



# **2020 Yılı Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Durum Raporu**

## 1. GENEL BİLGİLER

### 1.1. YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK); yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirmeler yapan, iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini yürüten Yükseköğretim Kalite Kurulu idari ve mali özerkliğe sahip, kamu tüzel kişiliğini haiz ve özel bütçeli bir kuruluştur.

Temel görevleri; yükseköğretim kurumlarının dış değerlendirmesini yapmak, akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve tanınması süreçlerini yürütmek ve yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak olan YÖKAK, 13 üyeden oluşmaktadır:

- Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulu tarafından seçilen üç,
- Üniversitelerarası Kurul tarafından seçilen üç,
- Milli Eğitim Bakanlığı tarafından seçilen bir,
- Mesleki Yeterlilik Kurumunu temsilen bir,
- Türk Akreditasyon Kurumunu temsilen bir,
- Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumunu temsilen bir,
- Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığını temsilen bir,
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğini temsilen bir,
- **Öğrenci temsilcisi bir üye.**

Yükseköğretim Kalite Kurulu, [stratejik amaçlarını](#) gerçekleştirmek amacıyla birçok alt komisyona ayrılmıştır. Bu komisyonlar:

- Kurumsal Dış Değerlendirme Komisyonu,
- Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Tanınması ve Yetkilendirilmesi Komisyonu,
- Tanıtım ve Paydaş İlişkileri Komisyonu,
- Uluslararası İlişkiler Komisyonu,
- Etik Komisyon,
- **Öğrenci Komisyonu'dur.**

## 1.2. YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU ÖĞRENCİ KOMİSYONU

Öğrenci Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 01 Ekim 2019 tarihinde aldığı kararla yükseköğretim alanında kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımlarının artırılması, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalar yürütmek amacıyla oluşturulmuştur. [YÖKAK Öğrenci Komisyonu Yönergesi](#) 08 Temmuz 2020 tarihli Kurul kararı ile kabul edilerek YÖKAK web sayfasında yayınlanmıştır. Yönergeye göre, komisyon üyeleri YÖKAK tarafından iki yıl süreyle seçilmektedir. Komisyon başkan dahil, en az beş, en çok on bir üyeden oluşmaktadır. Komisyon üyeleri sosyal, fen, sağlık, mühendislik ve güzel sanatlar olmak üzere farklı alanlardaki ve farklı yükseköğretim kurumlarındaki öğrenciler arasından seçilmekte ve komisyonda en az bir ön lisans/lisans ve en az bir lisansüstü öğrencisi yer almaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu öğrenci üyesi Komisyon'un doğal başkanıdır. Komisyon, kendi üyeleri arasından bir yıl süreyle görev yapmak üzere bir başkan yardımcısı seçmektedir. Başkanın bulunmadığı hallerde Komisyon'a Komisyon başkan yardımcısı başkanlık etmektedir. Komisyon toplantıya katılanların salt çoğunluğuyla tavsiye kararları almakta ve Kurul'a sunulmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı tarafından Komisyon çalışmalarına rehberlik etmek üzere bir akademik koordinatör görevlendirilmiştir. Komisyon çalışmalarına destek vermek amacıyla alt çalışma grupları oluşturulmuştur. Komisyonun temel görevleri şunlardır:

- Yükseköğretimde kalite kültürünün öğrenciler tarafından içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak,
- Öğrencilerin yükseköğretimdeki kalite güvencesi süreçlerine ilişkin katılımlarını artırmak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenci katımlı çalışmalar gerçekleştirmek,
- Öğrenci değerlendirici havuzunda yer alacak öğrenci değerlendirici adaylarını belirlemek üzere Kurumsal Dış Değerlendirme Komisyonu'na öneride bulunmak,
- Komisyon tarafından ilgili yıl içerisinde yapılan çalışmalara ilişkin faaliyet raporu hazırlamak ve Kurul'a sunmak.

Komisyon üyelerinin seçiminde yükseköğretimde kalite süreçlerinde deneyim sahibi olan, farklı bölümlerden ve farklı seviyelerden (lisans, yüksek lisans, doktora) öğrenci seçiminde dikkat edilmiştir. Komisyonda yer alan öğrenciler altı farklı üniversiteden olmak üzere fen, sosyal bilimler ve sağlık alanlarındandır.

2020 yılı itibarıyla farklı bölümler ve öğrenim kademelerinden öğrencilerin söz sahibi olması amacıyla komisyonun genişletilmesi karar verilmiş ve YÖKAK web sayfasından çağrıya çıkmıştır. Komisyon üyeliği için açık başvuru çağrısı öğrenciler tarafından yoğun ilgi görmüş olup, 106 başvuru gerçekleştirilmiştir. Üye seçim işleminde yükseköğretim kurumu ve alan çeşitliliği, öğrenim kademesi temsiliyeti, cinsiyet dağılımı, bölgesel dağılım dengesi ile yükseköğretimde kalite güvencesine ilişkin deneyimler ve bireysel yeterlikler dikkate alınmıştır. 24 Ağustos 2020 tarihinde Komisyon üyelik başvurusu sonuçlanmış ve YÖKAK web sayfasında ilan edilmiştir. Bu doğrultuda yapılan değerlendirme sonucunda; beş farklı üniversiteden olmak üzere tıp, sosyal bilimler, eğitim bilimleri ve fen alanlarından beş öğrenci Komisyon'a dahil olmuştur.

Öğrenci komisyonunun genişlemesi sonrasında komisyon içinde çalışmaların daha organize bir şekilde devam edebilmesi için, komisyon üyelerinin deneyimlerine göz önüne alınarak alt birimler oluşturulmuştur:

- Tanıtım, İletişim ve Bilgilendirme Birimi
- Uluslararası İlişkiler Birimi
- Akreditasyon Birimi
- Öğrenci Toplulukları Birimi
- Arşiv ve Yayın Birimi.

14 Eylül 2020 tarihinde yapılan toplantıda, YÖKAK Öğrenci Komisyonu başkan yardımcısı seçimi yapılmıştır. Çevrimiçi link üzerinden gizli oy usulü ile yapılan oylama sonucu başkan yardımcısı seçilmiştir.

Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Birliğine 01 Şubat 2019 tarihinde afiliye üye olan YÖKAK'ın tam üyeliği için, ENQA tarafından 9-12 Aralık 2019 tarihleri arasında değerlendirme ziyareti gerçekleştirilmiştir. 4 üyeden oluşan ENQA değerlendirme takımı YÖKAK'a yaptığı 4 günlük saha ziyareti sırasında Öğrenci Komisyonu ile de görüşme gerçekleştirmiştir. Bu görüşme sırasında Komisyon üyelerinin yükseköğretimde kalite güvence sistemi hakkındaki deneyimleri, öğrencilerin komisyona seçim politikası, yaptıkları çalışmalar ve gelecekte yapmayı planladıkları çalışmalar hakkında sorular sorulmuş ve üyeler görüşlerini bildirmişlerdir.

## 2. YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU ÖĞRENCİ KOMİSYONU 2020 YILI FAALİYETLERİ

YÖKAK Öğrenci Komisyonu'nun temel görevleri kapsamında 2020 yılında gerçekleştirdiği etkinlik ve toplantılara ilişkin bilgiler Tablo 1'de sunulmuştur.

Tablo 1. YÖKAK Öğrenci Komisyonu 2020 Yılı Faaliyetleri

Ocak 2020	Yükseköğretim Kalite Kurulu ve British Council Türkiye iş birliği çalıştay
16 Şubat 2020	Sosyal medya hesaplarının aktif kullanılması
5-7 Mart 2020	Öğrenci komisyonunun, "2020 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Programı" değerlendirici eğitimi
04 Mayıs 2020	Türkiye'de öğrencilerin yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi süreçlerine katılımı ile ilgili iyileştirme çalışmalarının planlanması ve bilgi paylaşım toplantıları
10 Mayıs 2020	Ulusal ve uluslararası alanda öğrenci katılımını artırmaya yönelik yapılabilecek proje seçeneklerinin belirlenmesi
22 Mayıs 2020	Kalite Elçisi Webinar 1
29 Mayıs 2020	Kalite Elçisi Webinar 2
03 Mayıs 2020	British Council tarafından düzenlenen webinara bir komisyon üyemizin konuşmacı olarak katılımı
05 Haziran 2020	Kalite Elçisi Webinar 3
12 Haziran 2020	Kalite Elçisi Webinar 4
20 Haziran 2020	'Kalite Elçileri' Webinar serisine düzenli katılım sağlayan öğrenciler ile toplantı
24 Haziran 2020	YÖKAK Öğrenci Komisyonu üyelik başvurusu
16 Temmuz 2020	Öğrenci komisyon üyelerimizden ikisinin Avrupa Öğrenci Birliği (ESU) Kalite Güvencesi Öğrenci Uzman Havuzuna üyelik başvurularının kabulü
24 Ağustos 2020	Öğrenci Komisyonu üyelik başvurusu sonuçlanması
14 Eylül 2020	YÖKAK Öğrenci Komisyonu başkan yardımcısı seçiminin yapılması
2-3 Ekim 2020	Yükseköğretim Kurumları Kalite Komisyonu çevrimiçi eğitimine katılım
12-13 Kasım 2020	15. Avrupa Kalite Güvencesi Forumu'na (EQUAF 2020) katılım
9 Aralık 2020	Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), kuruluşunun 5. Yılı Webinar'ına bir komisyon üyesinin moderatör olarak katılım
18 Aralık 2020	Türkiye Yükseköğretim kurumlarında bulunan öğrenci kalite topluluklarının temsilcileriyle toplantı

Etkinlik ve toplantılar ile ilgili bilgiler ayrıntılı olarak aşağıda açıklanmıştır:

- 26 Kasım 2019 tarihinde YÖKAK Öğrenci Komisyonu, öğrencilerle olan iletişimi artırmak adına Instagram ve Twitter sosyal medya hesaplarını kullanmaya başlamıştır. Sosyal medya aracılığıyla, öğrencilere, hem komisyon veya öğrencilerle ilgili bilgilendirici içerikler hem de Komisyon tarafından yapılan veya yapılacak olan etkinliklere dair paylaşımlar yapılmaktadır. Sosyal medya hesaplarının kullanımına ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığı artırmak adına paylaşımlar yapılmaya devam etmektedir.
- 14 Ocak 2020 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu ve British Council Türkiye iş birliğinde planlanan *“Turkey-UK Workshop on Quality in higher education: Improving the processes and reliability of national quality system”* başlıklı çalıştay gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda, farklı masalarda farklı başlıklar adı altında tartışmalar yapılarak, elde edilen sonuçlar günün sonunda tüm katılımcılara sunulmuştur. Öğrenci komisyonu üyelerinden Berk Er, Gamze Uyuk ve Fatma Ayvat, öğrenci temsilcisi olan Tess Winther ve diğer katılımcılar ile birlikte *“Role of student in review processes and international quality assurance networks”* konusunu tartışmışlardır ve elde edilen çıktılar öğrenci komisyonu üyelerinden Gamze Uyuk’un yaptığı sunum ile tüm katılımcılarla paylaşılmıştır. Ayrıca öğrenci komisyonu üyelerinden Muhammed İyisan *“Improve team’s consistency on writing evaluation reports”* masasında fikirlerini paylaşmıştır.
- 05-07 Mart 2020 tarihleri arasında, YÖKAK Başkanlığı tarafından *“2020 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Programı”* kapsamında düzenlenen değerlendirmeye eğitimi 252 değerlendirici adayının katılımı ile Antalya’da gerçekleştirilmiştir. Programın ilk gününde gerçekleştirilen genel bilgilendirmelerin ardından, programın ikinci gününde moderatörler eşliğinde sekiz farklı salonda, grup çalışmaları ile devam etmiştir. Öğrenci komisyonu üyelerinin de içinde bulunduğu farklı program ve eğitim seviyelerinden öğrenciler, farklı gruplarda eğitime dahil olmuşlardır. Öğrenci komisyonu üyeleri, buldukları salonlarda ve masalarda Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu (Sürüm 2.0)’nu özümsemeyi hedefleyen jigsaw etkinlikleri ve kurumsal değerlendirmede bu yıl ilk kez kullanılacak olan dereceli değerlendirme anahtarı (rubrik) kullanımının içselleştirilmesine yönelik örnek olay etkinliklerine katılmışlardır.
- 04 Mayıs 2020 tarihinde YÖKAK’ın ENQA üyeliğinin onaylanması ve ayrıntılı raporun sunulması ile birlikte, öğrenci komisyonu ve Türkiye’de öğrencilerin yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi sürecine katılımı ile ilgili verilen geri bildirimler, komisyon üyeleri

arasında paylaşılmıştır ve birlikte değerlendirilerek yapılabilecek iyileşme çalışmaları tartışılmıştır.

- 10 Mayıs 2020 tarihinde komisyon üyeleri arasında yapılan çevrimiçi toplantıda, ENQA üyeliğinin onaylanması ve ayrıntılı raporun sunulması sonucunda öğrenci komisyonu ve Türkiye’de öğrencilerin yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi sürecine katılımı ile ilgili verilen geri bildirimler, komisyon üyeleri arasında paylaşılmıştır ve birlikte değerlendirilerek öğrenci katılımını artırmaya yönelik olarak fikirler tartışılmıştır. Ayrıca ulusal ve uluslararası arası alanda öğrenci katılımını artırmaya yönelik olarak yapılabilecek proje seçeneklerinin belirlenmesine karar verilmiştir.
- Koordinatörlüğü Kurul akademik uzmanı Dr. Öğr. Üyesi Gonca Uludağ, moderatörlüğü ise öğrenci komisyonu üyeleri tarafından yürütülen webinar serisi, 4 oturum şeklinde planlanmıştır. Webinar serisi; yükseköğretimde kalite süreçlerinde öğrenci katılımını artırmak amacıyla öğrencileri bilgilendirmek başlığı ile planlanmış ve uygulanmıştır. Yükseköğretim kurumlarının kalite komisyonlarında, ulusal akreditasyon kuruluşlarında ve Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun değerlendirici havuzunda yer alan öğrencilerin katıldığı seriye öğrenciler büyük ilgi göstermiş, dört hafta boyunca 94 farklı yükseköğretim kurumundan toplam 278 katılımcının yer aldığı yayınlarda, öğrencilerin yükseköğretimde kalite güvencesi süreçlerine ilişkin merak ettikleri sorular konuklar tarafından yanıtlanmıştır. (Çevrimiçi etkileşimli konferans serisi oturumlarının video kayıtları, [Youtube kanalımızda](#) yer almaktadır.)



- 22 Mayıs 2020 tarihinde gerçekleştirilen ilk webinar öğrenci toplantısında toplam 116 katılımcı yer almıştır. Katılımcıların %54'ü yükseköğretim kurumlarının kalite komisyonlarında yer alan öğrenciler olup, %34'ü ulusal akreditasyon ajanslarında öğrenci üye/değerlendirici olarak yer almaktadır.

- 29 Mayıs 2020 tarihinde gerçekleştirilen ikinci webinar öğrenci toplantısında toplam 86 katılımcı yer almıştır. Katılımcıların %53'ü yükseköğretim kurumlarının kalite komisyonlarında yer alan öğrenciler olup, %30'u ulusal akreditasyon ajanslarında öğrenci üye/değerlendirici olarak yer almaktadır.
- 05 Haziran 2020 tarihinde gerçekleştirilen üçüncü öğrenci webinar toplantısında toplam 40 katılımcı yer almıştır. Katılımcıların %58'i yükseköğretim kurumlarının kalite komisyonlarında yer alan öğrenciler olup, %23'ü ulusal akreditasyon ajanslarında öğrenci üye/değerlendirici olarak yer almaktadır.
- 12 Haziran 2020 tarihinde gerçekleştirilen dördüncü webinar öğrenci toplantısında toplam 36 yer almıştır. Katılımcıların %61'i yükseköğretim kurumlarının kalite komisyonlarında yer alan öğrenciler olup, %29'u ulusal akreditasyon ajanslarında öğrenci üye/değerlendirici olarak yer almaktadır.
- 03 Haziran 2020 tarihinde YÖKAK Öğrenci Komisyonu üyelerimizden Sena Çatal, British Council tarafından düzenlenen "Öğrencilerle etkin iletişim kurma ve iletişime geçme" konusunda çeşitli ülkelerden yükseköğretim uzmanlarını bir araya getiren "[Higher Education Dialogues](#)" adlı webinar serisinde, pandemi sürecinde öğrenme motivasyonları konusunda YÖKAK Öğrenci Komisyonunun yaptığı çalışmaları aktarmıştır.
- 20 Haziran 2020 tarihinde webinar serisine düzenli katılım sağlayan öğrenciler ile beraber online bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda öncelikle Öğrenci Komisyonu üyelerinin kendilerini kısaca tanıttı ve yapılan çalışmalardan bahsedilmiştir. Ardından webinar serisine aktif katılım sağlayan tüm kişiler, kendilerini tanıtarak yükseköğretimde kalite süreçleri ile ilgili olan çalışmalarından ve fikirlerinden söz edilmiştir. Karşılıklı fikir alışverişinin olduğu bu toplantının ardından, temasların sürdürülmesine karar verilmiştir.
- 24 Haziran 2020 tarihinde YÖKAK Öğrenci Komisyonu'nun 2020-2021 yılı faaliyet planı kapsamında üye sayısının artırılması amacıyla yönelik olarak, 03 Temmuz 2020 tarihine kadar yapılabilecek üyelik başvurusu çağrısına çıkmıştır.
- 16 Temmuz 2020 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu üyeleri Muhammed İyisan ve Aleyna Feraye Yılmaz'ın, Avrupa Öğrenci Birliği'nin (ESU) Kalite Güvencesi Öğrenci Uzman Havuzuna üyelik başvuruları kabul edilmiştir. ESU, 40 ülkeden 46 Ulusal Öğrenci Birliği'nin oluşturduğu bir çatı kuruluştur. Bünyesinde yer alan Öğrenci Uzman Havuzları, öğrencilerin yükseköğretimde kalite güvencesi hakkında bilgi edinmelerine; görüş ve deneyimlerin paylaşımına olanak sunan ve bu şekilde öğrencilerin kalite güvencesi sistemine aktif katılımını teşvik eden bir platformdur. ESU, üyeleri aracılığıyla Avrupa'da yaklaşık 20 milyon öğrenciyi temsil etmektedir.



- YÖKAK Başkanlığı tarafından 25-26 Eylül, 02-03 Ekim, 07-08 Ekim 2020 tarihlerinde Yükseköğretim Kurumları Kalite Komisyonlarına yönelik çevrimiçi eğitim serisi düzenlenmiştir. Türkiye’de Yükseköğretim kurumları için bu alanda gerçekleştirilen en kapsamlı eğitim olma özelliği taşıyan bu eğitime Öğrenci Komisyonu üyeleri de katılım sağlamıştır. Eğitim serisi 600’un üzerinde katılımcıyla gerçekleştirilmiştir. Kalite Komisyonlarında ve kalite süreçlerinde öğrenci katılımının yeri ve öneminin vurgulandığı eğitim serisi 5 çevrimiçi modülde, alanında uzmanlaşmış 10 moderatör eşliğinde 10 sanal sınıfta yürütülmüştür. KİDR yazım, inceleme ve değerlendirme süreçlerinin interaktif bir şekilde ele alındığı eğitim öğrenci komisyon üyelerinin de aktif katılım ve katkılarıyla gerçekleşmiştir.
- 12-13 Kasım 2020 tarihlerinde YÖKAK öğrenci komisyonu 15. Avrupa Kalite Güvencesi Forumu (EQUAF 2020)’ye katılım göstermiştir. Esnek Yükseköğretim, Acil Durumlarda İç ve Dış Kalite Güvencesi, Mikro yetkinlikler, Kalite Kültürünün Gelişimine Öğrenci Katılımının Katkısı ve Kalite Güvencesinin Gelişimi Şekillendirmesi ile ilgili 6 farklı oturumda, 18 sunum yapılan forumda Öğrenci Komisyonu üyeleri aktif olarak çeşitli oturumlara katılmıştır.
- 09 Aralık 2020 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), kuruluşunun 5. yılına özel “Uluslararası Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Webinar”ı 35 farklı ülkeden 300’ün üzerinde katılımcı ile çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Öğrenci Komisyonu üyelerinin katılım gösterdiği etkinlikte; [Esnek Öğrenme ve Kalite Güvencesi, Uluslararasılaşma ve Akreditasyon, Çevik Liderlik ve Kalite Kültürünün Oluşması ve Kalite Güvencesi Faaliyetlerine Öğrenci Katılımı](#) konularında sunumlar yapılmıştır. “Kalite Güvencesi Faaliyetlerine Öğrenci Katılımı” konulu son oturum, ESU Kalite Güvencesi Öğrenci Uzman Havuzu Yürütme Kurulu üyesi Liv Teresa Muth ve Alman Öğrenci Akreditasyon Havuzu üyesi Patrick Niebergall’ın sunumu ile Öğrenci Komisyonu üyesi Aleyna Feraye Yılmaz moderatörlüğünde gerçekleştirilmiştir.
- 18 Aralık 2020 tarihinde YÖKAK Öğrenci Komisyonu Öğrenci Toplulukları Alt Birimi tarafından üniversitelerde bulunan kalite öğrenci topluluklarının temsilcileriyle bir toplantı gerçekleştirildi. YÖKAK Öğrenci Komisyonu üyesi Muhammed İyisan’ın moderatörlüğünde gerçekleşen bu toplantıya Beykoz Üniversitesi, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi, Süleyman Demirel Üniversitesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi’nde bulunan kalite topluluklarının temsilcileri katılım gösterdiler. Bu toplantıda kalite topluluklarının çalışmaları hakkında bilgiler edinildi, üniversitelerindeki kalite çalışmalarına katılımları konuşuldu. YÖKAK Öğrenci Komisyonu’yla ortaklaşa düzenlenebilecek etkinlikler hakkında fikirleri alındı. Üniversitelerdeki kalite öğrenci

topluluklarının yaygınlaştırılması ve iletişim ağıının kurulması öncelikli konular olarak belirlenmiştir.

### 3. GENEL DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2020 yılı, ülkemizde öğrencilerin yükseköğretim alanında kalite güvencesi sistemine katılımını artırmak amacıyla farkındalığı artırma, yapılanma ve iletişim yılı olmuştur. YÖKAK Öğrenci Komisyonu kendi yapılanmasını tamamlamış ve temel amaçlar doğrultusunda çalışmalarına yön vermiştir.

Komisyon *“yükseköğretimde kalite kültürünün öğrenciler tarafından içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak”* hedefiyle çeşitli çevrimiçi toplantılar düzenlemiştir. Bu kapsamda Türk yükseköğretim sistemindeki öğrenciler, öncelikle kendi kurumlarının iç kalite güvencesi çalışmaları ve YÖKAK, YÖKAK Öğrenci Komisyonu, program akreditasyonu çalışmaları ve uluslararası platformdaki kalite çalışmaları hakkında bilgilendirilmiştir. Bununla birlikte ulusal bir yükseköğretimde kalite güvencesi öğrenci ağı oluşturmak üzere sosyal medya hesapları oluşturularak etkileşim artırılmıştır.

Komisyonun *“ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenci katılımlı çalışmalar gerçekleştirmek”* hedefi doğrultusunda, uluslararası paydaşlarla yapılan çalıştaylarda diğer ülkelerdeki öğrencilerle kalite güvencesi çalışmaları hakkında fikir alışverişinde ve bilgi paylaşımında bulunulmuştur. Ayrıca Komisyon üyesi bazı öğrencilerin, uluslararası bir öğrenci platforma üyelikleri kabul edilmiş, böylece Türk yükseköğretiminin öğrenci düzeyinde uluslararası temsiliyeti sağlanmıştır.

Komisyon *“öğrencilerin yükseköğretimdeki kalite güvencesi süreçlerine ilişkin katılımlarını artırmak”* hedefiyle, öncelikle kendi yapısında öğrenci sayısının ve farklı alanların temsiliyetini artırmak amacıyla yeni üye seçimi gerçekleştirmiştir. Bununla birlikte öğrencilerle gerçekleştirilen tüm toplantılarda öğrenci katılımının önemi ve gereği vurgulanmıştır.

Komisyon, *“ilgili yıl içerisinde yapılan çalışmalara ilişkin faaliyet raporu hazırlamak ve Kurul’a sunmak”* sorumluluğu doğrultusunda, 2019 yılı Kasım ayından 2020 yılı sonuna kadar gerçekleştirdiği faaliyetleri içeren bu Rapor’u hazırlayarak, Kurul ve kamuoyu ile paylaşılmaya hazır hale getirilmiştir.

Komisyon’un bir yıllık gözlemleri, deneyimleri ve ilgili paydaşların geribildirimleri doğrultusunda tespit edilen, kalite güvencesi çalışmalarında öğrenci katılımı açısından güçlü ve gelişmeye açık yanlar Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Türk yükseköğretim sisteminde öğrenci katılımı açısından güçlü ve gelişmeye açık yanlar

Gelişmeye Açık Yanlar	
1	Öğrencilerin yükseköğretimde kalite güvencesi çalışmalarının önemi hakkında farkındalık düzeyinin düşük olması
2	Yükseköğretim kurumlarının genelinde iç kalite güvencesi süreçlerine aktif öğrenci katılımının az olması
3	Kurumların öğrencileri kalite güvencesi çalışmalarından haberdar etmemesi

  

Güçlü Yanlar	
1	Kalite güvencesi yönetmeliği gereği, yükseköğretim kurumlarının kalite komisyonlarında öğrenci üye bulunması
2	Öğrencilerin iç ve dış kalite güvencesi çalışmalarına ilgi duyuyor olmaları
3	Ulusal akreditasyon kuruluşlarının yönetim kurullarında ve değerlendirme takımlarında öğrenci değerlendiricilerin bulunması

Türkiye'deki yükseköğretim sisteminde öğrenci temsiliyetini ve katılımını artırmak üzere faaliyetler gerçekleştiren YÖKAK Öğrenci Komisyonu'nun 2020 yılına ait Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Durum Raporu kapsamında paydaşlarına yönelik önerileri aşağıda özetlenmektedir:

Öğrenciler;

- Öğrencisi oldukları kurum ile kalite süreçlerinde yer almak üzere iletişim ve iş birliği talebinde bulunmalı, çalışmalardaki rollerine ilişkin bilgi ve farkındalıklarını artıracak faaliyetlerde yer almalı ve öğrenim gördükleri yükseköğretim kurumundaki kalite güvencesi çalışmalarına aktif katılım sağlamalıdır.
- Ulusal ve uluslararası düzeydeki kalite kuruluşlarının çalışmalarını takip ederek, bu çalışmalarda yer almak üzere girişim ve etkileşim içinde olmalıdırlar.
- İç ve dış değerlendirme çalışmalarında değerlendirici rolü üstlenmeli, böylece ihtiyaç, dilek, istek ve önerilerini kuruma iletecek mekanizmaların oluşturulmasını veya mevcut mekanizmaların güçlendirilmesini sağlamalıdırlar.

- Öğrencilerin entegre olduğu bir kalite kültürünün oluşturulması amacıyla topluluk/kulüp kurma, kalite ile eğitimler alma, bir paydaş olarak kurum kalite komisyonlarının çalışmalarında yer alma ve ulusal/uluslararası kurum ve kuruluşlara üye olma gibi faaliyetler gerçekleştirmelilerdir.

Yükseköğretim kurumları;

- Öğrencilerinin kalite güvencesi çalışmalarına katılımlarının önemi hakkında farkındalıklarını artırmalıdır.
- İç kalite güvencesi süreçlerinde öğrenci temsiliyetini ve öğrencilerin kararlara katılımını sağlayacak mekanizmalar oluşturmalarıdır.
- Öğrencilerini ulusal ve uluslararası kalite güvencesi çalışmaları ile ilgili kurum ve kuruluşların faaliyetleri hakkında bilgilendirmelilerdir.
- Kalite komisyonlarının öğrenci katılımını artırmaya ve diğer akademik ve idari personelin öğrenci katılımının amacı, önemi ve gereği hakkında bilgilendiren çeşitli etkinlikler gerçekleştirmesini sağlamalıdır.

Tüm bu tespitler ve gelişmeye açık yanlar dikkate alındığında; YÖKAK Öğrenci Komisyonu 2021 yılında aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmeyi hedeflemektedir:

- Gerek öğrencilerin gerekse yükseköğretim kurumlarının yükseköğretimde kalite güvencesi çalışmalarına öğrenci katılımı hususunda farkındalıklarını artırmak,
- İç ve dış değerlendirme süreçleri hakkında öğrencileri bilgilendirmek ve sistemlere dahil etmek,
- Öğrencileri ulusal ve uluslararası kalite güvencesi çalışmaları ile ilgili kurum ve kuruluşların faaliyetleri hakkında bilgilendirmek,
- Yükseköğretim öğrencileri arasında iletişim ve etkileşim ağını güçlendirmek,
- YÖKAK dış değerlendirme süreçlerinde öğrenci değerlendirici sayısını ve katılımın niteliğini artırmak amacıyla eğitimler, çalıştaylar ve toplantılar düzenlemek,
- Uluslararası platformlarda öğrenci üye sayısını artırmak amacıyla öğrencileri bilgilendirmek,
- Öğrenci kalite toplulukları/kulüpleri ile iş birlikli faaliyetler düzenlemek.

