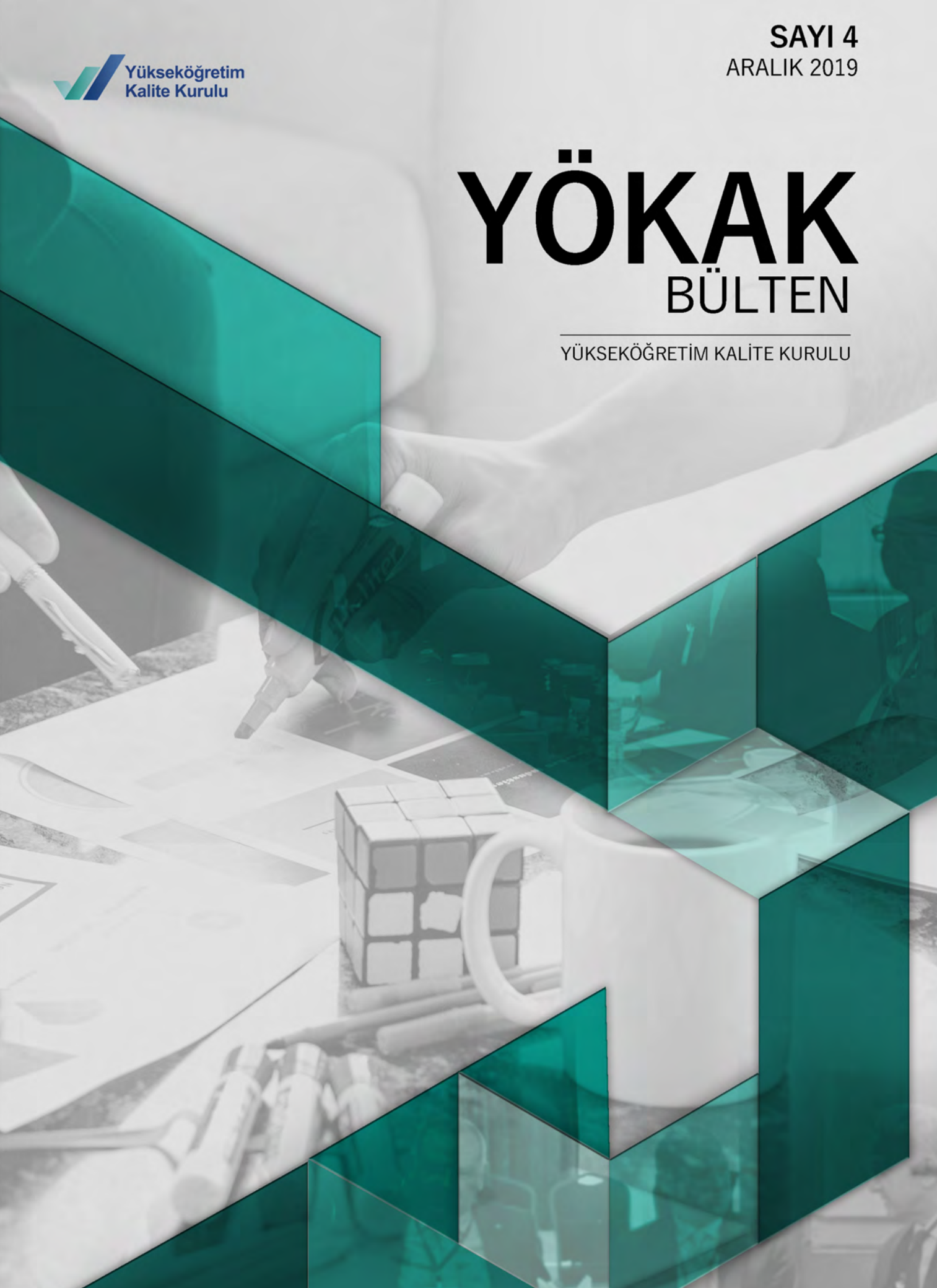


# YÖKAK BÜLTEN

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU





YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU

# YÖKAK

## BÜLTEN



**Prof. Dr. Muzaffer Elmas**  
Yükseköğretim Kalite Kurulu  
Başkanı

# SUNUŞ

Uzun yıllar ülkemizin gündeminde olan bağımsız Yükseköğretim Kalite Kurulu kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulu; yükseköğretim kurumlarının, Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) ve Ülkemizin hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim politikalarını planlama ve uygulama süreçlerine bakarak, bu süreçlerin çıktılarını değerlendirmektedir.

Değerlendirmenin kalbi, öğrenciye kompleks dünyada ayakta durmalarını ve hızlı değişime uyum sağlayacak bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırmaktır. Bu yetkinliklerin etik ve değerlerle dengelenmesi önemlidir. Yükseköğretim Kalite Kurulu olarak amacımız yükseköğretim kurumlarımızın, öğrencilerine alan bilgisinin yanında; dijital yetkinlik, karmaşık problem çözme, iletişim becerisi, analitik düşünme ve etik gibi evrensel yetkinlikleri kazandırmalarını sağlamaktır. Ayrıca yükseköğretim kurumlarımızın Ar-Ge sayılarını nitelikli bir şekilde arttırması ve bilişim destekli yönetim sistemleri oluşturmaları için teşvik etmektir.

Bu bülten Yükseköğretim Kalite Kurulunun faaliyetlerinin kamuoyu ile paylaşılması amacıyla oluşturulmuştur. Bültenin hazırlanmasında katkıda bulunan herkese teşekkür ederim.

## BÜLTEN

Sayı: 4 / Aralık 2019

Yükseköğretim Kalite Kurulu  
Adına İmtiyaz Sahibi Prof. Dr. Muzaffer ELMAS

Genel Yayın Yönetmeni  
**Mehmet YILMAZ**

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü  
**Öğr. Gör. Akın ALTAY**

### Hazırlayanlar

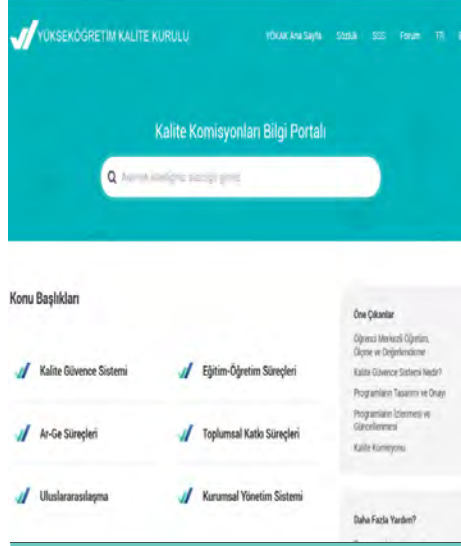
Prof. Dr. Tuğba YANPAR YELKEN  
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Deniz KOZANOĞLU  
Öğr. Gör. Akın ALTAY  
Öğr. Gör. Ece FİDAN  
Arş. Gör. Sena ÇATAL

### İletişim

Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı Üni-  
versiteler Mah. 1600 Cad. No:10 06800 Bilkent  
Ankara-Türkiye  
Tel : o (312) 298 78 83  
Faks: o (312) 298 78 82  
www.yokak.gov.tr  
yokak@yokak.gov.tr

**Yayın Türü:** 3 Aylık, Yerel, Süreli Yayın,  
YÖKAK 3 Aylık Bülten (Türkçe)

Copyright © Her hakkı saklıdır. İzinsiz, kaynak  
gösterilmeden her türlü ortamda alıntı yapılamaz.



Kalite Komisyonları Bilgi  
Portalı Oluşturuldu

12

Uluslararası Etkinlik:  
Avrupa Kalite Güvencesi  
Forumu Düzenlendi

18

6 Yökak Başkanı Prof. Dr. Muzaffer  
Elmas İle Röportaj

9 YÖKAK İnfografik Durum Raporu  
Yayınlandı

12 Kalite Komisyonları Bilgi Portalı  
Oluşturuldu

13 YÖKAK Öğrenci Komisyonu  
Kuruldu

14 Tanıtım: Avrupa Yükseköğretimde  
Kalite Güvencesi Birliği (ENQA)  
(Eylül 2019) ÖZETİ

16 Rapor: “Öğrenci Merkezli Öğrenme:  
Kalite Güvencesi Yaklaşımları”  
Başlıklı Avrupa Üniversiteler Birliği  
Raporu

18 Ulusal-Uluslararası Etkinlikler

21 Kurulumuzdan Haberler

30 Basın ve Sosyal Medyada YÖKAK





## YÖKAK BAŞKANI PROF. DR. MUZAFFER ELMAS İLE RÖPORTAJ

**YÖKAK'ın çalışmaları hakkında bilgi vermişsiniz?**

**Ş**u ana kadar 160 üniversitenin ve 10 pilot üniversitenin İngilizce Hazırlık Okullarının dış değerlendirme sürecini tamamladık. Mezun veren bütün üniversiteleri değerlendirerek ilk turu tamamladık. Değerlendirmeler sonunda üniversitelerimizin durumlarını gösteren raporları web sitemizde yayımlıyoruz. Bu aşamadan sonra saha ziyareti yapılmış kurumlarımızdaki ilerlemeyi bir sonraki saha ziyaretine kadar, hem kurduğu-

muz sistem üzerinden hem de izleme ziyaretleri ile gözlemlemeyi planlamaktayız. Bu şekilde, kalite sürecinin açık ve şeffaf olarak izlenip raporlanması ve üniversitelerin durumlarının net bir şekilde ortaya konulmasını hedeflemekteyiz.

Üniversitelerimizin Kurumsal İç Değerlendirme Raporları değerlendirme sürecinin önemli noktasıdır. Bu aşamada kurumlardan beklentimiz planlama ve uygulama adımlarının yanı sıra; kurumun vizyon ve misyonları başta olmak üzere eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemlerindeki he-



def ve stratejilerinin nasıl kontrol edildiği, bu hedef ve stratejilerin hangi performans göstergeleriyle izlendiği ve buna ilişkin hangi önlemlerin alındığını belgeler ve kanıtlarla bize sunmalarıdır. Bunun için hazırladığımız web tabanlı raporlama ve izleme sistemi ile üniversitemize çevik, hızlı ve kullanımı kolay bir dijital ortam sağladık. Ayrıca süreç boyunca gerekli destek Kurulumuz tarafından veriliyor.

Değerlendirme takım üyeleriyle, saha ziyareti yapılan ve yapılacak olan üniversitemizle toplantılar yaptık. Aldığımız geri bildirimler ışığında süreçlerimizde iyileştirmeler yapıyoruz. Toplantılardaki paylaşımlardan da yola çıkarak iç kalite güvence sisteminin yapılandırılmasına ilişkin “Bilgi Portalı”nı hazırladık ve ilgi duyan herkesin kullanımına sunduk. Ayrıca üniversitemizin iç kalite güvence sistemlerini kurmalarına destek olmak amacıyla “Program Değerlendirme Yazılımı” geliştirdik ve üniversitemizle hiçbir ücret talep etmeden bu yazılımı paylaştık. Üniversiteler bu yazılım ile programlarını kendi oluşturdukları ölçütlerle izleyebilecek ve değerlendirmeler yapabilecekler. Ayrıca programlarının yeterliliklerini, güçlü ve gelişmeye açık yönlerini görerek, program akreditasyon süreçleri hakkında deneyim kazanabilecekler.

### **Değerlendirmeye girecek üniversitelere nasıl destek oluyorsunuz?**

2018 yılında ilk kez başlatılan Mentörlük Sistemi ile değerlendirilecek her üniversiteye mentör tayin ediyoruz. Bunun amacı; kurumsal dış değerlendirme programına

dâhil olacak kurumlara rehberlik etmek, kurumların iç kalite güvence sisteminin yapılandırılmasına destek olmak ve yükseköğretim sisteminde kalite güvence kültürünün yaygınlaşması ve içselleştirilmesine katkıda bulunmaktır.

### **YÖKAK’ın uluslararası çalışmaları nelerdir?**

Yükseköğretimde kurumsal dış değerlendirme, akreditasyon ve kalite süreçlerinin uluslararası standartlara ulaşabilmesi için üniversitelerin kalite çalışmalarını kolaylaştıracak, girdi ve çıktılarını analiz edebilecek web tabanlı bir sistem tasarladık. Ayrıca, “AACSB (Amerika), QAA (İngiltere), HCERES (Fransa), AQAS (Almanya), FIBAA (Almanya), NCPA (Rusya), EKKA (Estonya), CIHEA (Kanada) gibi dünyadaki birçok uluslararası ajansla ortak toplantılar yapıyoruz, işbirlikleri kuruyoruz. Amerika, İngiltere, Almanya, Fransa, Ortadoğu, Malezya ve Kore gibi ülkelerle bağlantılar kuruyoruz. Buradaki amacımız dünyadaki ajansların kalite süreçleri ile bizim süreçlerimizin kolayca konuşabilmelerini ve birbirlerine adapte olabilmelerini sağlamak. Uluslararası kuruluşlarla yenilik sürecini ve dış kalite ajanslarıyla ilişkileri devam ettirerek dünyanın her yeriyle konuşan, sade, kullanışlı ve evrensel bir sistem kurmak istiyoruz.

Ayrıca ENQA afiliye üyelik başvurumuz kabul edildi, stratejik plan ve öz değerlendirme raporlarımızı hazırladık. Böylelikle ENQA’ya tam üyelik sürecimiz başladı. Bununla beraber Kurulumuzda gelen yurtiçi ve yurtdışı akreditasyon kuruluşlarının tescil ve tanınma baş-





vuruları ile ilgili süreçler de devam ediyor. Şu ana kadar 12 ulusal akreditasyon ajansı tescil edildi, 3 uluslararası akreditasyon ajansı YÖKAK tarafından tanındı ve 2 uluslararası kalite ajansı ile işbirliği anlaşması yapıldı.

### **Üniversitelere ne gibi tavsiyelerde bulunuyorsunuz?**

Türkiye'nin, 2023-2050 hedeflerine erişebilmesi ve yüksek teknolojlili ürünlerin üretiminde yer alabilmesi için yükseköğretim kurumlarının mezunlarının becerilerini artırması gerekiyor. Bu kapsamda klasik anlayışlı üniversite yerine, mezunlarını yeni dünyanın gerektirdiği yetkinliklerle donatan üniversitelere ihtiyaç var. Üniversitemizi; global ve dünyanın her yerinde ayakları üstünde durabilecek mezunlar yetiştirmesi, Ar-Ge sayılarını nitelikli bir şekilde arttırması ve bilişim destekli yönetim sistemleri oluşturmaları için teşvik ediyoruz.

Dijital dönüşüm için yükseköğretim kurumlarımızın çalışma biçimini değiştirmeleri gerekmektedir. Çalışma biçimi değiştirildikten sonra teknoloji transferi yapılmalıdır. Üniversitemizin bütün süreçlerinin birbirleri ile entegre biçimde çalıştığı bütünleşik bir sistem kurması gerekmektedir.

### **Dünyadaki ve yükseköğretimdeki değişimler hakkında ne düşünüyorsunuz?**

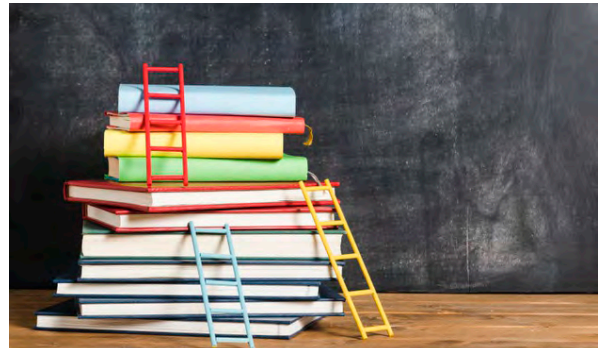
Dünyadaki değişimi tetikleyen faktörler yükseköğretimi de değiştirmiştir. Yükseköğretim kurumlarının dünyaya ayak uydurabilen yapılar haline gelmesi, dijitalleşmesi, yenileşmesi

ve buna göre sistem kurması gerekiyor. Bu değişimlerin gerçekleşmesindeki en önemli faktör insandır. Dolayısıyla bugün dünyayı kimler iyi algılar, iyi okur ve kendini buna göre dönüştürürse dünyayla daha kolay bütünleşir. Bu değişimin gerçekleşmesinin iki anahtarı var; birincisi mezunlara dijital yetkinlik, karmaşık problem çözme, iletişim yetkinliği, analitik/kritik düşünme ve değerler gibi yetkinlikler kazandırmak, ikincisi ise kurumların bilişim destekli çevik liderlik ile yönetilmesi. Değişimin mantığında açıklık, yalınlık, sistem kurabilme ve sonuç odaklılık vardır. Ancak bu mantığı kurabilerseniz değişime ayak uydurabilirsiniz.

Üniversiteler öğrencilerine kendi alanlarının dışında farklı bilgi ve beceriler kazandırmalıdır. Bununla birlikte mevcut dersler ve ders verme şekilleri değiştirilmeli, sanat, beşeri bilimler, dil sanatları, drama ve yeni medya gibi insanın kendini geliştirebileceği yeni dersler eklenmeli, bunlara uygun öğrenme ortamları oluşturulmalıdır. Bunun için üniversitemizden "öğrenme mükemmellik merkezleri" kurmalarını istiyoruz; şu anda sekiz-dokuz tane var ve bu sayıyı hızla arttırmak için üniversitemizi teşvik ediyoruz.

### ***"Kalite Üniversitelerin Sorumluluğundadır"***

Son olarak kalitenin üniversitelerin sorumluluğunda olduğunu belirten Prof. Dr. Muzaffer ELMAS, sistem kurmanın değerlendirmeden daha önemli olduğuna değinerek, üniversitelerin kalite süreçlerini yönetebilmeleri için önce sistem kurmaları gerektiğini vurguladı.



# İNGRAFİK DURUM RAPORU YAYIMLANDI



## MİSYON | VİZYON

Yükseköğretimde kalite güvencesi alanında etkin ve uluslararası düzeyde tanınan bir kurum olmak

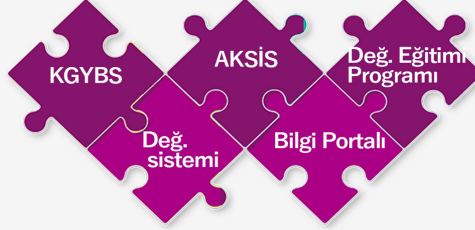


Yükseköğretim alanında kalite güvencesi sistemini güçlendirmek

Yenilikçi uygulamalar ile yükseköğretimde bürokratik yükü azaltılmış kalite güvencesi sistemini yapılandırmak, yaygınlaştırmak ve sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak

1

## BİLGİ SİSTEMİ



Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi sisteminin gelişmesine destek vermek

2



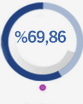
## DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMI

### 160 DIŞ DEĞERLENDİRME



104

Devlet Üniversitesi



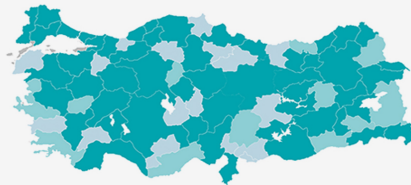
51

Vakıf Üniversitesi



5

Vakıf Meslek Yüksekokulu



Türkiye'deki Üniversitelerin

%77'si dış değerlendirme sürecini tamamladı.

160 Üniversitenin kurumsal dış değerlendirme süreci tamamlanmıştır.



## DIŞ DEĞERLENDİRİCİ EĞİTİMİ

527 Değerlendirici  
7 Değerlendirici Eğitimi



## AKREDİTASYON SÜREÇLERİ

12 Ulusal  
3 Uluslararası  
Akreditasyon Kuruluşu



## TOPLANTILAR ETKİNLİKLER

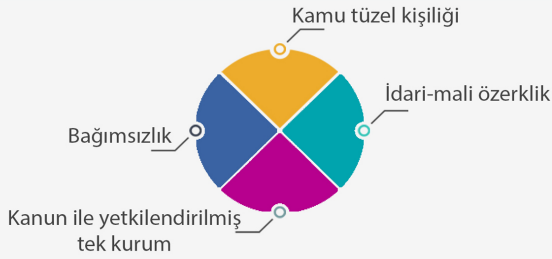


3

Kalite kültürünün yayılımını teşvik etmek ve tüm paydaşlar arasında işbirliğine dayalı ilişkiler kurmak

4

Yükseköğretim kalite güvencesinin değerlendirilmesinde bağımsız, güvenilir, uzman ve kurumsallaşmasını tamamlamış bir kuruluş olmak



5

YÖKAK'ın uluslararasılaşma düzeyini artırarak tanınırlığını yükseltmek



## ULUSLARARASILAŞMA

2 ULUSLARARASI İŞBİRLİĞİ  
1 ÜYELİK



## Kalite Komisyonları Bilgi Portalı


Q Aramak istediğiniz sözcüğü giriniz

### Konu Başlıkları

 Kalite Güvence Sistemi

 Eğitim-Öğretim Süreçleri

 Ar-Ge Süreçleri

 Toplumsal Katkı Süreçleri

 Uluslararasılaşma

 Kurumsal Yönetim Sistemi

### Öne Çıkanlar

Öğrenci Merkezli Öğretim,  
Ölçme ve Değerlendirme  
Kalite Güvence Sistemi Nedir?  
Programların Tasarımı ve Onayı  
Programların İzlenmesi ve  
Güncellenmesi  
Kalite Komisyonu

### Daha Fazla Yardım?

Forum e-postası veya alan başlıklar

# KALİTE KOMİSYONLARI BİLGİ PORTALI OLUŞTURULDU

**Y**ükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hayata geçirilen Kalite Komisyonları Bilgi Portalı projesinin hedefi yükseköğretim kurumlarının iç kalite güvence sistemlerini yapılandırma süreçlerinde başvurabilecekleri çevrim içi bilgi kaynağı olmaktır. Bilgi Portalı üzerinde yer alan tüm içerik “Kalite Güvence Sistemi”, “Eğitim-Öğretim Süreçleri”, “Ar-Ge Süreçleri”, “Toplumsal Katkı Süreçleri”, “Uluslararasılaşma”, “Kurumsal Yönetim Sistemi” ve “Kurumsal Dış Değerlendirme” başlıkları altında toplanarak kullanıcı dostu bir arayüz hedeflenmiştir.

İçeriklerin yapılandırılma sürecinde verilerin görselleştirilmesine özen gösterilmiş ve bilginin olabildiğince öz şekilde sunulması hedeflenmiştir. Kurul üyeleri ve danışmanlarının uzmanlık konuları doğrultusunda oluşturduğu ve gözden geçirdiği her içerik sayfasının altında ziyaretçilerin içeriğe yönelik görüş bildirip

katkı sunabilecekleri dönüt mekanizması aktif edilmiştir. Diğer taraftan ziyaretçilerin işini kolaylaştırmak adına, anlık arama yaparak ziyaretçilere yazarken önerilerde bulunan site içi arama motoru etkinleştirilmiştir.

Mevcut içeriklere ek olarak ziyaretçilerin birbirleri ile ya da kurulla iletişime geçebileceği forum sayfası yapılandırılmış ve “Kalite Güvence Sistemi”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Yönetim Sistemi” başlıkları altında bir tartışma ortamı yaratılmıştır. Mobil uyumu sayesinde cep telefonları ve diğer mobil cihazlar üzerinden rahatlıkla görüntülenebilen Bilgi Portalı arayüzünde, üniversitelerden iç kalite güvence sistemiyle ilgili Yükseköğretim Kalite Kurulu’na iletilen soruların yer aldığı Sıkça Sorulan Sorular ve kalite süreçlerinde kullanılan terminolojiye yer verilen Sözlük sayfaları da diğer erişime açık sayfalar arasında yer almaktadır.



## YÖKAK ÖĞRENCİ KOMİSYONU KURULDU

*Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), 2019 yılının Mayıs ayında kurul üyeleri arasına bir yükseköğretim öğrencisi dahil ederek, süreçlerinde ve süreçlere ilişkin kararlarında öğrenci görüşlerinin temsiliyetini amaçlamıştır. 1 Ekim 2019 tarihinde aldığı yeni karar ile de YÖKAK Öğrenci Komisyonu'nu kurarak; hem yükseköğretimde kalite algısının öğrenciler arasında yaygınlaşmasını hem de öğrencilerin yükseköğretimdeki kalite güvencesi süreçlerine ilişkin katılımlarını arttırmayı hedeflemiştir.*



ÖKAK Öğrenci Komisyonu Kasım 2019 tarihi itibarı ile 6 kişi ile çalışmalarını sürdürmektedir. Yapılan toplantılar doğrultusunda, Türki-

ye'de öğrenimlerine devam eden yükseköğretim öğrencilerine yönelik kararlar alınmakta ve projeler geliştirilmektedir.



# ENQA

## EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE

### TANITIM: AVRUPA YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCESİ BİRLİĞİ (ENQA)

*Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvence Ağı (European Network for Quality Assurance in Higher Education), 2000 yılında yükseköğretimde kalite güvencesi alanında Avrupa işbirliğini teşvik etmek amacıyla kurulmuştur. 2004 yılında, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Birliği (European Association for Quality Assurance in Higher Education) ismini almış fakat kısaltması aynı kalmıştır (ENQA). 2004 yılından itibaren ENQA'nın misyonu, Avrupa yükseköğretiminin kalitesinin korunmasına ve geliştirilmesine yüksek düzeyde anlamlı katkılar sağlamak ve Bologna sürecine imza atmış olan tüm ülkelerde kalite güvencesinin geliştirilmesi konusunda önemli bir itici güç olarak hareket etmek olmuştur.*



NQA, üyelerini Avrupa düzeyinde ve uluslararası düzeyde temsil eden bir üyelik birliğidir. 2018 yılının Kasım ayı itibarıyla ENQA'nın 53 tam üyesi ve 3 aday üyesi bulunmakla birlikte Bologna sürecine imza atan 45 ülkeden ve diğer ülkelerden 57 afiliye üyesi bulunmaktadır. ENQA üyeleri, yükseköğretim alanında ve Avrupa Yükseköğretim Alanı üyesi ülkelerde faaliyet gösteren kalite güvencesi kuruluşlarından oluşmaktadır. ENQA'nın üyelik kriterleri, Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence Standartları ve İlkeleri'nin (ESG) I,

II ve III numaralı bölümlerini içermektedir. ENQA üyeliği için başvuruda bulunmak istemeyen veya herhangi bir sebepten ötürü başvuruda bulunmayan kuruluşlar, ENQA içinde afiliye statüsüne sahip olmayı talep edebilir. Afiliye kuruluş, yükseköğretimde kalite güvencesi ile ilgili kalite güvence ajanslarından oluşan gerçek bir ağ veya gerçek bir çatı kuruluşu olmalıdır.

ENQA'nın temel amaçları üç yönlüdür: 1) Üyelerini Avrupa düzeyinde ve uluslararası düzeyde, özellikle siyasi karar alma süreçlerinde

ve paydaş kuruluşlarla yapılacak işbirliklerinde temsil etmek, 2)Avrupa Yükseköğretim Alanı içerisindeki kalite güvencesi süreçlerini ve sistemlerini daha fazla geliştirmek için bir düşünce kuruluşu olarak çalışmak, 3)Üyeler ve paydaşlar arasında kalite güvencesine yönelik bilgi ve uzmanlığı paylaşmak ve yaymak için bir iletişim platformu olarak çalışmak.

Genel Kurul, birliğin ana karar alma organı olmakla birlikte ENQA üyesi olan ajansların temsilcilerinden ve gözlemci olarak katılan afiliye statüsüne sahip ajanslardan ve paydaşlardan oluşmaktadır. ENQA'nın yürütme organı olan Kurul, yıllık Genel Kurul toplantıları arasındaki zamanlarda meydana gelen sorunların etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Sekreterlik günlük operasyonlar, idare, kayıt tutma ve mali yönetim gibi faaliyetleri üstlenmektedir.

ENQA hedeflerine ulaşabilmek için yükseköğretimde kalite değerlendirmesi ve kalite güvencesi alanındaki deneyimler, iyi uygulamalar ve yeni gelişmeler hakkındaki bilgileri paydaşlarına yani kamu otoritelerine, yükseköğretim kurumlarına, öğrencilere ve kalite güvence ajanslarına yaymaktadır. ENQA'nın faaliyetleri konferanslar, çalıştaylar ve seminerler ile uluslararası kalite güvencesi projeleri, paydaşlarla işbirliği ve resmi internet sitesinin geliştirilmesi ve sürdürülmesi gibi çalışmaları içermektedir.

ENQA, Avrupa yükseköğretiminde kalite güvencesine ilişkin gelişmeler hakkında yayınlar yapmaktadır. ENQA'nın yayınları arasında Ara Dönem Bildirileri Serisi, Çalıştay ve Seminer Raporları serileri ile çeşitli tebliğler, raporlar ve makaleler bulunmaktadır. ENQA'nın tüm yayınları resmi internet sitesinde mevcuttur.

ENQA, kalitenin öncelikli sorumluluğunun yükseköğretim kurumlarına ait olduğunu kabul etmektedir. ENQA'ya göre kalite güvence ajanslarının sorumlu oldukları dış kalite güvencesi farklı bir ihtiyacı karşılamaktadır. Bu doğrultuda kalite güvence ajansları kamuya güven verebilmek için hesap verebilirliği ve

kurumlarda kalitenin artırılması için tarafsız ve gelişimci rolü en iyi şekilde birleştirmektedir. ENQA, kalite güvencesinin Avrupa bütününe özünü oluşturan amaç prensibine (amaç-süreç uyumu) uygunluğa riayet etmeyi taahhüt etmektedir.

ENQA, Avrupa'daki kilit ortak kuruluşlar ile yakın bir şekilde çalışmaktadır. Bu kuruluşlar şunlardır: Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA), Avrupa Yükseköğretim Kurumları Birliği (EURASHE), Avrupa Öğrenci Birliği (ESU), Avrupa İş Dünyası Konfederasyonu (BusinessEurope) ve Education International. ENQA ayrıca EUA, EURASHE ve ESU ile birlikte E4 Grubu'nun bir üyesidir.

ENQA, Orta ve Doğu Avrupa Ülkeleri Yükseköğretim Kalite Güvence Ajansları Birliği (CE-ENQA), Avrupa Akreditasyon Konsorsiyumu (ECA), Uluslararası Yükseköğretim Kalite Güvence Ajansları Ağı (INQAAHE), Nordik Yükseköğretim Kalite Güvence Ağı (NOQA), Arap Yükseköğretim Kalite Güvence Birliği (ANQAHE) ve Asya Pasifik Kalite Ağı (APQN) gibi diğer kalite güvence ağları ve birlikleri ile sürekli işbirliğine büyük önem vermektedir.



ENQA, Avrupa yükseköğretiminde çeşitliliğine, kalite güvencesinin ve kalite güvencesini geliştirme yaklaşımlarının çeşitliliğine, kalite güvencesiyle ilgili olarak alınan önlemlerinin çeşitliliğine ve ulusal kalite güvencesi sistemlerinin kurulmasına yönelik yaklaşımların çeşitliliğine riayet etmektedir. ENQA, 2008 yılında Avrupa genelinde yükseköğretimde kalite güvencesinin şeffaflığını artırmak amacıyla kurulan, ESG ile büyük ölçüde uyumlu olan kalite güvence ajanslarının kaydını yayımlayan ve yöneten Avrupa Yükseköğretim Kalite Güvencesi Kaydı'nın (EQAR) kurucu üyelerinden biridir.

# eua

## EUROPEAN UNIVERSITY ASSOCIATION

### RAPOR: “ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME: KALİTE GÜVENCESİ YAKLAŞIMLARI” BAŞLIKLIL AVRUPA ÜNİVERSİTELER BİRLİĞİ RAPORU (EYLÜL 2019) ÖZETİ

YAZARLAR: *Anna Gover, Tia Loukkola ve Helene Peterbauer*  
Çeviren: *Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Deniz KOZANOĞLU*



**A**vrupa Üniversiteler Birliği tarafından yayımlanan bu raporun amacı, öğrenci merkezli öğrenmenin ne olduğu veya ne olabileceği konusuna ışık tutmak ve öğrenci merkezli öğrenmenin iç kalite güvencesi süreçlerinde nasıl ele alınabileceği hakkında önerilerde bulunmaktır. Raporunda yer alan hususlar ESG'nin uygulanması sürecinin mevzuat, dış kalite güvencesi çerçeveleri, ulusal ve kurumsal bağlam, kültür ve program özellikleri gibi çeşitli faktörlerden etkilendiğinin bilincinde olarak tartışılmıştır. Aynı durum program düzeyine veya disipline bağlı olan öğrenci merkezli öğ-



renmenin uygulanması için de geçerlidir. Bu doğrultuda rapordaki tartışmaların başlangıç noktası, kalite güvencesi gibi öğrenci merkezli öğrenmenin de çeşitli kurumsal ortamlarda ve program ayarlamalarında farklı şekillerde uygulanabilecek bağlam duyarlı bir kavram olmasıdır. Çalışma, öğrenci merkezli bir eğitim tedariki önerisi geliştirirken üniversitelerin bu alanda dikkate alması gereken bazı hususları, mevcut durumu değerlendirerek ortaya koymaktadır. Rapor ayrıca, bir üniversitenin düzenleyeceği etkinliklerle öğrenci merkezli öğrenme kavramını uygulamada nasıl gerçekleştirebileceği hakkında öneriler ve bu bağlamda üniversiteler için yararlı olabilecek kalite güvencesi yaklaşımları üzerine bir tartışma sunmaktadır.

Rapora göre, Avrupa genelinde pek çok üniversitenin, eğitim hizmetlerinin öğrenci merkezli olmasını sağlamak için kullanabilecekleri politikaları, süreçleri ve altyapıları bulunmaktadır. Ancak elde edilen bulgular durumun uygulamada her zaman böyle olmadığını göstermekte ve üniversitelerin fiili olarak öğrenci merkezli olmayı kapsamlı bir ölçekte benimsemelerinin ve teşvik etmelerinin gerektiğini ortaya koymaktadır. Eğitimin gerçekten öğrencinin öğrenmesine yönelik olabilmesi için öğrenci merkezli öğrenme kavramının, bir yandan ne anlama geldiğine ilişkin bir kavrayışla; diğer yandan disiplinlere özgü ve kurumsal bağlamlarla uyumlu hale getirilmesinin sağlanması gerektiğine dair bir anlayışla desteklenmesi gerekmektedir. Yazarlara göre öğrenci merkezli öğrenme anla-

yışının kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olabilmesi, ayrıca yeni personele ve öğrencilere iletilmesi için bu tartışmanın kapsayıcı olması ve devam etmesi gerekmektedir. Bu bağlamda işbirlikçi yaklaşımlar önem arz etmekte ve bulgular bu yaklaşımları uygulayan üniversitelerde öğrenci merkezli öğrenmenin etkin bir şekilde uygulandığını gözler önüne sermektedir. Bu sebeple yazarlar, üniversitelerin öğrenci merkezli öğrenmeye dair ortak bir kurumsal anlayış geliştirmek ve kalite güvencesi süreçlerini bu doğrultuda bilgilendirmek için iç paydaşlarını süreçlere dâhil etmeleri gerektiği önerisinde bulunmaktadır.

Rapor, üniversitelerin öğrenci merkezli öğrenmenin kalite güvencesini tecrit etmekten ziyade bu olguyu mevcut süreçlerle bütünleştirmeleri gerektiğini vurgulamaktadır. Rapor son olarak iç kalite güvencesini ve sağlanan eğitim tedarikinin öğrencinin öğrenmesine yönelik olmasını sağlama sürecinde üniversitelerin rolünü ele almaktadır. Bu kapsamda temel prensip, dış kalite güvencesinin kurumun öğrenci merkezli öğrenme anlayışını işlevsel hale getirecek politikalara ve uygulamalara sahip olup olmadığını doğrulaması üzerine kuruludur. Bu süreçte bağlam duyarlılığına duyulan ihtiyaç, dış kalite güvencesi ile de ilgili olmaktadır. Kalite güvence ajansları kalite güvencesi yaklaşımlarının çeşitliliğini kabul etmeli ve en etkili süreçlerden bazılarının öğrenci merkezli öğrenmenin kalite güvencesi olarak nitelendirilemeyeceğini, hatta özel olarak kalite güvencesi kapsamında tanımlanamayacağını kabul etmelidir.



## ULUSLARARASI ETKİNLİK: YÖKAK'TAN AVRUPA KALİTE GÜVENCESİ FORUMUNA KATILIM




**A**vrupa Kalite Güvencesi Forumu, Avrupa yükseköğretim sistemindeki kalite güvencesi topluluğunun en büyük yıllık toplantısıdır. Forum, 2006 yılından itibaren ENQA, Avrupa Öğrenci Birliği, Avrupa Üniversiteler Birliği ve Avrupa Yükseköğretim Kurumları Birliği tarafından ortaklaşa düzenlenmektedir. 21-23 Kasım 2019 tarihlerinde Berlin Teknik Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen 14. Avrupa Kalite Güvencesi Forumunda “Yükseköğretimin Toplumsal Katılımını Desteklemek (Supporting Societal Engagement of Higher Education)” başlığı altında, dış ve iç kalite güvencesi süreçlerinin, tüm pay-

daşların beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayan ve toplumsal değerleri ön plana çıkaran faaliyetler geliştirme konusunda yükseköğretim kurumlarını nasıl destekleyebilecekleri sorgulanmıştır. YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS ile Kurul Üyeleri Prof. Dr. Sina ERCAN ve Prof. Dr. Aslihan NASIR foruma katıldılar. Kurul Üyeleri, 22 Kasım 2019 tarihinde düzenlenen oturumda “Çevrimiçi Simülasyon Platformunun Değerlendirme Ekibi Üyelerinin Eğitimine Etkisi (The Impact of On-line Simulation Platform on Training of Evaluation Team Members)” isimli çalışmalarını sundular.



## ULUSAL ETKİNLİK: YÖKAK 28. KALİTE KONGRESİ'NDE TEMSİL EDİLDİ

 ÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS, Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM ve Kurul çalışanları Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ve TÜSİAD tarafından 26-27 Kasım

2019 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen 28. Kalite Kongresi'ne katıldılar. Prof. Dr. Muzaffer ELMAS kongrede "Güncel Sorunlara Çözümler: Eğitim" başlıklı oturumun başkanlığını yaptı.



## ULUSLARARASI ÖĞRETMEN EĞİTİMİ VE AKREDİTASYON KONGRESİ'NE KATILIM

*III. Uluslararası Öğretmen Eğitimi ve Akreditasyon Kongresi 30 Kasım-1 Aralık 2019 tarihlerinde EPDAD (Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) ve TED Üniversitesi Eğitim Fakültesi tarafından ortak olarak Ankara'da düzenlenmiştir.*

**K**ongre, öğretmen eğitiminin niteliğini artırmaya ilişkin yeni yönetimlerin ve uygulamaların, özellikle kalite güvence sistemleri ve akreditasyon üzerine yapılan araştırmalarla elde edilen bilimsel bilginin paylaşılması için uluslararası bir zemin oluşturmayı amaçlamaktadır. Kongrenin diğer bir amacı özellikle Türkiye'de öğretmen eğitimine yönelik bilgi, bilinç ve farkındalık seviyesinin yükselmesine

ve kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır. YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS kongrede açılış konuşması yaptı. Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM "Akreditasyon Kuruluşları: Deneyimler" başlıklı oturumun başkanlığını, Kurul Üyesi Prof. Dr. Tuğba YANPAR YELKEN "Eğitim Fakültesi Dekanları: Akreditasyon Deneyimleri" konulu oturumun başkanlığını yürüttü.





01 Ekim 2019

## *YÖKAK, 2019 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programının değerlendirilmesine ilişkin olarak ilgili yükseköğretim kurumlarının yöneticileri ile toplantılar gerçekleştirdi*

YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS, Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM ve Kurul Üyeleri 2019 yılında değerlendirilen 45 yükseköğretim kurumunun yöneticilerinin katılımıyla Ankara'da (30 Eylül-01 Ekim) toplantılar gerçekleştirdi.

Toplantılar Prof. Dr. Muzaffer ELMAS'ın açılış konuşması ile başladı. Prof. Dr. Muzaffer ELMAS konuşmasında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı'nın kapsamı, amaçları ve çıktıları hakkında değerlendirmelerde bulundu. Prof. Dr. Elmas: "Üniversiteler misyon ve vizyonları çerçevesinde değerlendiriliyor. Üniversitelerimizden beklentimiz misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda çalışıp, bu çalışmalarını performansla dönüştürmeleridir. Bunun için üniversitelerimizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemlerini bütünleştirdiği; planlama yapabilecek, çıktıları analiz ve kontrol edebilecek ve sürekli iyileştirme anlayışıyla kendilerini izleyebilecekleri web tabanlı yönetim sistemlerini kurmaları gerekmektedir. Üniversitelerimizin kalite güvence sistemlerini yapılandırmalarındaki yol haritaları; öğrencilere 21. yüzyıla uygun bilgi ve becerilerin kazandırılması, çağın gerekliliğine uygun öğrenme ortamlarının oluşturulması

ve mezunların piyasaya adaptasyonunun sağlanması olmalıdır" dedi. Prof. Dr. Elmas, 2019 yılında değerlendirmeye giren üniversitelerin iç değerlendirme, akreditasyon, kalite ve performans göstergelerine değinerek konuşmasına son verdi.

Açılış konuşmasının ardından YÖKAK Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM 2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programına ilişkin nitel ve nicel verileri içeren sunum gerçekleştirdi. Prof. Dr. Yıldırım, 2019 verilerine göre eğitim-öğretim alanında gelişmeye en çok açık olan boyutun "öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme ile programların izlenmesi ve güncellenmesi" olduğuna dikkat çekti. Yükseköğretim kurumlarının çalışmalarını entegre bilgi yönetim sistemlerine aktarmalarının ve karar alma süreçlerinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapmalarının önemine işaret etti. 2019'da gerçekleştirilen değerlendirmelerle birlikte mezun veren bütün üniversitelerin değerlendirmelerinin tamamlandığını belirtti.

Toplantılar kurum yöneticilerinin 2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme programına ilişkin görüş, öneri, değerlendirme ve izlenimlerini aktarmalarının ardından sona erdi.



01 Ekim 2019

## *YÖKAK, 12 Ulusal Akreditasyon Kuruluşunun temsilcileri ile izleme ve değerlendirme toplantısı gerçekleştirdi*

YÖKAK, Başkan Prof. Dr. Muzaffer ELMAS, Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM, Akreditasyon Kuruluşlarının Tanınması ve Yetkilendirilmesi Komisyonu Üyeleri ve 12 Ulusal Akreditasyon Kuruluşundan (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK, SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER, TPD ve İAA) temsilcilerin katıldığı izleme ve değerlendirme toplantısı düzenledi.

Toplantı YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS'ın konuşması ile başladı. Prof. Dr. Elmas, akreditasyon kuruluşlarının en önemli paydaşlarından biri olduğunu vurgulayarak, üniversitelerde program akreditasyonuna ilişkin değerlendirme ve teşvik çalışmalarına önem verdiklerini dile getirdi. Ayrıca uluslararası akreditasyon kuruluşları ile sürekli temas halinde olduklarını belirterek, hedeflerinin dünyanın her yeri ile konuşan, sade, kullanışlı ve evrensel bir kalite güvence ve akreditasyon sistemi kurmak olduğuna dikkat çekti.

Toplantıda YÖKAK Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM sunum gerçekleştirdi. Prof. Dr. Yıldırım, 2019 durum raporundaki verileri göre eğitim-öğretim alanında gelişmeye en çok açık olan boyutların “öğrenci merkezli öğrenme” ve “öğretme ile programların izlenmesi ve güncellenmesi” olduğuna dikkat çekti. Akredite program sayıları ve alanları ile ilgili

bilgileri paylaşarak, mevcut sayıların artması ve alanların genişlemesi konusundaki çalışmaların devam ettiğini belirtti. YÖKAK'ın akreditasyon ve tanıma faaliyetleri hakkında bilgiler paylaşarak, uluslararası kalite ajansları (QAA, HCERES, NCPA) ve akreditasyon kuruluşları (AACSB, AQAS, FIBAA) ile yapılan çalışmalar ve işbirlikleri hakkında bilgiler verdi.

Toplantının devamında Kurul Üyesi Prof. Dr. İlker Murat AR, kuruluşların gönderdiği raporlar üzerinden oluşturduğu Tematik Analiz Raporu'ndan nitel ve nicel veriler paylaşarak değerlendirmelerde bulundu. Prof. Dr. Ar, akreditasyon faaliyetlerinin güçlü ve gelişmeye açık yönlerine dikkat çekti. Güçlü yönler arasında; akreditasyon bilincinin artması, şeffaflık ve bilgilendirme, iç ve dış paydaş farkındalığının oluşması ve değişim programlarının uygulanması olduğunu belirterek, gelişmeye açık alanların öğrenci sayılarındaki yükseklik, devlet ve vakıf üniversiteleri arasındaki farklılıklar, mezun izleme sistemi, staj uygulamaları ve kariyer danışmanlığı olduğunu açıkladı.

Toplantı akreditasyon kuruluşlarından gelen temsilcilerin görüş, öneri ve değerlendirmelerini aktarmasının ardından, İlahiyat Akreditasyon Ajansı'na (İAA) “Ulusal Akreditasyon Kuruluşları Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi”nin takdim edilmesiyle sona erdi.



15 Ekim 2019

## *YÖKAK, üniversitelerin iç kalite sistemlerini kurmalarına destek olacak yazılım geliştirdi*

YÖKAK, üniversitelerin iç kalite güvence sistemlerinin geliştirilmesi ve güçlenmesi amacıyla geliştirdiği program değerlendirme yazılımını üniversitelere tanıtmak amacıyla toplantılar düzenledi.

Kurul tarafından üniversitelerin iç kalite güvence sistemlerini kurmalarına destek amacıyla geliştirilen bu yazılım, pilot uygulama için 15 üniversite (Ankara Üniversitesi, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Akdeniz Üniversitesi, Artvin Çoruh Üniversitesi, Başkent Üniversitesi, Beykent Üniversitesi, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Giresun Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Medipol Üniversitesi, Selçuk Üniversitesi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Bursa Uludağ Üniversitesi ve Yeditepe Üniversitesi) ile paylaşıldı. Üniversiteler bu yazılım ile programlarını kendi oluşturdukları ölçütlerle izleyebilecek ve değerlendirmeler yapabilecekler. Ayrıca programlarının yeterliliklerini, güçlü ve gelişmeye açık yönlerini görerek, program akreditasyon süreçleri hakkında deneyim kazanabilecekler.

YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Elmas, “Dış değerlendirmeler tamamlandığında üniversitemizde iç kalite güvence sistemlerinin kurulmasına yardımcı olacak bir yazılımın geliştirilmesi gereği ortaya çıkmıştır. Kurulumuz tarafından, ihtiyaç duyulan bu yazılım geliştirilerek üni-

versitelerimizin kullanımına açılmıştır. Güçlü bir kalite güvencesi sistemi için gerekli olan, bilişim destekli yönetim sistemlerinin geliştirilmesi ve program değerlendirmelerinin yapılmasıdır. Bu doğrultuda üniversitemizden dünyadaki bütün gelişmeleri, ülkemizin hedefleri ve kurumlarının kapasitelerini dikkate alarak, kendi modellerini oluşturmalarını istiyoruz. Geliştirilen yazılımın en önemli özelliği; kurumların ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarının öz değerlendirme ve dış değerlendirmelerini web tabanlı olarak yapmalarına imkân sağlamasıdır. Her seviyedeki kriterler üniversite tarafından belirlenecek ve izlenecektir. Çok esnek tasarlanan bu yazılım her üniversiteye ve her programa özgün hale getirilebilmektedir” dedi.

YÖKAK Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM ise, sisteme yüklenen verilerin kurumsal hafızayı güçlendireceğini ve kurumları program akreditasyonuna teşvik edeceğini vurguladı. Sistemin kalite süreçlerini görünür hale getireceğine ve bu görünürlüğün iyileşme çalışmalarına ivme kazandıracığına dikkat çekti.

Yazılımın kullanımına ilişkin bilgilendirmelerin yapıldığı toplantıda, program değerlendirme yazılımının 2 aylık süre içerisinde tüm üniversiteler ile paylaşılacağı bildirildi.



*16-17 Ekim 2019*

*YÖKAK Akademik Uzmanları “İngilizce’nin Yükseköğretimdeki Rolü ve Mezun İstihdamına Etkisi” konulu bir konferansa katıldı.*

British Council Özbekistan ve Azerbaycan ülke direktörlüğünce, 16-17 Ekim 2019 tarihlerinde Özbekistan’ın başkenti Taşkent’te “İngilizce’nin yükseköğretimdeki rolü ve mezun istihdamına etkisi” konulu bir konferans gerçekleştirildi. Türkiye, İngiltere, Ermenistan, Azerbaycan, Gürcistan, Kazakistan, Özbekistan ve Ukrayna olmak üzere 8 ülkeden 140 katılımcının yer aldığı konferansta yükseköğretimde İngilizce’nin rolü, yükseköğretimde kalite ve mezunların işgücü piyasasına uyumuna ilişkin deneyimler ve iyi uygulama örnekleri paylaşıldı. Çeşitli sunumlara ve panelere yer verilen konferansa YÖKAK’ı temsilen

Kurul akademik uzmanları Doç. Dr. Dilek Avşaroğlu Erkan ve Dr. Öğr. Üyesi Gonca Uludağ da katıldı. Konferansta Doç. Dr. Avşaroğlu Erkan tarafından Türkiye’deki yükseköğretim kurumlarının İngilizce hazırlık okullarındaki dış değerlendirme pilot programına ilişkin bir sunum gerçekleştirildi.

**2018 - 2019**  
YÜKSEKÖĞRETİM  
DEĞERLENDİRME  
VE KALİTE GÜVENCESİ  
DURUM RAPORU

*23 Ekim 2019*

*YÖKAK 2018-2019 Yükseköğretim Değerlendirme ve Kalite Güvencesi  
Durum Raporu yayımlanmıştır.*

YÖKAK 2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında  
“Takım Başkanları Geri Bildirim Toplantıları” Gerçekleştirdi.



*25 Ekim 2019*

## *YÖKAK, 2019 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında “Takım Başkanları Geri Bildirim Toplantıları” gerçekleştirdi*

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), 2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında 45 yükseköğretim kurumunun değerlendirmelerinin tamamlamasının ardından, bu yıl yükseköğretim kurumlarını değerlendirmek üzere görevlendirilen takımların başkanları ile Ankara (24 Ekim) ve İstanbul'da (25 Ekim) geri bildirim toplantıları gerçekleştirdi.

Toplantı, YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS'ın sunumu ile başladı. Prof. Dr. ELMAS konuşmasında On Birinci Kalkınma Planı'na değinerek; “Yükseköğretim sisteminde çeşitliliğinin artırılması ve üniversitelerin küresel rekabet gücü olan, kalite odaklı ve dinamik bir yapıya kavuşması hedeflenmektedir. Bunun için üniversitelerimizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemlerini bütünleştirdiği; planlama yapabilecek, çıktıları analiz ve kontrol edebilecek ve sürekli iyileştirme anlayışıyla kendilerini izleyebilecekleri web tabanlı yönetim sistemlerini kurmaları gerekmektedir. Üniversitelerimizin kalite güvence sistemlerini yapılandırmalarındaki yol haritaları; öğrencilere gerekli bilgi ve becerilerin kazandırılması, çağın gerekliliğine uygun

öğrenme ortamları oluşturulması ve buna uygun öğretim elemanlarının istihdamı, mezunların izlenmesi ve ulusal ve uluslararası yeniliklerin takip edilmesi olmalıdır.” dedi. Son olarak sistem kurmanın değerlendirmeden önemli olduğuna değinen Prof. Dr. Elmas, kaliteden üniversitelerin sorumlu olduğunu belirtti.

Toplantının devamında YÖKAK Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM tarafından, 2019 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilen üniversitelerin kalite güvence süreçlerine ilişkin nitel ve nicel veriler paylaşıldı. Prof. Dr. Yıldırım, 2019 verilerine göre eğitim-öğretim alanında gelişmeye en çok açık olan boyutun “öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme ile programların izlenmesi ve güncellenmesi” olduğuna dikkat çekti. 2019'da gerçekleştirilen değerlendirmelerle birlikte mezun veren bütün üniversitelerin değerlendirmelerinin tamamlandığını ifade etti.

Toplantı takım başkanlarının 2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme programına ilişkin görüş, öneri, değerlendirme ve izlenimlerini aktarmalarının ardından sona erdi.



*22 Kasım 2019*

*Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) 2015-2019 yılları Genel Değerlendirme Raporu yayımlanmıştır.*



## Üniversitelerin gelişimi yazılımla desteklenecek



Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından, üniversitelerin bölüm bazlı gelişimlerini izleme ve değerlendirmelerine imkan sağlayan yazılım geliştirildi.

Yükseköğretim Kalite Kurulunca (YÖKAK), üniversitelerin bölüm bazlı gelişimlerini izleme ve değerlendirmelerine imkan sağlayan Program Değerlendirme Yazılımı geliştirildi.

YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer Elmas, YÖKAK olarak mezun veren 160 üniversitenin dış değerlendirilmesini tamamladıklarını ve yaptıkları dış değerlendirilmeler sonucunda önemli bulgular elde ettiklerini belirtti.

Üniversitelerin iç değerlendirmelerini daha sağlıklı yapabilmeleri ve hedeflerine ne dercede ulaştıklarını görmeleri açısından bir yazılım geliştirdiklerini anlatan Elmas, "Bu yazılımı üniversitelere ücretsiz olarak veriyoruz. Bu yazılımla üniversiteler, ön lisans, lisans,

yüksek lisans ve doktora programlarındaki güçlü ve gelişmeye açık yönlerini, amaçlarını, öğrenci ve mezunların durumu gibi birçok süreci takip edecek bir sistemi kurabilecek" dedi.

Elmas, "Üniversitelerimiz, yazılımdaki değerlendirme başlıklarını, hedef ve stratejilerine göre istedikleri şekilde kullanabilecek. Yazılım esnek kullanım imkanı sunuyor. Üniversite, sistemini tamamen kendisi kuruyor. Bu yazılım sayesinde belirlediği ölçütler çerçevesinde, tüm programlarına ilişkin öz değerlendirme raporlarını alıyor" dedi.

"Yazılım, akreditasyon sürecine olumlu katkı sağlayacak"

Üniversitelerin eğitim öğretim süreçlerinin kalitesinin belirlenmesinde, akreditasyonun önemine dikkat çeken Elmas, şunları söyledi:

"Ülkemizde 30 bine yakın programdan çok az sayıda program akreditasyona sahip. Bu yazılım, hem akreditasyon

sürecine olumlu katkı sağlayacak hem de bölümün kalitesini, çıktılarını, çalışmalarını görme ve izleme imkanı sunacak. Bu bir mekanizma. Dolayısıyla bu mekanizmayı dünyadaki akranlarıyla, başka değerlendirmelerle de kolayca kendilerini kıyaslayabilecekler. Böyle bir sistem kurulduğunda dünyadaki herhangi bir üniversite veya programla iş birliğinde mekanizmaları hazır olacak."

"Yazılımı tüm üniversitelere 2 ay içinde vereceğiz"

Yazılımı tüm üniversitelere sunmadan önce pilot uygulama yaptıklarını vurgulayan Elmas, "Geliştirdiğimiz yazılımın ön çalışmasını görmek amacıyla 15 üniversitede pilot uygulamaya başladık. Tüm üniversitelerimize 2 ay içinde bu yazılımı vereceğiz. Daha sonra üniversiteler, belirledikleri hedeflere ne ölçüde ulaştığını kendileri görecek" dedi.



## UKÜ 2019-2020 Akademik Yılı, TC YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Elmas'ın açılış dersiyle başladı

Üniversitelerarası Kalite Kurulu (UKÜ) bir yıl geleneksel olarak düzenlediği Akademik Yılı İlk Ders ve Resmi Açılış gerçekleştirdi.

UKÜ Çevik Uraz Merkezi Konferans Salonu'nda düzenlenen tören, TC Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Başkanı Prof. Dr. Muzaffer Elmas, YÖKAK Üyeleri, TC Eğitim Bakanlığı Eğitim Ataşesi, Rektör Yardımcıları, Dekanlar, akademisyenler ve davetliler katıldı.

UKÜ 2019-2020 Akademik Yılı İlk Dersini veren TC Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı Prof. Dr. Muzaffer Elmas konuşmasında, "YÖKAK'ın 2017 yılında başlatılan ve özveriyle bir kuruluş olarak kurulduğuna açıklanan 3. yıl jübilesini" işleyiş ve amaçları hakkında bilgi verdi.

YÖKAK olarak amaçlarını kitlesel eğitimleri ve değerlendirmeleri de dikkate alarak, "Yükseköğretim Kurumlarında İç Kalite Güvence Sistemi"ni oluşturmak olduğunu belirten Prof. Dr. Elmas, bu kapsamda yükseköğretim kurumlarının kazandıran, misyon, stratejik amaçlar, hedefler, politikalar ve performans göstergelerini belirlemeleri-

nin önemli olduğunu hatırlattı.

Prof. Dr. Elmas, Kurul olarak yükseköğretim kurumlarına dair denetimler gerçekleştirdiklerini belirterek, denetimlerin hem kurumlara hem de programlarına yönelik olduğunu kaydetti.

Günümüzde teknolojinin çok hızlı bir şekilde geliştiğini de vurgu yapan Elmas, "Ancak teknolojinin gelişimine bireyler aynı hızla uyum sağlayamadı" şeklinde konuştu.

Prof. Dr. Elmas, öğrencilere dijital yetkinlik, iletişim becerileri ve eleştirel düşünme yapısının kazandırılması gerektiğine dikkat çekerek, öğrencilere aynı zamanda liderlik becerileri, kritik eleştirme düşüncesi, öğrenme isteği, etik değerler ve sadıyet duygusu gibi değerlerin kazandırılmasının önemine vurgu yaptı.

Prof. Dr. Halil Nadir ise konuşmasında, yeni akademik yılda 12 Fakülte, 8 Yükseköğretim Kurumları, 8 Yökekokulu/Meslek Yüksekokulu ve 1 Enstitü ile 180 ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programında eğitim vereceklerini açıkladı. UKÜ'nün yeni akademik

yılında 15 yeni program açarak büyüme devam ettiğini kaydeden Nadir, bu dönem Tıp ve Etiler Hekimliği Fakültelerinin ilk öğrencilerini kabul ettiklerini aktardı.

Prof. Dr. Nadir, yeni dönemde devam eden yerleştirme, başvuru ve kayıtların sonucunda yeni öğrenci rakamında göz önüne alınarak 3 bin yeni öğrenci kaydı öngörüldüğünü kaydederken, üniversite olarak 18 binin aşkın öğrenci sayısına ulaşılabileceğini belirtti.

UKÜ olarak uluslararasılaşma vizyonuna ile hareket ettiklerini de kaydeden Nadir, öğrenci nüfuslarının yalıtık yaşamın uluslararası öğrencilerden oluştuğunu ve üniversitenin çok kültürlü bir yapıya sahip olduğunu açıkladı.

Prof. Dr. Nadir, UKÜ olarak bugünün gereğini yaşamın liderleri olarak yetiştirmeyi amaçladıklarını belirterek, "Bu amaçla hem öğrenciler hem de akademisyenlere yaratıcılık, keskinlik, soruları çözmek ve liderlik etmek için gerekli ortamı sunmaya çalışıyoruz" dedi.

## Üniversitelerin gelişimi yazılımla desteklenecek

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nca, üniversitelerin, bölüm bazlı gelişimlerini izleme ve değerlendirmelerine imkan sağlayan Program Değerlendirme Yazılımı geliştirildi.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından, üniversitelerin, bölüm bazlı gelişimlerini izleme ve değerlendirmelerine imkan sağlayan yazılım geliştirildi. YÖKAK olarak mezun veren 160 üniversitenin dış değerlendirilmesini tamamladıklarını ve yaptıkları dış değerlendirilmeler sonucunda önemli bulgular elde ettiklerini belirten YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer Elmas, sonuçların üniversitelerin iç kalite güvence sistemini kullandıranında desteğe ihtiyaç olduğunu gösterdiğini kaydetti.

### ÖĞRENCİ ANALİZİ YAPILABİLECEK

Bu çerçevede, üniversitelerin



İç değerlendirilmelerini daha sağlıklı yapabilmeleri ve hedeflerine ne dercede ulaştıklarını görmeleri açısından bir yazılım geliştirdiklerini bildiren Elmas, "Bu yazılımı üniversitelere ücretsiz olarak veriyoruz. Bu yazılımla üniversiteler, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarındaki güçlü ve gelişmeye açık yönlerini, amaçlarını, öğrenci ve mezunların durumu gibi birçok süreci takip edecek bir sistem

kurabilecek," şeklinde konuştu.

Üniversitelerin, yazılımdaki değerlendirme başlıklarını, hedef ve stratejilerine göre istedikleri şekilde kullanabileceklerini söyleyen Elmas, "Yazılım esnek kullanım imkanı sunuyor. Üniversite, sistemini tamamen kendisi kuruyor. Bu yazılım sayesinde belirlediği ölçütler çerçevesinde, tüm programlarına ilişkin öz değerlendirme raporlarını alıyor," ifadelerini kullandı.



## Üniversitelerin gelişimi yazılımla desteklenecek

YÜKSEKÖĞRETİM Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından, üniversitelerin, bölüm bazlı gelişimlerini izleme ve değerlendirmelerine imkan sağlayan yazılım geliştirildi.

YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer Elmas, YÖKAK olarak mezun veren 160 üniversitenin dış değerlendirilmesini tamamladıklarını ve yaptıkları dış değerlendirilmeler sonucunda önemli bulgular elde ettiklerini belirterek, sonuçların üniversitelerin iç kalite güvence sistemini kullandıranında

desteğe ihtiyaç olduğunu gösterdiğini kaydetti.

Bu çerçevede, üniversitelerin iç değerlendirilmelerini daha sağlıklı yapabilmeleri ve hedeflerine ne dercede ulaştıklarını görmeleri açısından bir yazılım geliştirdiklerini bildiren Elmas, "Bu yazılımı üniversitelere ücretsiz olarak veriyoruz. Bu yazılımla üniversiteler, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarındaki güçlü ve gelişmeye açık yönlerini, amaçlarını, öğrenci ve

mezunların durumu gibi birçok süreci takip edecek bir sistem kurabilecek," şeklinde konuştu.

Elmas, "Üniversitelerimiz, yazılımdaki değerlendirme başlıklarını, hedef ve stratejilerine göre istedikleri şekilde kullanabilecek. Yazılım esnek kullanım imkanı sunuyor. Üniversite, sistemini tamamen kendisi kuruyor. Bu yazılım sayesinde belirlediği ölçütler çerçevesinde, tüm programlarına ilişkin öz değerlendirme raporlarını alıyor" ifadelerini kullandı.

*12 Eylül 2019*



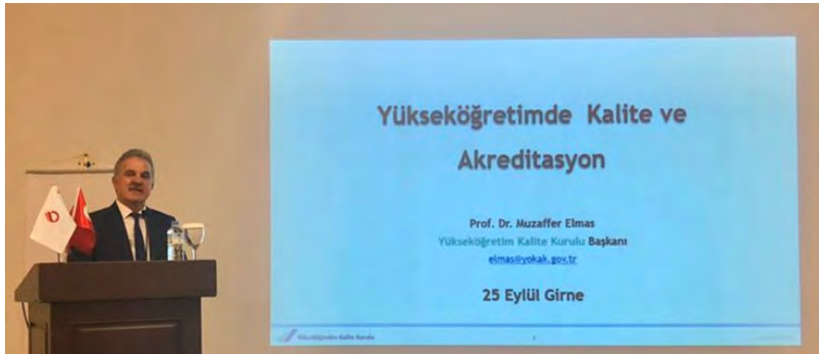
Stratejik Düşünce Enstitüsü (SDE) Başkanı Doç. Dr. Muhammet Savaş KAFKASYALI ve Başkan Yardımcısı Alper TAN, YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS'ı ziyaret ederek, yükseköğretimde kalitenin artırılmasına ilişkin paylaşımda bulundular.

*12 Eylül 2019*



Diyanet İşleri Başkanı Prof. Dr. Ali ERBAŞ, YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS'ı ziyaret etti.

*25 Eylül 2019*



YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS, Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi (UKÜ) ev sahipliğinde düzenlenen "II. Uluslararası Geleceğin Eğitimine Bakış (UGEBAK) 2019" konferansına katıldı.

*27 Eylül 2019*



YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS, Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi 2019-2020 Akademik Yılı Açılış Töreni'ne katılarak, "Yükseköğretimde Kalite" konulu ilk dersi gerçekleştirdi.

*10 Ekim 2019*



Kanada Uluslararası Sağlık Eğitimi Akreditasyon Ajansı (CIHEA) YÖKAK'ı ziyaret ederek, yürüttüğü akreditasyon faaliyetleri hakkında paylaşımında bulundu. Ayrıca CIHEA yetkilileri, YÖKAK'ın uluslararası akreditasyon kuruluşlarını tanıma süreciyle ilgili de bilgi aldı.

*16 Ekim 2019*



YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS Dicle Üniversitesi'nde düzenlenen Senato Toplantısı'na katılarak, "Üniversitelerde İç Kalite Süreçleri ve Program Değerlendirme" konularında bilgi paylaşımında bulundu.

*17 Ekim 2019*



YÖKAK, INQAAHE (Uluslararası Yükseköğretim Kalite Güvence Ajansları Ağı) ve ARACIS (Romanya Kalite Ajansı) temsilcileriyle bir araya gelerek, “Yükseköğretimde Kalite Güvencesi” konulu paylaşım toplantısı gerçekleştirdi.

*18 Ekim 2019*



YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS, Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM, Kurul Üyeleri ve Uzmanları 1.Uluslararası SABAK Kongresinde “Akreditasyonun Paydaşları” konulu panele katılarak, paylaşımında bulundular.

*23 Ekim 2019*



YÖKAK 2018-2019 Yükseköğretim Değerlendirme ve Kalite Güvencesi Durum Raporu yayımlanmıştır.

23 Ekim 2019



YÖKAK Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM Trakya Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen 1. Uluslararası Balkan Tıp Eğitimi Sempozyumuna katılarak, “Yükseköğretim Kalite Güvence Sisteminde Program Akreditasyonu” konulu sunum gerçekleştirdi.

25 Ekim 2019



YÖKAK, 2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında düzenlediği Takım Başkanları Toplantısının ikinci oturumunu İstanbul Üniversitesi'nin ev sahipliğinde gerçekleştirdi. Toplantıda, 2019 yılı KDDP hakkında veriler paylaşılarak, 2020 yılında kullanılacak olan ve kalite değerlendirme ölçütlerine ilişkin hazırlanan Rubrik Sistemi hakkında bilgilendirme yapıldı. Ayrıca toplantıda takım başkanlarının görüş ve değerlendirmeleri alındı.

31 Ekim 2019



YÖKAK, üniversitelerin iç kalite güvence sistemlerinin geliştirilmesi ve güçlenmesi amacıyla geliştirdiği “Program Değerlendirme Yazılımı”nı 20 üniversiteyle daha paylaştı.

*02 Kasım 2019*



YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS, “Genç Akademisyenler Buluşması III”e katılarak, konuşma gerçekleştirdi.

*04 Kasım 2019*



Londra merkezli Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS) YÖKAK’ı ziyaret ederek, yürüttüğü akreditasyon faaliyetleri hakkında paylaşımda bulundu. Ayrıca RICS yetkilisi, YÖKAK’ın uluslararası akreditasyon kuruluşlarını tanıma süreciyle ilgili de bilgi aldı.

*06 Kasım 2019*



YÖKAK’ın 2019/9’uncu Kurul Toplantısı, uluslararası uzmanlar Prof. Dr. Ivan LEBAN ve Ronny HEINTZE’in katılımıyla gerçekleşti.

*08 Kasım 2019*



YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS Uşak Üniversitesi tarafından düzenlenen “Bütünleşik Kalite Yaklaşımı Toplantısı”na katıldı.

*12 Kasım 2019*



YÖKAK, üniversitelerin iç kalite güvence sistemlerinin geliştirilmesi ve güçlenmesi amacıyla geliştirdiği “Program Değerlendirme Yazılımı”nı 28 üniversiteyle daha paylaştı.

*22 Kasım 2019*



YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer Elmas, Kurul Üyeleri Prof. Dr. Aslıhan Nasır, Prof. Dr. Sina Ercan ve Akademik Uzman Doç. Dr. Dilek Avşaroğlu Erkan, Berlin’de düzenlenen 2019 European Quality Assurance Forum (EQAF) “Supporting Societal Engagement of Higher Education” forumuna katıldı.

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU

# YÖKAK

## BÜLTEN



