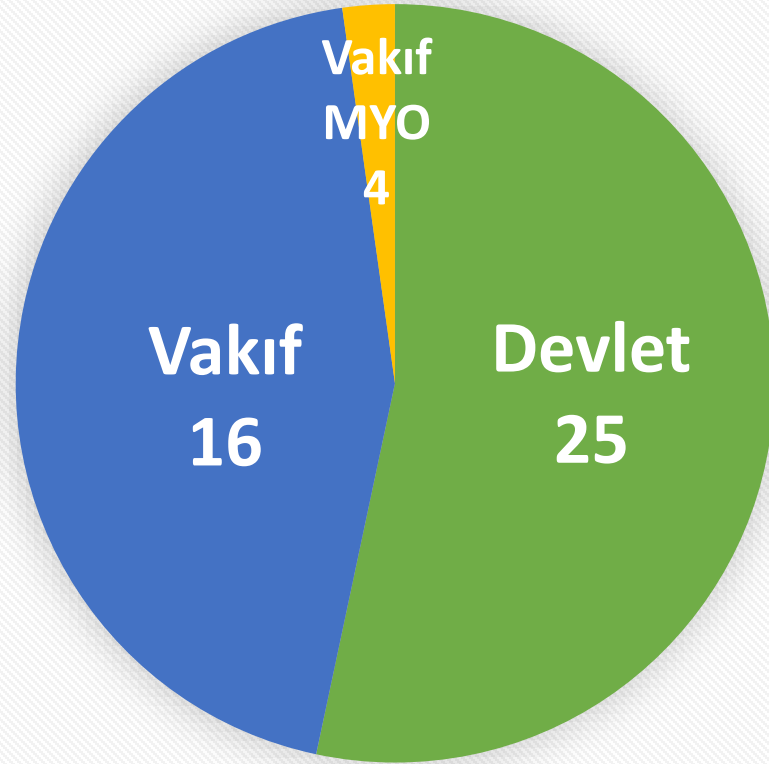
*25 Ekim 2019, İstanbul*

# İÇERİK

- ❖ 2019 Yılı KDD Programına Dahil Olan Kurumlar
- ❖ 2019 yılı KGBR'lerin Değerlendirilmesi

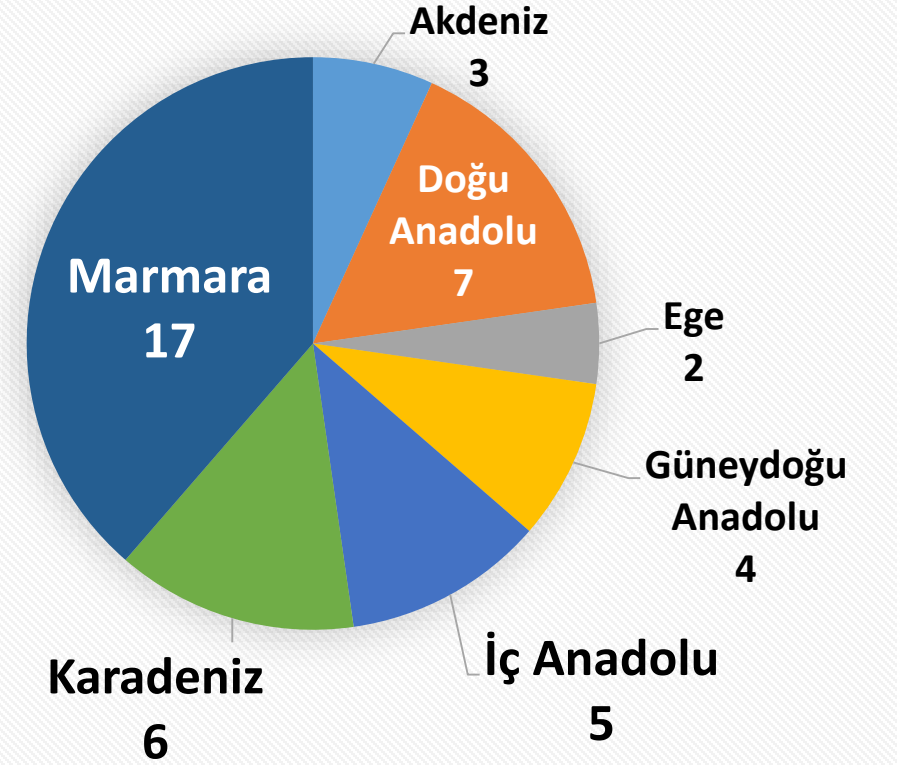
# 2019 Yılı KDD Programına Dahil Olan Kurumlar

Yükseköğretim Kurumlarının Türü



■ Devlet ■ Vakıf ■ Vakıf MYO

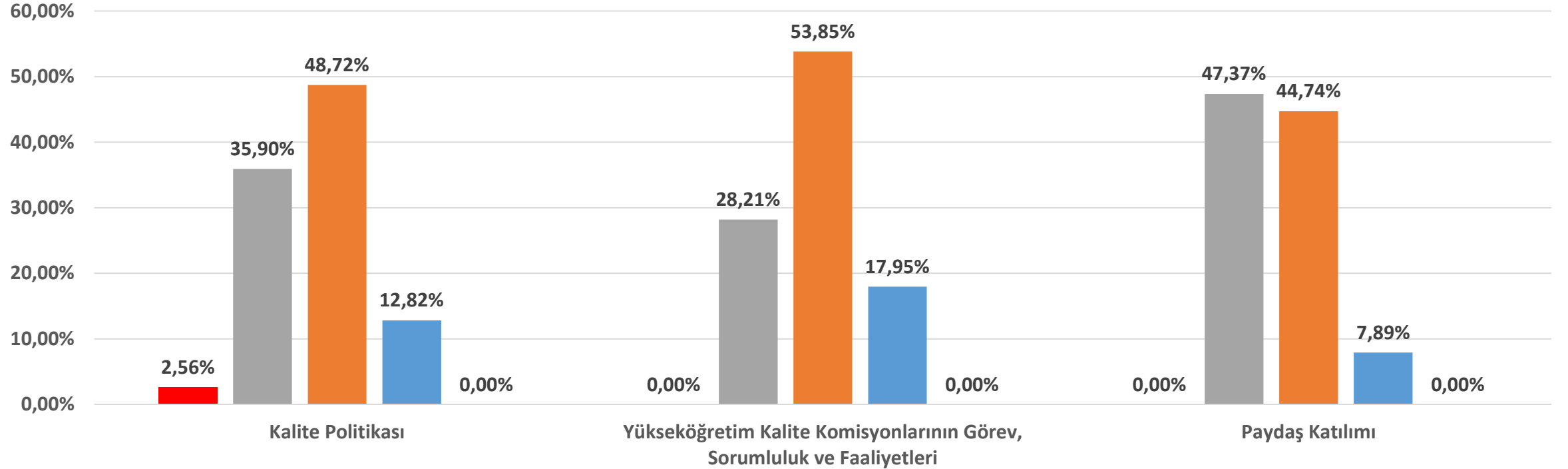
Yükseköğretim Kurumlarının Coğrafi Bölgelere Göre Dağılımı



■ Akdeniz ■ Doğu Anadolu ■ Ege ■ Güneydoğu Anadolu ■ İç Anadolu ■ Karadeniz ■ Marmara

# 2019 KGBR'lerin Değerlendirilmesi

## Kalite Güvencesi



- Kurumda hiçbir uygulama yoktur, henüz fikir aşamasındadır
- İlgili bazı Uygulamalar mevcuttur; fakat henüz olgunlaşmamıştır veya olması gereken bütün alanları kapsamamaktadır
- Uygulama mevcuttur, henüz ilgili tüm alanlara uygulanmış olmasa da uygulamadan bazı sonuçlar elde edilmiştir
- Olgunlaşmış uygulama mevcuttur ve ilgili tüm alanları kapsamaktadır. Zaman içerisinde öğrenme gerçekleşmiş ve iyileştirmeler yapılmıştır
- Örnek uygulamadır

# Kalite Güvence Sistemi

## Güçlü Yönler

N

- |    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | Yöneticilerin kalite güvencesi konusundaki farkındalık düzeylerinin yüksek olması                   | 28 |
| 2. | Paydaş analizi ve paydaş ölçümlerinin varlığı, karar alma süreçlerine paydaş katılımının sağlanması | 26 |
| 3. | Kalite süreci ile birlikte kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumluluklarının tanımlanmış olması | 22 |
| 4. | Kurum stratejilerinin misyon ve vizyon ile ilişkili olması  | 13 |
| 5. | Program akreditasyon çalışmalarının varlığı   | 11 |

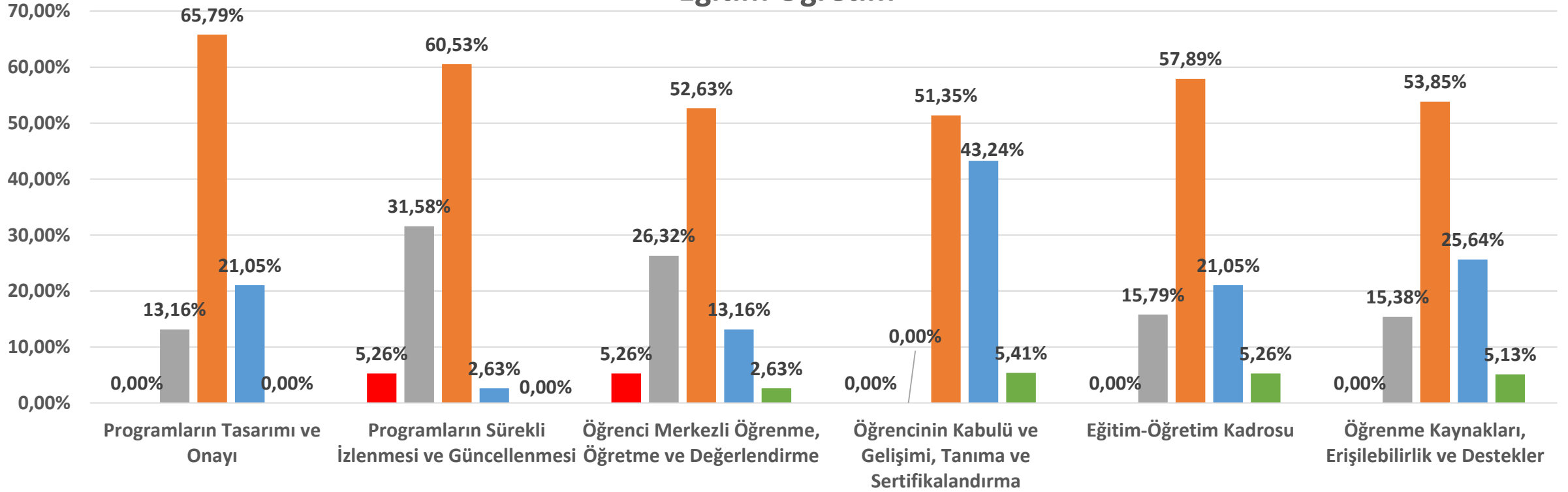
## Gelişmeye Açık Yönler

N

- |    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine etkin katılımının sağlanamaması | 37 |
| 2. | PUKÖ döngüsünün etkin şekilde uygulanmaması                                    | 34 |
| 3. | Kurum genelinde kalite kültürünün yeterli düzeyde yaygınlaşmamış olması        | 28 |
| 4. | Performans göstergelerinin izlenmesi konusunda yeterli veri olmaması           | 17 |
| 5. | Uluslararasılaşma konusunda yapılan çalışmaların sınırlı olması                | 17 |

# 2019 KGBR'lerin Değerlendirilmesi

## Eğitim Öğretim



■ Kurumda hiçbir uygulama yoktur, henüz fikir aşamasındadır

■ İlgili bazı Uygulamalar mevcuttur; fakat henüz olgunlaşmamıştır veya olması gereken bütün alanları kapsamamaktadır

■ Uygulama mevcuttur, henüz ilgili tüm alanlara uygulanmış olmasa da uygulamadan bazı sonuçlar elde edilmiştir

■ Olgunlaşmış uygulama mevcuttur ve ilgili tüm alanları kapsamaktadır. Zaman içerisinde öğrenme gerçekleşmiş ve iyileştirmeler yapılmıştır

■ Örnek uygulamadır

# Eğitim ve Öğretim

## Güçlü Yönler

N

- |    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | Sosyal, kültürel, sportif ve eğitim faaliyetlerinin düzenlendiği tesis ve altyapının yeterli düzeyde olması | 28 |
| 2. | Öğretim elemanları ve öğrenciler arasında güçlü bir iletişimin olması                                       | 15 |
| 3. | Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazandırma programlarının etkili bir şekilde yürütülmesi     | 24 |
| 4. | Öğrenci danışmanlık sisteminin etkin olarak işletilmesi   | 15 |
| 5. | Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerin tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiş olması                      | 14 |

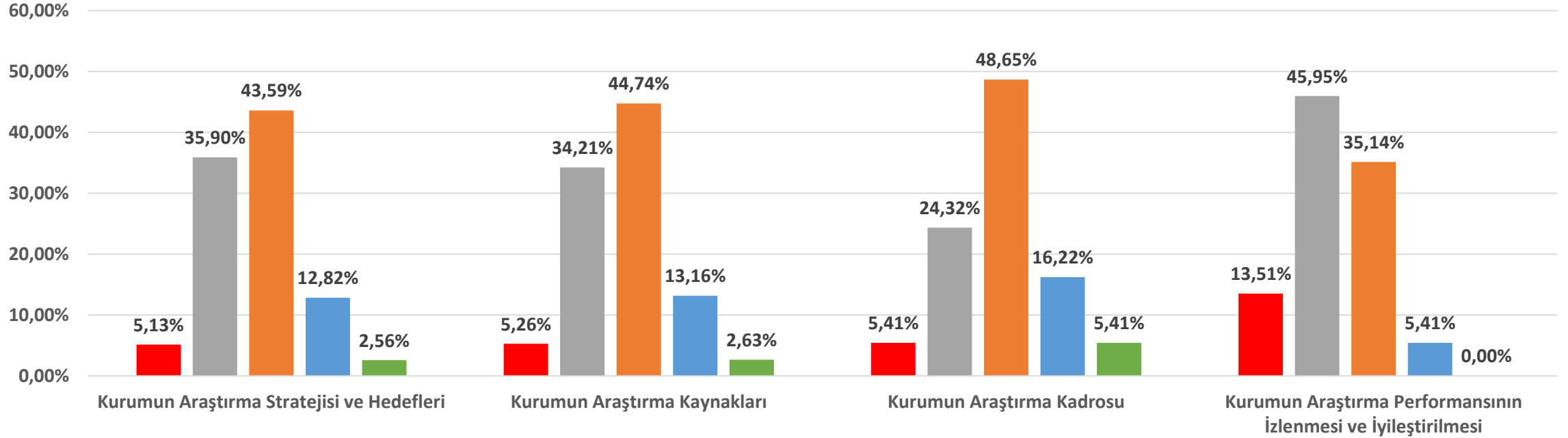
## Gelişmeye Açık Yönler

N

- |    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Program tasarımı ve güncelleme çalışmalarında iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurulmaması       | 29 |
| 2. | Öğrenci merkezli öğrenme politikalarının uygulanmasına yönelik tanımlı süreçlerin olmaması           | 24 |
| 3. | Sosyal, kültürel, sportif ve eğitim faaliyetlerinin düzenlendiği tesis ve altyapının yetersiz olması | 23 |
| 4. | Eğitcinin eğitimi programının olmaması ya da tüm birimlerde etkin faaliyet göstermemesi              | 21 |
| 5. | Öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının sistematik bir şekilde izlenememesi                       | 18 |

# 2019 KGBR'lerin Değerlendirilmesi

## Araştırma Geliştirme



- Kurumda hiçbir uygulama yoktur, henüz fikir aşamasındadır
- İlgili bazı Uygulamalar mevcuttur; fakat henüz olgunlaşmamıştır veya olması gereken bütün alanları kapsamamaktadır
- Uygulama mevcuttur, henüz ilgili tüm alanlara uygulanmış olmasa da uygulamadan bazı sonuçlar elde edilmiştir
- Olgunlaşmış uygulama mevcuttur ve ilgili tüm alanları kapsamaktadır. Zaman içerisinde öğrenme geręekleřmiř ve iyileştirmeler yapılmıştır
- Örnek uygulamadır



# Araştırma ve Geliştirme

## Güçlü Yönler

N

1. Yöneticilerin kalite güvencesi konusundaki farkındalık düzeylerinin yüksek olması **28**
2. Paydaş analizi ve paydaş ölçümlerinin varlığı, karar alma süreçlerine paydaş katılımının sağlanması **26**
3. Kalite süreci ile birlikte kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumluluklarının tanımlanmış olması **22**
4. Kurum stratejilerinin misyon ve vizyon ile ilişkili olması **13**
5. Program akreditasyon çalışmalarının varlığı **11**

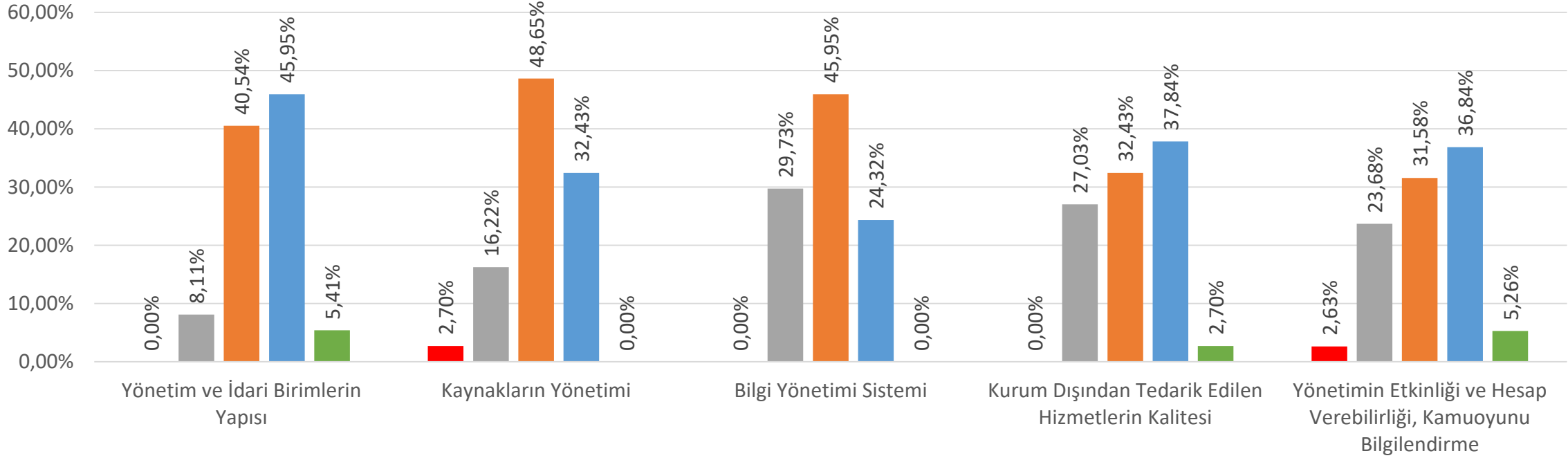
## Gelişmeye Açık Yönler

N

1. Ar-Ge süreçlerinin performans göstergelerine dayalı olarak izlenmemesi ve iyileştirilmemesi **32**
2. Kurumun ilan edilmiş somut bir araştırma politikasının bulunmaması **21**
3. Kurum dışı fonların kullanımına yönelik stratejilerin etkin kullanılmaması **19**
4. Teşvik, destek ve ödül uygulamalarının yeterli düzeyde olmaması **19**
5. Girişimcilik ekosistemini destekleyici merkezlerin eksikliği (Tekn. Trans. Ofisi, Kuluçka Merkezi, Teknopark, vb.) **16**

# 2019 KGBR'lerin Değerlendirilmesi

## Yönetim Sistemi



- Kurumda hiçbir uygulama yoktur, henüz fikir aşamasındadır
- İlgili bazı Uygulamalar mevcuttur; fakat henüz olgunlaşmamıştır veya olması gereken bütün alanları kapsamamaktadır
- Uygulama mevcuttur, henüz ilgili tüm alanlara uygulanmış olmasa da uygulamadan bazı sonuçlar elde edilmiştir
- Olgunlaşmış uygulama mevcuttur ve ilgili tüm alanları kapsamaktadır. Zaman içerisinde öğrenme gerçekleşmiş ve iyileştirmeler yapılmıştır
- Örnek uygulamadır

# Yönetim Sistemi

## Güçlü Yönler

N

- |    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Üst yönetimin kolay erişilebilir ve çözüm odaklı olması  | 22 |
| 2. | Yönetim süreçlerinde bilgi yönetim sistemlerinin etkin şekilde kullanılması  | 18 |
| 3. | İnsan kaynakları, mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetim şekli ve verimliliğini düzenleyen stratejilerin varlığı | 17 |
| 4. | Kurum genelinde görev tanımlarının ve iş akış süreçlerinin tanımlanmış olması  | 16 |
| 5. | Faaliyetlere ilişkin güncel verilerin kamuoyu ile paylaşılıyor olması  | 15 |

## Gelişmeye Açık Yönler

N

- |    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Entegre ve etkin bir bilgi yönetim sistemine ihtiyaç duyulması                       | 13 |
| 2. | Karar alma mekanizmalarına paydaş katılımının yeterince sağlanamaması                | 12 |
| 3. | Kurum aidiyetinin beklenen düzeyde olmaması  | 9  |
| 4. | Kurumsal hafızayı korumaya yönelik önlemlerin tüm alanlara yansıtılmaması            | 8  |
| 5. | İç kontrol eylem planının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin yönetilememesi | 7  |

**Dinlediğiniz için teŖekkür ederim.**



**Üniversiteler Mah. 1600 Cad. No:10 06800 Bilkent Ankara-Türkiye**