



ANKARA ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ



Dr. Öğr. Üyesi Suna ERTUNÇ
Ankara Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyesi

25 Temmuz 2018



KAPSAM

Ankara Üniversitesi'nin **Kalite Güvencesi Süreçlerine** İlişkin



1. Organizasyonel Yapılanma



2. Yönetim Modeli



3. Bilgi Yönetim Sistemi

Ankara Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi;



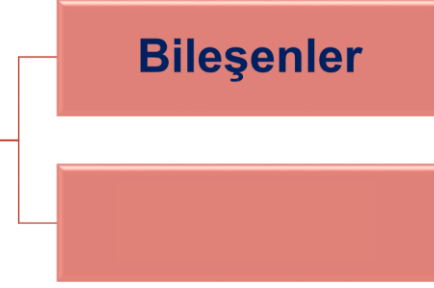
- ✓ **Kalite Koordinatörlüğü**nün varlığı
- ✓ Rektörlük birimlerinin **ISO 9001 KYS** ile belgelenmiş olması
- ✓ İlan edilmiş **Kalite Politikasının** bulunması
- ✓ **Ranking** sistemlerinde sürekli olarak yer alınması (10 sıralamadan 9 unda)
- ✓ **Akredite Eğitim Programlarının** (Tıp, Eczacılık, Mühendislik, Fen, Veterinerlik) bulunması
- ✓ Akredite Laboratuvarların (TS EN 17025) bulunması
- ✓ Birimlerde **Kalite Temsilcilerinin** bulunması
- ✓ Strateji Daire Başkanlığının Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme, Yatırım İzleme ve Değerlendirme, Mali Durum Beklentiler ve İdari Faaliyet Raporları yayımlaması (**P**lanla – **U**ygula – **K**ontrol et – **Ö**nlem al)
- ✓ **Araştırma Üniversitesi Statüsü**

Kalite Güvencesi Süreçlerinin
Yönetimine İlişkin

Organizasyonel Yapılanma

Bileşenler

**Yönerge,
yönetmelik vb.**



Koordinatörlükler



Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü



Kalite Komisyonu



Birim Kalite Temsilcileri



Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu



Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu



Akademik Verileri Değerlendirme Komisyonu



Rektör

Komasyon Başkanı

**Kalite
Komasyonu**

Uzman Üyeler

**Kalite
Koordinatörlüğü**

**Eğitim-Öğretim
Alt Komasyonu**

**Akademik Birimler
Kalite Temsilcileri**

**Araştırma
Alt Komasyonu**

**Araştırma Birimleri
Kalite Temsilcileri**

**Yönetim Sistemi
Alt Komasyonu**

**İdari Birimler
Kalite Temsilcileri**



Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu

veri
girişi

Akademik Verileri
Değerlendirme Komisyonu

Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu

Fen Bilimleri
Alt Kurulu

Sağlık Bilimleri
Alt Kurulu

Sosyal Bilimler
Alt Kurulu

Araştırma - Eğitim
Komisyonları



Kalite Güvencesi Süreçlerinin
Yönetimine İlişkin

**Organizasyonel
Yapılanma**

**Yönerge,
yönetmelik vb.**

- ❑ YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği
- ❑ Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)
- ❑ AÜ Stratejik Plan (2008-2012; 2012-2014; 2014-2018; 2019-2023)
- ❑ AÜ Kalite Politikası
- ❑ AÜ Kalite Güvencesi Yönergesi
- ❑ AÜ Birim Kalite Komisyonları Yönergesi
- ❑ AÜ Araştırma Stratejileri
- ❑ AÜ Araştırma Üniversitesi Kurulları Yönergesi

Kalite Güvencesi Süreçlerine
İlişkin

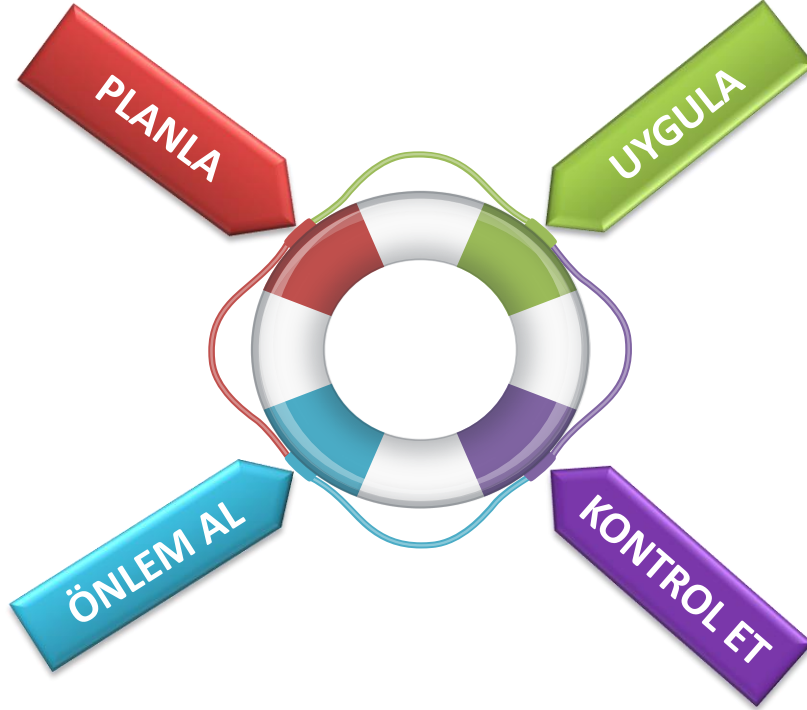
Yönetim Modelleri

Kalite Güvence Sistemi

Eğitim-Öğretim

Ar-Ge

Yönetim Sistemi



- Kalite Koordinatörlüğü
- Strateji Geliştirme D.B.
- Kalite Komisyonu
- Akredite Birimler

- Stratejik Plan
- Yıllık Performans Programı
- Paydaş anketleri

- Tüm Birimler
- İç ve Dış Paydaşlar

- Kalite Güvencesi Yönergesi
- Kamu Hizmet Standartları ve Envanteri

- Üst Yönetim
- Kalite Koordinatörlüğü
- Strateji Geliştirme D.B.
- İç Denetim Birimi

- Öğrenci ve Personel Memnuniyet Anketleri
- İç Denetim Birim B.
- Kalite Koordinatörlüğü
- Strateji Geliştirme D.B.

- Denetim sonrası izleme süreçleri yürütülür
- Denetim raporu SGDB'ye gönderilir
- Yönetim Bilgi Sistemi ve E-Üniversite süreci

- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu
- İdare Faaliyet Raporu
- Yatırım izleme ve değerlendirme raporu
- Mali durum beklentiler raporu

- İdari ve mali denetimler
- İç Denetim Faaliyet Raporu
- Risk Analizleri
- İç Kontrol Sistemi Denetimleri
- 7/24 Çağrı Merkezi ve Dilek Kutusu

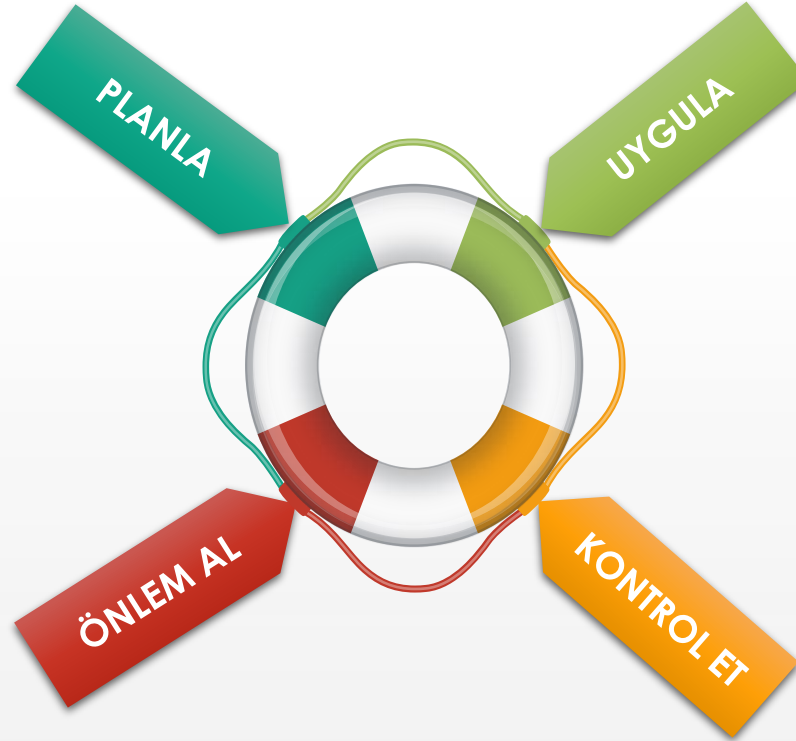


- Akademik Birimler
- Öğrenci ve Bilişim K.
- Bologna Koord.
- EPİK
- Senato
- YÖK

- ENQA ve TYYÇ
- Öncelikli alanlar

- Akademik Birimler
- Öğrenci ve Bilişim K.
- Bologna Koord.
- EPİK
- Senato

- Ders veya program iyileştirme
- Yeni ders ve program önerileri
- Hizmet içi eğitimler



- Akademik Birimler
- Öğrenci İşleri Daire Bşk.
- AB Ofisi
- Kariyer Merkezi

- Eğitim-öğretim yönet.
- Ders ve programların Bologna bilgi paketleri
- Staj yönergeleri

- Akademik Birimler
- ADEK
- Öğrenci İşleri Daire Bşk.
- Birim Kalite İç Denetçileri Akreditasyon Kuruluşları (MÜDEK, FEDEK, VEDEK ...)

- Program yeterlilikleri kontrolü
- Öğretimi değerlendirme anketleri
- Ders başarı istatistikleri
- Birim özdeğerlendirme raporları (BÖDR)
- Akademik birim faaliyet raporları
- Dış paydaş görüşleri



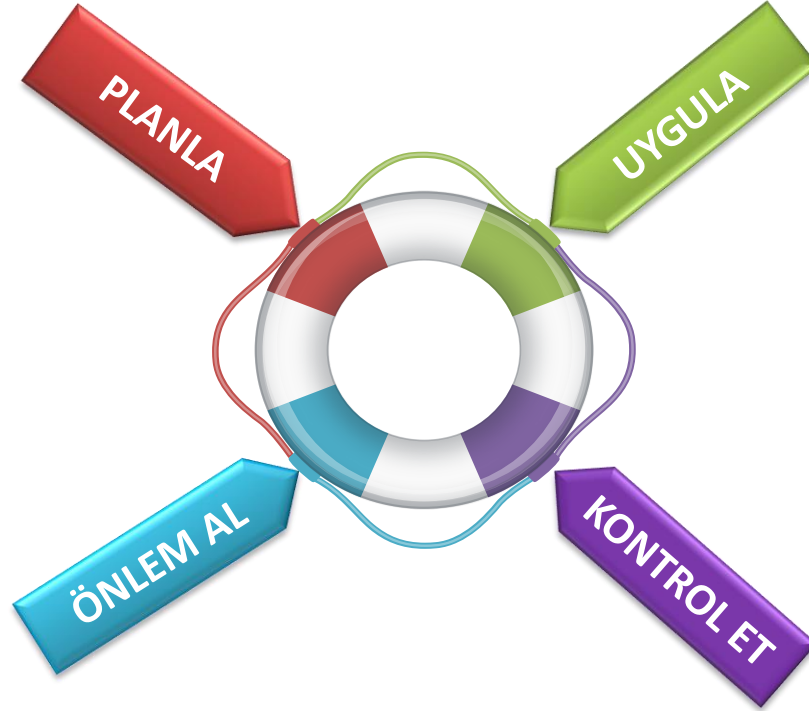
- Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu
- Teknoloji Transfer Ofisi
- Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu
- BAP Komisyonu

- Araştırma Stratejileri
- Kalkınma Planları
- Stratejik Plan
- Performans Programı
- ASKK Bildirileri
- TTO'nun TÜBİTAK'a taahhütleri (her yıl sonu)
- YÖK öncelikli alanlar
- Misyon farklılaşması

- Üst Yönetim
- Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu
- Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu
- Akademik Birimler
- TTO, BAP

- Performans göstergelerindeki zayıf noktalar değerlendirilir

- Ar-Ge kaynaklarının iyileştirilmesi
- İşbirlikleri geliştirme
- ASKK Kararları



- Akademik Birimler
- UYGAR Merkezleri
- BAP Komisyonu
- Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu
- Teknokent
- Teknoloji Transfer Ofisi

- Araştırma, lisansüstü tezler, proje geliştirme ve uygulama
- İşbirliği fırsatlarının uygulanması
- Topluma hizmet
- Teknoloji transferi
- Birim Faaliyet Raporu
- İdare Faaliyet Raporu

- Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu
- Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu
- ADEK, TTO, BAP
- Akademik Veri Toplama Komisyonu

- Performans göstergeleri (QS, Leiden, Multirank)
- Paydaş anketleri
- ARVED

- BÖDR
- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu
- TTO ve BAP izleme raporları

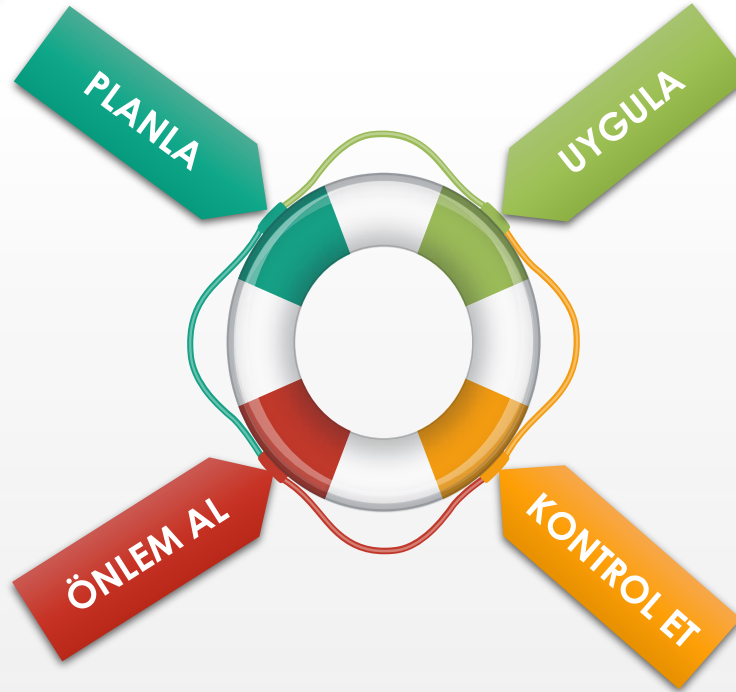


- Üst Yönetim
- Stratejik Plan Kurul ve Komisyonları
- Strateji Geliştirme D.B.

- Stratejik Plan
- Kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler
- Misyon ve vizyon
- Performans programı (faaliyetler)
- İç Kontrol Uyum Eylem Planı
- Yönetmelik, yönerge ve ilkeler

- Üst Yönetim
- İç Denetim Birim B. (İzleme ve bulguların üst yönetimle ve Maliye bakanlığı ile paylaşılması)
- Strateji Geliştirme D.B.
- Tüm Birimler

- İç Kontrol
- Risk Değerlendirme Belgesi



- Üst Yönetim
- Strateji Geliştirme D.B.
- Tüm Birimler

- Plan ve Programların uygulanması
- Birim Faaliyet Raporu
- İdare Faaliyet Raporu
- Kurumsal Mali Durum Beklentileri Raporu
- Yatırım Değerlendirme Raporu
- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu
- Otomasyon

- Üst Yönetim
- İç Denetim Birim B.
- Strateji Geliştirme D.B.
- Tüm Birimler (Harcama yetkilileri ve gerçekleştirme görevlileri)

- İç Kontrol
- Ön Mali Kontrol
- İç Denetim Raporları
- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu



Neden Birim Kalite Özdeğerlendirme (BÖDR) çalışması ?

- ☀ Üniversitenin büyük ölçekli yapısı
- ☀ Kalite kültürünün üniversite geneline yaygınlaştırılması gerekliliği
- ☀ Kurumsallaşma ve kurum kültürüne katkısı
- ☀ Üniversite yönetiminin sahiplenmesi
- ☀ Kurum aidiyetine katkısı

Yapılanma

- Yönerge
- Birim Kalite Komisyonları
- Birim Kalite Temsilcileri

Hedefler

- Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Kalite Güvence Sistemi, Yönetim Sistemi ve Üniversite önceliklerine yönelik hedefler
- Performans göstergeleri

BÖDR

- Birimlerin belirlenen formatta BÖDR'leri Kalite Koordinatörlüğüne sunması (Şubat ayı sonunda)

Eğitim

- Kalite Koordinatörlüğü ve Hizmetiçi Eğitim Koordinatörlüğü
- Birim Kalite Özdeğerlendirme Çalışması
- 150 akademik ve idari personel

Pilot çalışma

- Fen, Sağlık ve Sosyal bilimlerden 3 fakülte
- Fen, Eczacılık ve İletişim Fakülteleri

Takımlar

- Takımlarda fakülte büyüklüğüne göre akademik ve idari personele yer verilmiştir
- BÖDR'ler takımlara saha ziyareti öncesinde iletilmiştir
- Ziyaret tarihlerinin belirlenmesi (Takım başkanları ve Dekanlar)




Saha Ziyareti

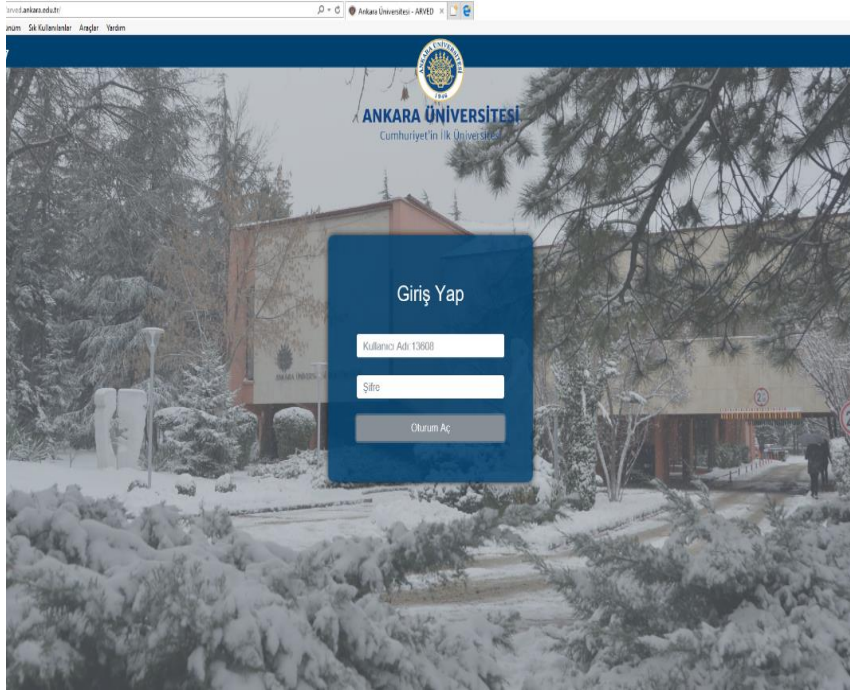
- Takımların birimlerde yöneticiler, öğrenci, akademik ve idari personel ile görüşmesi, alt yapıların yerinde incelenmesi
- Dış paydaş görüşmeleri

Takvim

- Dekanlıkların gelişmeye açık yönlerini belirlenecek takvime göre gidermeleri
- Geri Bildirim Raporları doğrultusunda takımların gözden geçirme ziyareti

Veri toplama, izleme ve deęerlendirmeye ilişkin Bilgi Yönetim Sistemi

-  Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)- *YÖKSİS entegrasyonu yapıldı*
-  Personel Bilgi Sistemi (PBS)- *hazırlanıyor*
-  Araştırma Verilerinin Değerlendirilmesi Sistemi (ARVED)



arved.ankara.edu.tr



Araştırma Üniversitesi Öz Değerlendirme Raporunda sunulan bazı verileri yazılım sistemi aracılığı ile toplamak



Birimler tarafından kendi çalışanlarına-birimlerine ait verileri girmelerine olanak sağlamak



Birim Öz Değerlendirme Raporlarını sistem aracılığı ile oluşturmak



Ankara Üniversitesi - ARVED

arved.ankara.edu.tr/formWizard

ARVED

ANKARA ÜNİVERSİTESİ
Araştırma Verilerinin Değerlendirilmesi Sistemi

Araştırma Özdeğerlendirme Raporu

Birim Seçiniz: Seçiniz

- ANKARA ÜNİVERSİTESİ
- KALECİK MESLEK YÜKSEKOKULU
- SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
- BEYPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU
- MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
- ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
- ELEKTRONİK ANABİLİM DALI
- ELEKTROMAGNETİK ALANLAR VE MİKRODALGA TEKNİĞİ ABD
- HABERLEŞME ANABİLİM DALI
- DEVRELER VE SİSTEMLER ANABİLİM DALI
- KONTROL VE KUMANDA SİSTEMLERİ ANABİLİM DALI
- ELEKTRİK ANABİLİM DALI
- FİZİK MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
- YÜKSEK ENERJİ VE PLAZMA FİZİĞİ ANABİLİM DALI
- MATEMATİKSEL FİZİK ANABİLİM DALI
- ATOM VE MOLEKÜL FİZİĞİ ANABİLİM DALI
- GENEL FİZİK ANABİLİM DALI
- KATIHAL FİZİĞİ ANABİLİM DALI
- NÜKLEER FİZİK ANABİLİM DALI

Menü ▾

Performans Veri Girişi

Özdeğerlendirme Raporu

Performans İstatistikleri

Uzmanlık Alanı Arama

✓ Veri Kontrol Raporu

Kullanıcı Yönetimi

Çıkış Yap



Performans İstatistikleri

Yıl: 2017
Birim Seçiniz: MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
İstatistik Türü Seçiniz: Öğretim üyesi başına SCI endeksli dergilerde makale/derleme sayısı

Öğretim üyesi başına SCI endeksli dergilerde makale/derleme sayısı : 1.151

119

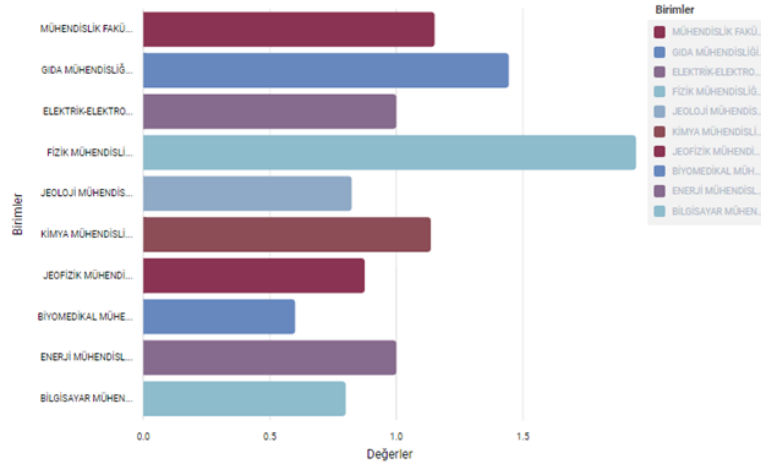
Öğretim üyesi sayısı

190

birime ait toplam makale

139

birime ait toplam proje



Menü ▾

Performans Veri Girişi

Özdeğerlendirme Raporu

Performans İstatistikleri

Uzmanlık Alanı Arama

Veri Kontrol Raporu

Kullanıcı Yönetimi

Çıkış Yap



Ankara Üniversitesi
2019-2023 Stratejik Planı



Ankara 2018



ANKARA ÜNİVERSİTESİ
2014-2018 STRATEJİK PLAN
İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU
(2014-2015-2016)



Mart 2017



Ankara Üniversitesi
2014-2018 Stratejik Planı
2017 İzleme ve Değerlendirme Raporu



Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Ankara 2018

Teşekkürler...

