



# **İÇ KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ ve PROGRAM DEĞERLENDİRMESİ**

22-26 Şubat 2019  
Prof. Dr. Öktem Vardar

[www.oktemvardar.com](http://www.oktemvardar.com)

İç Kalite Güvence Sistemi → her yıl KİDR ve sonuçları

Dış Değerlendirme Sistemi → 5-6 yılda bir, süreç odaklı veya sonuç odaklı

**etkinlikler:** eğitim-öğretim,  
araştırma,  
topluma hizmet,  
yönetişim,  
uluslararasılaşma,  
kalite güvence.

Her etkinlik için standartlar/ ölçütler/ izleme,  
değerlendirme sürecinde takibi beklenen hususlar  
var...

# İç Kalite Güvencesi:

	WEB dosyası, KEK ↓	WEB dosyası, KEK ↓	yıllık rapor ↓	yıllık rapor ↓
<b>ETKİNLİKLER ↓</b>	PLANLA – ne?	UYGULA – nasıl?	KONTROL ET– ölç	ÖNLEM AL– iyileştir
<b>KALİTE GÜVENCESİ</b>				
Misyon, vizyon, hedefi	ifadeler, karar tarihi, yöntemi,	uygulamalara etkisi, benimsenme, hangi gi, politika dokümanlarına yansımaya?	yıllık ölçme ve değerlendirme, süreklilik- sık değişme?	önlem gerekiyor mu?
Kalite güvence politikası, Kalite Yönetimi (QM), mekanizmaları; kurumsal politikaların fakülte düzeyine yansımaları; çalışanların bu politikadan farkındalığı.	benimsenen politika ve gereklerinin yazılı dokümantasyonu	uygulama süreçlerinin, zamanlamanın, aktörlerin anlatılması	süreç ve mekanizmaların geçen yılki işleyişi; (raporlar veya örnekleri eke konmalı)	değerlendirme sonuçları ve alınan önlemler
Kalite güvence süreçleri ve takvim yılı temelinde işleyiş	plan	uygulama	ölçüm	önlem
<b>EĞİTİM - ÖĞRETİM</b>				
Kurumun eğitim-öğretim politikası; Program amaçları, çıktıları: İlan edilmesi, TYYÇ	tasarım: prog amaçları, kazanımları, TYYÇ uyumu	uygulama aşamaları, webe yansımaları	yıllık değişim/ revizyon/ yeni programlar var mı?	ne gibi iyileştirme yapıldı?
Progr tasarımı, LO, uygulama: çıktılar x ders kazanımları eşleştirilmesi,	tasarım: prog kazanımları - dersler/eylemler eşleşmesi	uygulamanın aktörleri, sorumluları, matris D webe yansımaları	Yıllık değişim/ revizyon/ yeni programlar var mı?	ne gibi iyileştirme yapıldı?
LO: gerçekleşmenin değerlendirilmesi, generic/ alana ait olmayan kazanımlar	gerçekleşme/ çıktılara ulaşım nasıl ölçülecek planı, alana ait olmayanlar özelliklerle.	uygulama aşamaları, uygulamanın aktörleri, sorumluları, matris G webe yansımaları	geçen yılki izleme, gerçekleşmenin değerlendirilmesi (örnekler, formlar, raporlar eke konmalı)	ne gibi iyileştirme yapıldı?
<b>ARAŞTIRMA VE G.</b>				
Kurumun araştırma politikası, bilinirliği, sürekliliği	yazılı, benimsenmiş politika	uygulanıyor mu?	geçen yıl nasıl bir ölçümleme yapıldı?	politikann güncellenmesi, revizyonu?
Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri, bilinirliği, sürekliliği	strateji dokümanı; RM??	yıllar içindeki uygulama, son yıla ait uygulama	geçen yıl nasıl bir ölçümleme yapıldı?	iyileştirme?
<b>YÖNETİM SİSTEMİ</b>				
Yönetim ve idari yapı, karar verme mekanizmaları, süreklilik				
Mütevelli Heyet // Rektör yardımcıları, danışmanları				

# Programların tasarımı ve onaylanması (devam)

## Dersler;

- ders kazanımları belirlenmiş, program çıktıları ile ilişkilendirilmiş ve paylaşılmıştır.
- ders kazanımları ile ders verme yöntemleri ve öğrenci performansının değerlendirilme yöntemleri uyumludur (Bigg's constructive alignment);
- ders kazanımları ile program kazanımlarının ilişkisi, ders profilleri, izlenceler ve öğrenci performansının değerlendirilme yöntemleri açıkça ifade edilmiş ve paylaşılmıştır;
- bu kazanımların nasıl izleneceği ve değerlendirileceği planlanmıştır.

# İç kalite güvence sistemi

1. Kurumun kalite güvence politikasını,
2. Eğitim-öğretim standartlarını,
3. Araştırma standartlarını,
4. Topluma hizmet standartlarını,
5. Uluslararasılaşma standartlarını,
6. Yönetişim standartlarını,
7. Bu standartlara uygun akademik yaşamın kanıtlarını veya iyileştirme adımlarını içermelidir.

Yeterli **iç kalite güvence sisteminin** var olduğunun onayı **dış kurumsal akreditasyon** ile sağlanıyor.

## **Kurumsal akreditasyon,**

- bir kalite güvencesi farkındalığı, bilinci olduğunu;
- rastgele seçilen örnekler çerçevesinde muhtelif standartların/ölçütlerin planlandığı, uygulandığı, ölçüldüğü, hedeflerle karşılaştırıldığı, eksik ise önlem alındığını;
- bunların tüm etkinliklere ve tüm katmanlara yayıldığını;
- etkin bir yapılanma, örgütlenme, sahiplenme olduğunu;
- kurumun bir kalite kültürü geliştirme potansiyelinin olduğunu ..... **tescil eder**



Dünyadaki yönelim, kurumsal akreditasyonu alan yükseköğretim kurumlarının kendi diploma programlarını akredite etme yetkisine sahip olmalarıdır.

**Program akreditasyonu**, bu kalite güvence sistematığının özellikle eğitim-öğretim ile ilgili kısımlarının her bir diploma programı için geçerli ve etkin olduğunu **beyan eder**.

Standartların belirlenmesi yetkisi akredite etme yetkisi(imtiyazı) olan kurumdadır.

Takımda dış değerlendirici de bulunmalı

İtiraz ve temyiz süreci unutulmamalı

**Başlangıçta** ya çok seçici olmak veya kısmi/ani denetim ile olgunlaşma sürecini takip etmek gerekecektir !!