

# Karadeniz Teknik Üniversitesi Stratejik Yönetim ve Kalite Süreçleri

## Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü Modeli

Yükseköğretim Kalite Kurulu  
24 Temmuz 2018 - Ankara

63. Yıl





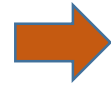
**NİTELİKLİ İNSAN,  
GÜÇLÜ TOPLUM**



EĞİTİM



Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi oluşturulacaktır.



**REKTÖRLÜK  
YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ  
KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

Kuruluş: 2014

KAMUDA  
STRATEJİK  
YÖNETİM



Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yönetim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilmesi temel amaçtır.



## Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü

- Veri toplamak
- Bilgi oluşturmak
- Rapor hazırlamak
- Plan hazırlamak
- Karar süreçlerine destek olmak
- Uygulamak
- Stratejik plan performans göstergelerini izlemek
- Önlem alınması için ara raporlar hazırlamak



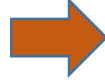
Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi oluşturulacaktır.



YÜKSEKÖĞRETİM  
KALİTE GÜVENCESİ  
YÖNETMELİĞİ



YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE  
KURULU KURUMSAL DIŞ  
DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ



## Kurumsal Dış Değerlendirme İlkeleri

Kurumun dış değerlendirme süreci aşağıdaki dört ana hususu içerecek şekilde gerçekleştirileceğinden, Kurum tarafından hazırlanacak iç değerlendirme raporunun aşağıdaki soruların cevabını içerecek şekilde hazırlanması beklenmektedir:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?  
*(Kurumun misyonu ve hedefleri)*
- Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?  
*(Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)*
- Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?  
*(Kalite güvencesi süreçleri, İç değerlendirme süreçleri)*
- Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?  
*(Yükseköğretim hızla değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için sürekli iyileşme faaliyetleri)*



Amaçlarımız Var



Hedeflerimiz Var



Hedef-1

K1



Çalışma Grubu-1

Hedef-2

K2



Çalışma Grubu-2

Hedef-3

K3



Çalışma Grubu-3

Her hedef için HEDEF KARTI



Amaç	A6: Kurumsal kapasite iyileştirilecektir.								
Hedef	H6.1: İdarenin mali yönetim yapısı güçlendirilecektir.								
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	• İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı • Personel Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG6.1.1: İç kontrol eylem planının tamamlanma oranı (%)	60	0	30	60	80	100	-	3 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.2: Mali yönetim konularında verilen danışmanlık ve rehberlik hizmeti (KişiXGün)	40	50	100	160	220	280	340	6 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	• Kurumsal kültür ve hafızanın yeterince oluşturulamaması • Stratejik yönetim araçlarının yeterince benimsenmemesi • Bürokraside değişime direnç gösterilmesi								
Stratejiler	• Kalkınma Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile işbirliği artırılacaktır. • Etkin bir izleme ve değerlendirme sistemiyle stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporlarının birimler düzeyinde sahipliği artırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	4.000.000 TL								
Tespitler	• İş akış süreçleri ve iş tanımlarının belirli olmaması • Mali yönetim konusunda eğitim ihtiyacının olması • Sayıştay raporlarında mali yönetime ilişkin bulgu sayısının çokluğu • İç kontrol bağlamında yeterli çalışmaların yapılmaması • İzleme ve değerlendirme sisteminin etkisizliği								
İhtiyaçlar	• Kamu mali yönetiminin beşeri kaynak altyapısının nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmesi (OVP 2016-2018, 169. madde) • İç kontrol çalışmalarının başlatılması ve iş akış süreçleri ile iş tanımlarının belirlenmesi • Sayıştay raporlarında mali yönetime ilişkin bulgu sayısının azaltılması • İzleme ve değerlendirme sisteminin yöneticilere ve çalışanlara farklı düzeylerde bilgi sunacak bir yapıda oluşturulması								

Tüm birimlerin Görev Tanımı oluşmaktadır.

Tüm birimler göstergelerini Stratejik Plan Bilgi Sistemine girmektedir.



## Eğitim-Öğretimin Kalitesini Geliştirmek



Hedeflerimiz Var



Nitelikli  
Öğrencilerin  
Üniversitemizi  
Tercih Etmesini  
Sađlamak

Hedef-2

Hedef-3

Hedef- n

K1

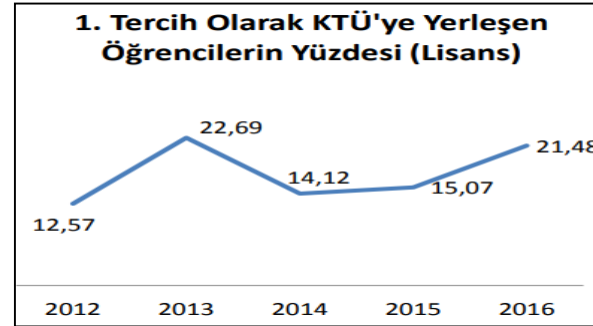


KTÜ  
Tanıtım  
Grubu

P

- Brořür U
- Lise ziyareti U
- Tanıtım günleri U
- KTÜ ve Meslek Tanıtım Fuarları U
- TV-Radyo programları U
- Burs imkanları U

Ö



K



## Eğitim-Öğretimin Kalitesini Geliştirmek



Akademik  
Personel Başına  
Düşen Öğrenci  
Sayısının  
Azaltılması

Hedef-2

Hedef-3

Hedef- n

K1



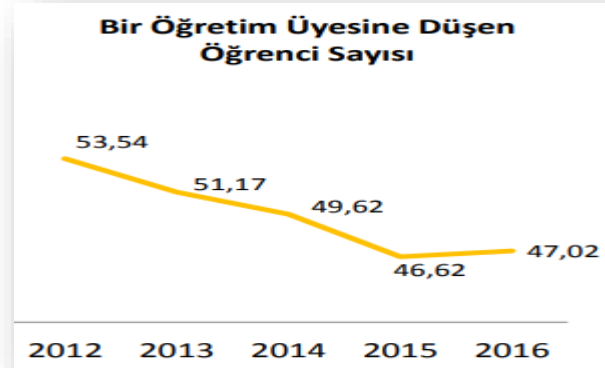
YBS – Eğitim  
Komisyonu

P

U

- İkinci öğretimlerin kapatılması
- Akademik personel sayısının artırılması
- YÖK'e kontenjan azaltma talebi

Ö

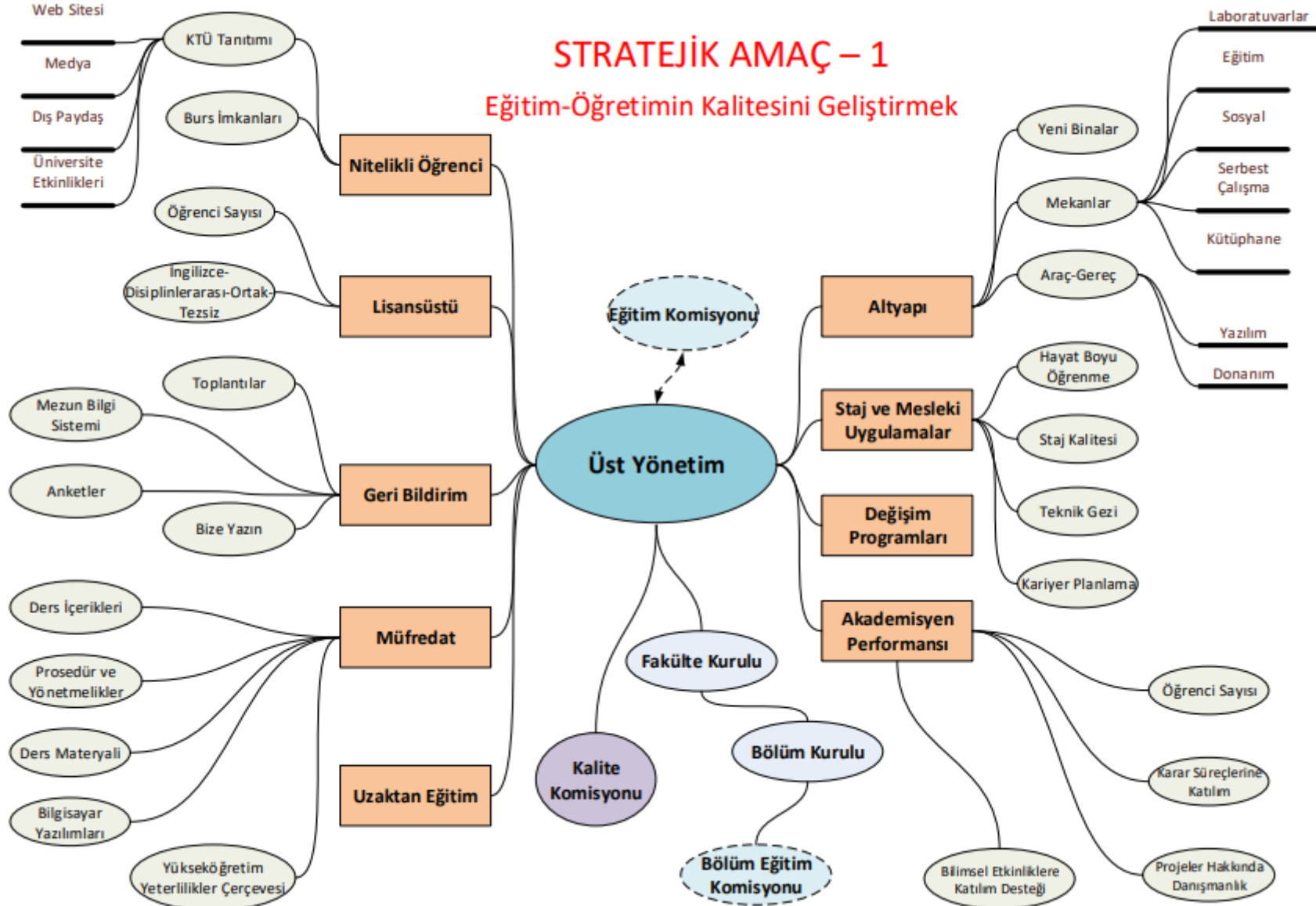


K



# STRATEJİK AMAÇ – 1

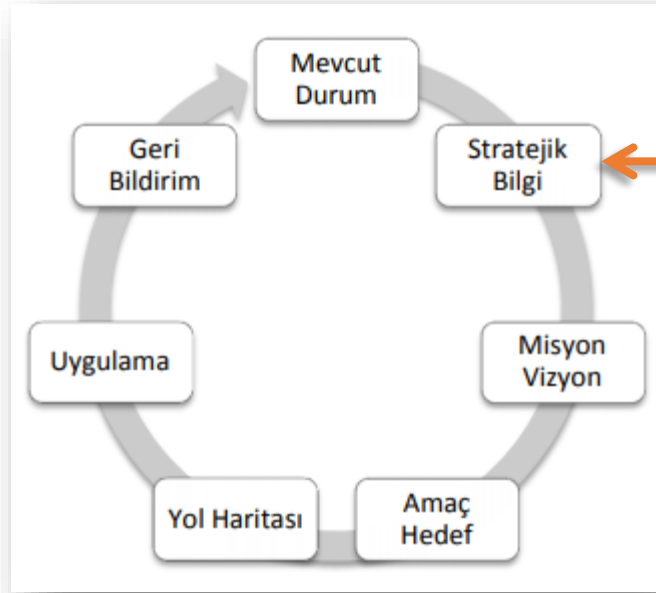
## Eğitim-Öğretimin Kalitesini Geliştirmek





## KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi

### Stratejik Yönetim Süreci




Stratejik Plan Dönem:

Çalışma Yılı:

Birim Mail:

Şifre:



KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ  
STRATEJİK PLAN BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ

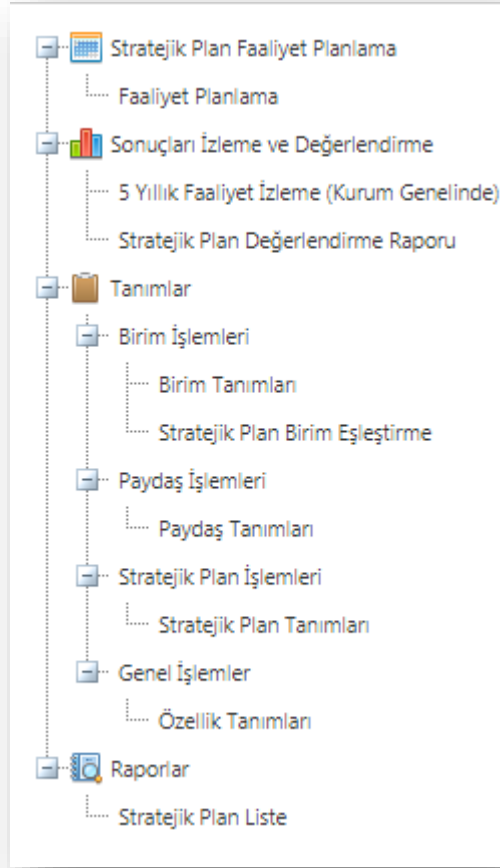


### Veri girişi

KTÜ Hedef Kartı Sorumlu Birimler



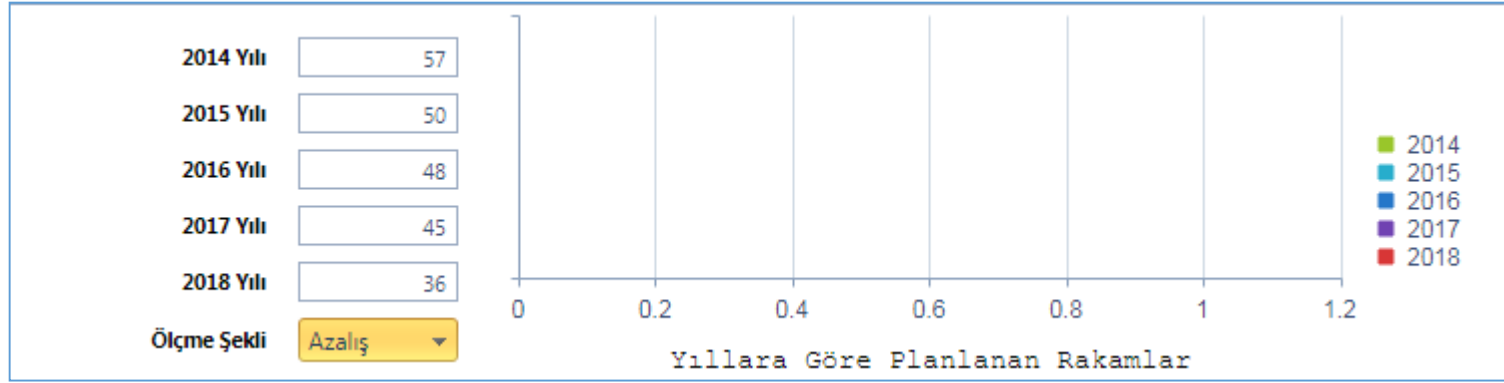
## Stratejik Plan Bilgi Sistemi



Kod	Açıklama
A01	EĞİTİM-ÖĞRETİMİN KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
A01.H01	Akademik Personel Performansının Artırılması
A01.H02	Nitelikli Öğrencilerin Üniversitemizi Tercih Etmesinin Sağlanması
A01.H03	Eğitim-Öğretim Altyapısının Geliştirilmesi
A01.H04	Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Toplam Kalite Yönetimi Süreçleri Doğrultusunda Sürdürülmesinin Sağlanması
A01.H05	Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Verimliliğini Ölçen Geri Bildirim Mekanizmalarının Oluşturulması ve Aktif Olarak Çalıştırılması
A01.H06	Lisansüstü Eğitim-Öğretimin Geliştirilmesi
A01.H07	Staj ve Mesleki Uygulamalar İçin Danışmanlık Hizmetlerinin Geliştirilmesi
A01.H08	Sürekli Eğitim ve Uzaktan Eğitimin Geliştirilmesi ve Sürdürülmesi
A01.H09	Öğrenci Değişim Programlarının Teşviki ve Desteklenmesi
A02	ARAŞTIRMA KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK VE TEŞVİK ETMEK
A03	YÖNETİM VE ORGANİZASYON YAPISININ GELİŞTİRİLMESİ
A04	FİNANSAL KAYNAKLARIN GELİŞTİRİLMESİ
A05	TOPLUMSAL HİZMETLERİN GELİŞTİRİLMESİ
A06	ULUSLARARASI TANINIRLIĞI ARTIRMAK
EKLER	EK GÖSTERGELER

Stratejik Planın Amaç/Hedef ve Performans Göstergeleri tanımlanır.





5 Yıllık Faaliyet İzleme (Kurum Genelinde)

EĞİTİM-ÖĞRETİMİN KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK

Akademik Personel Performansının Artırılması

Kod	Açıklama	2014 Plan	2014	2015 Plan	2015	2016 Plan
▲ A01	EĞİTİM-ÖĞRETİMİN KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK					
▲ A01.H01	Akademik Personel Performansının Artırılması					
▲ A01.H01.F01	Akademik personel başına düşen öğrenci sayısının azaltılması					
▲ A01.H01.F0	Kadrolu öğretim üyesi (Prof, Doç, Yrd Doç) başına düşen öğrenci sayısı					
▲ A01.H01.F0	Kadrolu öğretim elemanı (Prof, Doç, Yrd Doç, Öğr Gör, Okt) başına düşen öğrenci sayısı					



76

Faaliyeti  
Yapmakla  
Sorumlu Birim  
Sayısı

20

Toplam Faaliyet  
Sayısı

8

Faaliyeti Olan  
Birim Sayısı

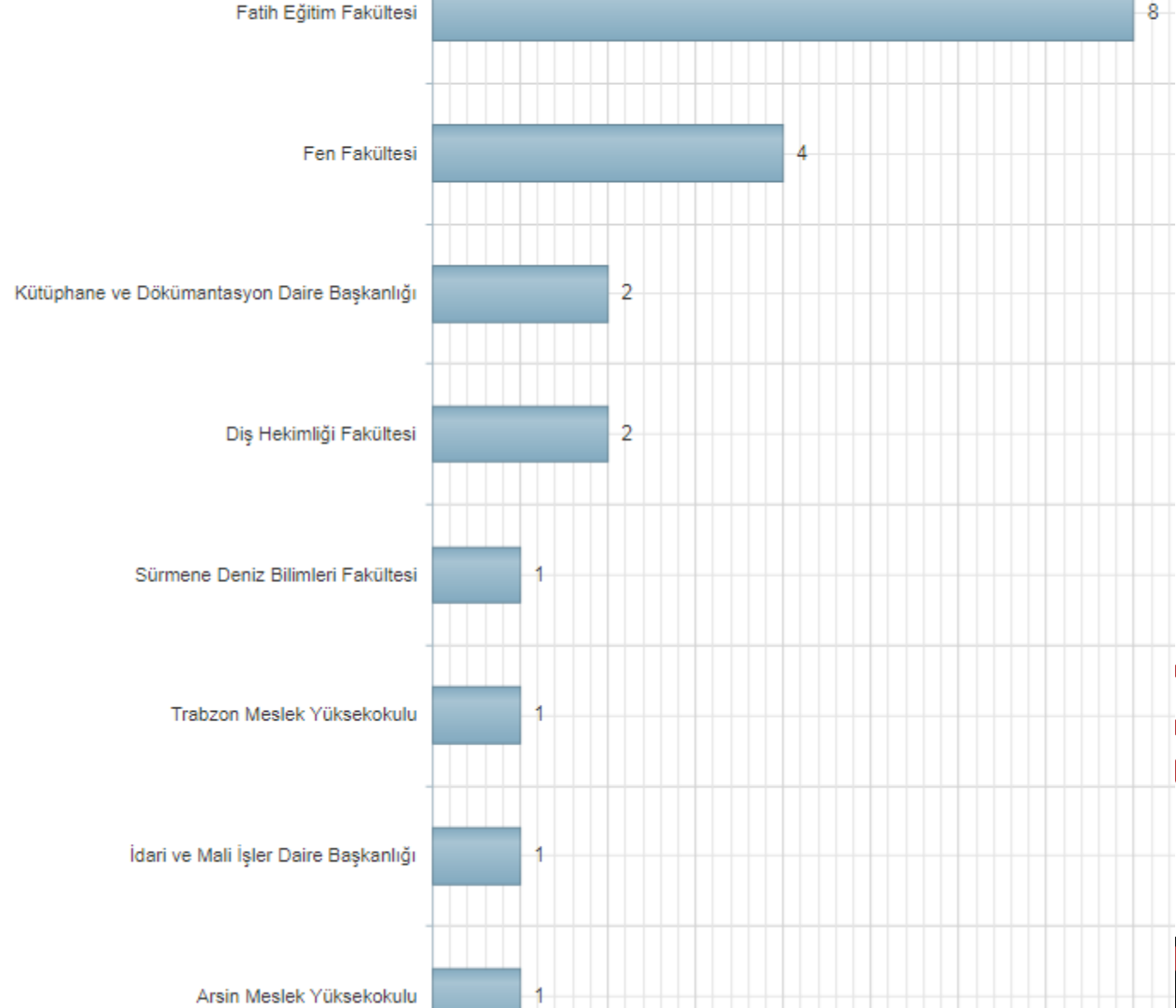
68

Faaliyeti Olmayan  
Birim Sayısı

Bütçe Yılına Seçiniz

2017

Faaliyetler Fakülte Bazında Listelesin



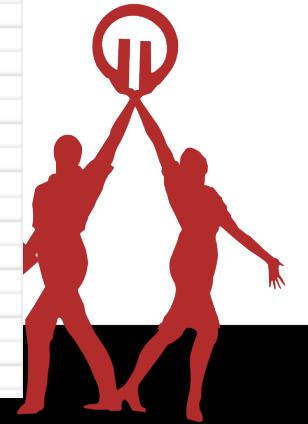
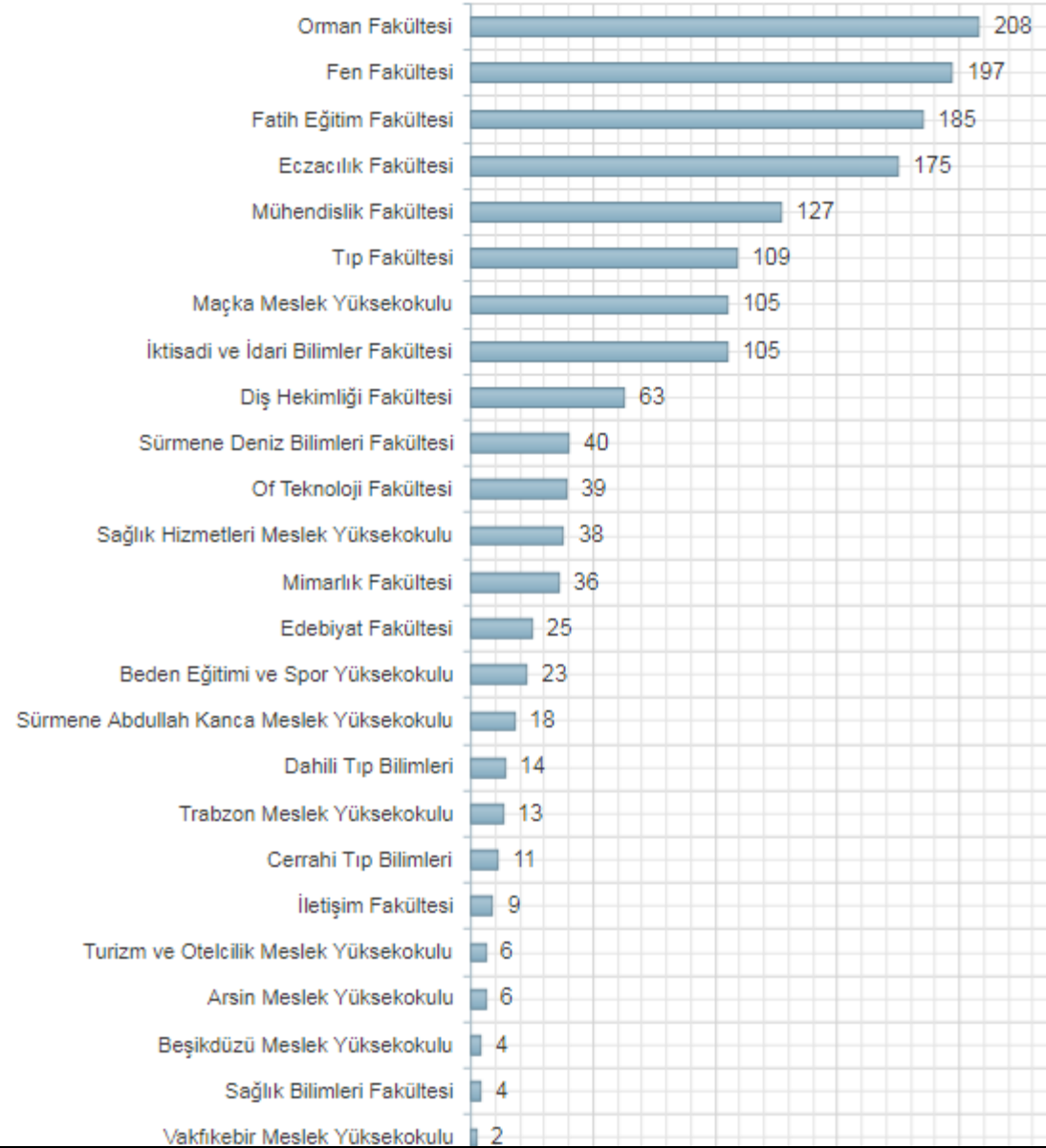
A01.H01.F03.G04 - Yurtdışı bildiri sayısı



Bütçe Yılına Seçiniz

2017

Faaliyetler Fakülte Bazında Listesin



Teşekkür ederim.

